



Intégration du module de paiement pour la plateforme OpenMage

Sommaire

1. NOTES DE VERSION.....	3
2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE.....	4
3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN.....	6
4. PRÉREQUIS.....	7
5. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE.....	8
5.1. Mise à jour.....	8
5.2. Installation du module.....	8
5.3. Paramétrage du module de paiement.....	8
Configuration générale.....	8
Paiement standard.....	13
Paiement en plusieurs fois.....	16
Paiement Carte cadeau.....	18
Paiement en 3 ou 4 fois Oney.....	20
Paiement Full CB.....	22
Paiement SEPA.....	24
Autres moyens de paiement.....	27
6. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION.....	29
6.1. Configurer la notification à la fin du paiement.....	30
6.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation.....	31
6.3. Configurer la notification sur une opération provenant du Back Office.....	32
6.4. Configurer la notification sur autorisation par batch.....	33
6.5. Configurer la notification sur modification par batch.....	34
6.6. Test de l'URL de notification.....	35
7. OPTION AJOUT DU CODE MAGASIN À L'URL.....	36
8. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST.....	37
9. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION.....	39
10. OBTENIR DE L'AIDE.....	40

1. NOTES DE VERSION

Version	Date	Commentaires
1.0	07/07/2021	Version initiale.

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de tout ou partie de ce document ou de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Société Générale. Tous droits réservés.

2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

Le module de paiement propose les fonctionnalités suivantes :

- Paiement comptant,
- paiement en plusieurs fois, avec la possibilité de proposer plusieurs types de paiement en plusieurs fois (2fois, 3fois, 4 fois...). L'activation de la fonctionnalité est soumise à accord préalable de Société Générale,
- paiement par carte cadeau,
- paiement fractionné (commande réglée avec x cartes cadeau et une CB),
- paiement Oney 3x 4x,
- paiement SEPA (Prélèvement unique ou enregistrement de mandat),
- paiement Full CB,
- paiement en 1-clic,
- paiement depuis le Back Office de votre CMS (nécessite un contrat VAD),
- remboursement total ou partiel depuis votre CMS (requiert l'option *Web Services REST*),
- compatible avec OpenMage version 19-20,
- compatible multi langue,
- compatible multi devise,
- compatible multi magasin / multi vue,
- 3D-Secure personnalisé paramétrable par groupes de clients en fonction du montant de la commande,
- redirection automatique à la boutique lorsque le paiement est effectué,
- paramétrage d'un montant minimum/maximum par groupes de clients pour chaque type de paiement,
- gestion de l'état des commandes pour les paiements acceptés, refusés, annulés et en attente de vérification,
- prise en compte du résultat du module de Gestion des risques (requiert l'option *Gestion des risques*),
- prise en compte du résultat du module de Gestion des risques avancé (requiert l'option *Gestion des risques avancée*),
- champs de paiement embarqués (API REST),
- page de paiement intégrée dans le tunnel de commande (affichage dans une iframe),
- mise à jour sur OpenMage du résultat final d'un paiement différé,
- enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une URL silencieuse (URL de notification).

3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

L'erreur la plus fréquente concerne l'URL de notification. L'URL de notification est le seul mécanisme permettant à la plateforme Sogecommerce de vous notifier de la fin du paiement. Le chapitre **Paramétrage de l'URL de notification** doit être lu avec attention et les indications données respectées. Il est indispensable de comprendre la différence entre l'url de notification et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes:

- **Si votre boutique OpenMage est en maintenance**
- **Si vous avez codé un .htaccess sur l'url de notification**
- **Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement**
- **Si vous n'avez pas codé l'url notification dans le Back Office Marchand**

Comment vérifier que l'URL de notification est appelée:

Depuis le Back Office Marchand affichez le détail d'un paiement (double clic) puis allez dans l'onglet «**Historique**».

Date	Opération	Utilisateur	Info.
16/05/2019 15:13:24	E-mail de confirmation marchand en cours	BATCH	to: vinc...
16/05/2019 15:13:24	E-mail de confirmation acheteur en cours	BATCH	to: sys...
16/05/2019 15:13:24	Appel URL de notification	E_COMMERCE	SENT, r...

Info. complémentaire : Appel URL de notification
SENT, rule=URL de notification à la fin du paiement, duration=~1,4s, response= OK-Accepted payment, order has been updated.

IMPORTANT: D'autres sujets sont également présents dans notre FAQ, elle répertorie les questions les plus fréquentes et est mise à jour régulièrement. La FAQ du module est disponible depuis le lien ci dessous dans la partie **Modules de paiement > OpenMage 19-20:**

<https://sogecommerce.societegenerale.eu/doc/fr-FR/faq/sitemap.html>

4. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : Sogecommerce_OpenMage_19-20_v1.0.x.zip
- **Identifiant de votre boutique**
- **Clé de test ou de production**

L'identifiant de la boutique ainsi que les clés sont disponibles sur le Back Office Marchand (Menu : **Paramétrage > Boutique > Clés**)



Pour rappel, votre Back Office Marchand est disponible à cette adresse:

<https://sogecommerce.societegenerale.eu/vads-merchant/>

ATTENTION: Tous nos modules de paiements sont testés à partir de la version 5.3 de PHP.

En conséquence toutes les versions PHP antérieures à cette version ne sont plus supportées par nos modules. Si vous possédez une version antérieure, vous devrez demander à votre hébergeur d'installer une version plus récente sur votre serveur avant de nous contacter.

A noter que la version 5.3 n'est déjà plus supportée par php: <http://php.net/supported-versions.php>

5. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE

5.1. Mise à jour

Pour mettre à jour le module de paiement, vous devez d'abord désinstaller l'ancienne version du module.

ATTENTION : N'oubliez pas de relever les paramètres de votre module avant de le désinstaller et notamment de relever la clé de production qui n'est plus visible depuis le Back Office Sogecommerce.

1. Connectez-vous sur le serveur FTP de votre site.
2. Allez dans le répertoire **/app/code/community**.
3. Supprimez le répertoire **Lyranetwork**.
4. Reportez-vous au chapitre suivant pour procéder à l'installation du module.

5.2. Installation du module

1. Copiez l'ensemble des répertoires **app**, **js**, **media**, **skin** présents dans le module.
2. Connectez-vous sur le serveur FTP de votre site.
3. Collez les répertoires à la racine de votre site.
4. Connectez-vous sur le **Back Office Magento**.
5. Allez dans le menu **Système > Gestion du cache** et videz le cache de **Magento**.

5.3. Paramétrage du module de paiement

Pour paramétrer le module de paiement:

1. Connectez-vous sur le **Back Office Magento**.
2. Allez dans le menu **Système > Configuration**.
3. Sur le menu de gauche, cliquez sur **Modes de paiement** situé dans la partie **VENTES**.
4. Si votre installation de Magento possède plusieurs sites, magasins ou vues, réglez la **Portée de la configuration courante** pour la configuration souhaitée.
5. Cliquez sur une des sections Sogecommerce pour l'étendre.
6. Si vous aviez installé une version antérieure du module de paiement **Sogecommerce**, cliquez sur le bouton **Réinitialiser** afin de prendre en compte les nouvelles fonctionnalités du module. Le bouton est présent dans la partie **Configuration Générale**.

Configuration générale

Paramètres de base	
Logs	Permet d'activer ou de désactiver les logs du module. Les logs seront ensuite disponibles dans le répertoire /var/log du serveur.

Paramètres de base	
	Par défaut ce paramètre est activé .
Accès à la plateforme de paiement	
Identifiant boutique	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés). Si vous utilisez le mode multi site de Magento, vous devrez renseigner un identifiant boutique différent pour chaque boutique. Contactez votre conseiller clientèle Société Générale pour créer un nouvel identifiant boutique si besoin.
Clé en mode test	Indiquez la clé de test disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés).
Clé en mode production	Indiquez la clé de production disponible dans votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés). Attention cette clé de production n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test.
Mode	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module (TEST ou PRODUCTION) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
Algorithme de signature	Algorithme utilisé pour calculer la signature du formulaire de paiement. L'algorithme doit être le même que celui configuré dans le Back Office Marchand (Paramétrage > Boutique > Clés). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Marchand.
URL de notification	URL à copier dans votre Back Office Marchand (Menu Paramétrage > Règles de notification > URL de notification à la fin du paiement > URL de notification de l'API formulaire V1, V2).
URL de la page de paiement	Ce champ est pré rempli par défaut: https://sogecommerce.societegenerale.eu/vads-payment/
Clés d'API REST	
Mot de passe de test	Mot de passe permettant l'utilisation des Web Services ou les champs de paiement embarqués en mode test. Le mot de passe est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
Mot de passe de production	Mot de passe permettant l'utilisation des Web Services ou du formulaire embarqué en mode réel (production). Le mot de passe est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
URL du serveur de l'API REST	Ce champ est pré rempli par défaut: https://api-sogecommerce.societegenerale.eu/api-payment/ Il est conseillé de laisser cette valeur par Défaut
Clé publique de test	La clé publique de test doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme Mode de saisie des données de la carte . La clé publique est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
Clé publique de production	La clé publique de production doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme Mode de saisie des données de la carte . La clé publique est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
Clé HMAC-SHA-256 de test	La clé HMAC-SHA-256 de test doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme Mode de saisie des données de la carte . La clé HMAC-SHA-256 est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
Clé HMAC-SHA-256 de production	La clé HMAC-SHA-256 de production doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme Mode de saisie des données de la carte . La clé HMAC-SHA-256 est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
URL de notification de l'API REST	URL à copier dans votre Back Office Marchand (Menu Paramétrage > Règles de notification > URL de notification à la fin du paiement > URL de notification de l'API REST).
URL du client JavaScript	Ce champ est pré rempli par défaut:

Clés d'API REST	
	https://api-sogecommerce.societegenerale.eu/static/ Il est conseillé de laisser cette valeur par Défaut
Page de paiement	
Langue par défaut	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de OpenMage ne serait pas connue par Sogecommerce. Si la langue/les langues utilisées par OpenMage sont disponibles dans Sogecommerce alors la page de paiement s'affichera dans la langue de OpenMage au moment où l'acheteur clique sur payer.
Langues disponibles	Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement. L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement. Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement. Pour effectuer une sélection maintenir la touche " Ctrl " puis cliquez sur les langues souhaitées. <u>Langues disponibles :</u> allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc.
Délai avant remise en banque	Indique le délai en nombre de jours avant remise en banque. Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : délai de remise) Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.
Mode de validation	<u>Configuration Back Office :</u> Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation) <u>Automatique :</u> Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. <u>Manuelle :</u> Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand. <u>Attention :</u> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration de la demande d'autorisation, la transaction ne sera jamais remise en banque. N'oubliez pas également de paramétrer l' URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur OpenMage.
Personnalisation de la page de paiement	
Configuration du thème	Permet de personnaliser la page de paiement en utilisant des mots clés spécifiques. Si vous avez créé plusieurs modèles dans le Back Office Marchand, saisissez par exemple: <code>RESPONSIVE_MODEL=Model_2</code> si le libellé du modèle est "Model_2". Attention : L'utilisation de certains mots clés est conditionnée par la souscription à l'option « Personnalisation avancée ».
Nom de la boutique	Vous pouvez définir le nom de votre boutique qui s'affichera dans les e-mails de confirmation de commande. Si le champ est vide alors le nom de la boutique qui apparaîtra sur l'e-mail sera celui enregistré dans le Back Office Marchand.
URL de la boutique	Vous pouvez définir l'URL boutique qui s'affichera sur la page de paiement et dans l'e-mail de confirmation de commande. Si le champ est vide alors l'URL de la boutique qui apparaîtra sur la page de paiement et dans l'e-mail sera celui enregistré dans le Back Office Marchand.
3DS Personnalisé	
Gérer le 3DS par groupe de clients	<ul style="list-style-type: none"> en 3DS1: Désactive le processus 3DS1 lors d'un paiement e-commerce. Nécessite l'option Selective 3DS1. <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>IMPORTANT Cette fonctionnalité sera obsolète dès que la version 3DS1 ne sera plus supportée par les réseaux. Depuis octobre 2020, les émetteurs peuvent refuser la transaction si l'authentification 3D Secure n'a pas été réalisée.</p> </div>

3DS Personnalisé

	<p>Ce comportement s'appelle "Soft Decline".</p> <p>Pour réduire le nombre de paiements refusés, la plateforme de paiement réalise automatiquement une nouvelle tentative de paiement avec authentification 3D Secure quand cela est possible.</p> <ul style="list-style-type: none">• en 3DS2: Permet de demander une authentification sans interaction (frictionless). Nécessite l'option Frictionless 3DS2.• Pour les paiements réalisés en euro, si le montant est inférieur à 30€, une demande de frictionless est transmise au DS. Si la demande de frictionless est acceptée par l'émetteur, le marchand perd la garantie de paiement.• Pour les paiements réalisés en euro, si le montant est supérieur à 30€, la valeur transmise par le marchand est ignorée et la gestion de l'authentification du porteur est déléguée à la plateforme.• Pour les paiements réalisés dans une devise différente de l'euro, une demande de frictionless est transmise au DS. <p>Ce paramètre est configurable par groupe de clients.</p>
--	---

Retour à la boutique

Redirection automatique	Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.
Temps avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
Message avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Temps avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.
Message avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Mode de retour	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode GET ou POST . Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'acheteur à cliquer sur "Accepter" pour retourner à la boutique.
Statut des commandes enregistrées	Sélectionnez le statut des commandes payées avec succès: <ul style="list-style-type: none">• En attente (pending)• En cours de traitement (processing). Il est conseillé de sélectionner "En cours de traitement". Si le paiement est refusé alors la commande sera annulée.
Création de la facture	Sélectionnez Oui si vous souhaitez créer une facture automatiquement lorsque le paiement est réussi et que la commande est dans l'état "En cours de traitement".

Options additionnelles

Envoyer le détail du panier	Sélectionnez Oui si vous souhaitez envoyer le détail du panier sur la plateforme de paiement. Pour certains moyens de paiement comme Paypal, le détail du panier doit obligatoirement être envoyé.
Association des catégories	Associez un type à chaque catégorie de votre catalogue. Ce paramètre est nécessaire pour réaliser des contrôles sur la fraude (soumis à option). Vous pouvez: <ul style="list-style-type: none">• associer rapidement un type de catégorie à l'ensemble des produits de votre catalogue.

Options additionnelles	
	<ul style="list-style-type: none"> • associer un type catégorie à chaque catégorie de votre catalogue. Le choix s'effectue parmi la liste suivante: Alimentation et épicerie Automobile Loisirs Maison et jardin Électroménager Enchères et achats groupés Fleurs et cadeaux Informatique et Logiciels Santé et beauté Services à la personne Services aux entreprises Sports Habillement et accessoires Voyages Audio, photo, vidéo domestiques Téléphonie.
Type	Permet de définir le type de transporteur parmi les choix suivants : Compagnie de livraison : Transporteurs (La Poste, Colissimo, UPS, DHL etc...) Retrait en magasin : Retrait de marchandise chez le marchand. Point Relais : Utilisation d'un réseau de points-retrait tiers (kyala, alveol etc...) Retrait en station : Retrait dans un aéroport, une gare, ou une agence de voyage.
Rapidité	Rapidité de livraison : Express (-de 24heures) ou standard. Standard Prioritaire (réservé Click & Collect)
Délai	Dans le cas d'un retrait en magasin (Click & Collect) avec livraison prioritaire, renseignez le délai de livraison parmi les choix suivants: ≤ 1 heure > 1 heure Immédiat 24h/24, 7j/7

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder la configuration**.

Paiement standard

Option du module	
Activation	Sélectionnez l'option Oui afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est Activé .
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, une liste déroulante apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue.
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ Ordre d'affichage pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de Ordre d'affichage .
Logo	En cliquant sur le bouton Parcourir vous pourrez accéder à votre disque dur et sélectionner le logo de votre choix pour le modifier. L'acheteur verra alors ce logo lors du choix du moyen de paiement.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none"> • Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays. • Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale . Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement. Configuration Générale du module : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale . Configuration Back Office : Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). Automatique : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. Manuelle : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand. Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .

Page de paiement	
	N'oubliez pas également de paramétrer l' URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur OpenMage.
Types de cartes	Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand (cf. « entrée des données cartes »). Attention : Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Sogecommerce. Il est conseillé de sélectionner la valeur TOUTES .

Options avancées	
Mode de saisie des données de la carte	<p>Le module vous propose les modes de fonctionnement :</p> <p><u><i>Acquisition des données sur la plateforme de paiement</i></u> Le choix du type de carte et la saisie des données bancaires s'effectue depuis la page de paiement Sogecommerce.</p> <p><u><i>Sélection du type de carte sur le site marchand</i></u> Le choix du type de carte est effectué depuis le site marchand, la liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte). Une fois le type de carte sélectionné, l'acheteur sera invité à saisir ses données bancaires depuis la page de paiement Sogecommerce.</p> <p><u><i>Page de paiement intégrée au tunnel de commande (mode iframe)</i></u> Cette fonctionnalité permet d'intégrer la page de paiement Sogecommerce via un tunnel sur votre site marchand. L'agrément PCI DSS n'est pas nécessaire dans ce cas.</p> <p>ATTENTION Certains moyens de paiement ne sont pas compatibles avec une intégration par iframe, pour plus d'informations n'hésitez pas à consulter cette documentation: Cliquez-ici pour accéder à la documentation</p> <p><u><i>Champs de paiement embarqués sur le site marchand (API REST)</i></u> Cette option permet d'intégrer les champs de paiement (numéro de carte, date d'expiration, cvv) depuis votre site marchand. Le paramétrage des clés d'API REST présent dans la partie Configuration Général > Clés d'API REST est obligatoire si vous activez cette fonctionnalité. L'agrément PCI DSS n'est pas nécessaire dans ce cas, cependant il est fortement conseillé que votre site marchand soit sécurisé afin de rassurer l'acheteur. Pour utiliser cette solution, le marchand doit souscrire à l'option API REST (Utilisation de l'API de paiement REST).</p> <p><u><i>Champs de paiement embarqués dans une pop-in (API REST)</i></u> Cette option permet d'intégrer les champs de paiement (numéro de carte, date d'expiration, cvv) dans une pop-in sur votre site marchand. Le paramétrage des clés d'API REST présent dans la partie Configuration Général > Clés d'API REST est obligatoire si vous activez cette fonctionnalité. L'agrément PCI DSS n'est pas nécessaire dans ce cas, cependant il est fortement conseillé que votre site marchand soit sécurisé afin de rassurer l'acheteur. Pour utiliser cette solution, le marchand doit souscrire à l'option API REST (Utilisation de l'API de paiement REST).</p>
Thème	Sélectionnez le thème que vous souhaitez utiliser pour afficher les champs de paiement embarqués.
Placeholders personnalisés des champs	Cette option vous permet de définir le libellé qui apparaîtra par défaut dans les champs de paiement embarqués. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.
Nombre de tentatives de paiement	Nombre maximum de tentatives de paiement après un paiement en échec, la valeur doit être comprise en 0 et 9. Si cette valeur n'est pas renseignée, la valeur par défaut sera de 3.
Paiement par alias	Le paiement par alias permet de régler une commande sans ressaisir les informations de la carte à chaque paiement. Lors du paiement, l'acheteur décide s'il souhaite enregistrer ses informations de carte en cochant la case prévue à cet effet sur la page de paiement. La case apparaîtra uniquement si l'acheteur est connecté sur le site marchand. Cette option est désactivée par défaut. ATTENTION :

Options avancées	
	L'option 'paiement par alias' doit être activée sur votre boutique Sogecommerce.
Texte du bouton 1-Clic	Le texte défini apparaîtra sur le bouton de paiement en 1-Clic. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le libellé du moyen de paiement pour chaque langue. Cette option n'est pas disponible avec les champs de paiement embarqués.
Emplacement du bouton 1-Clic	Choisissez l'emplacement du bouton pour le paiement express, 3 modes sont possibles: <ul style="list-style-type: none"> • Page du produit. • Page du panier. • Pages du panier et du produit. Cette option n'est pas disponible avec les champs de paiement embarqués.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder la configuration**.

Paie ment en plusieurs fois

ATTENTION: L'activation de la fonctionnalité de paiement en Nfois est soumise à accord préalable de Société Générale.

Si vous activez cette fonctionnalité alors que vous ne disposez pas de cette option, une erreur 10000 – INSTALLMENTS_NOT_ALLOWED sera générée et l'acheteur sera dans l'incapacité de payer.

Option du module	
Activation	Sélectionnez l'option Oui afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est Désactivé .
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, une liste déroulante apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue.
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ Ordre d'affichage pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de Ordre d'affichage .
Logo	En cliquant sur le bouton Parcourir vous pourrez accéder à votre disque dur et sélectionner le logo de votre choix pour le modifier. L'acheteur verra alors ce logo lors du choix du moyen de paiement.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none">• Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays.• Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale . Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement. Configuration Générale du module : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale . Configuration Back Office : Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). Automatique : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant.

Page de paiement	
	<p>Manuelle : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand.</p> <p>Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .</p> <p>N'oubliez pas également de paramétrer l'URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur OpenMage.</p>
Types de cartes	<p>Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand (cf. « entrée des données cartes »).</p> <p>Attention :</p> <p>Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Sogecommerce.</p> <p>Il est conseillé de sélectionner la valeur TOUTES.</p>

Options avancées	
Mode de saisie des données de la carte	<p>Le module vous propose les modes de fonctionnement :</p> <p><u>Acquisition des données sur la plateforme de paiement</u> Le choix du type de carte et la saisie des données bancaires s'effectue depuis la page de paiement Sogecommerce.</p> <p><u>Sélection du type de carte sur le site marchand</u> Le choix du type de carte est effectué depuis le site marchand, la liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte).</p> <p>Une fois le type de carte sélectionné, l'acheteur sera invité à saisir ses données bancaires depuis la page de paiement Sogecommerce.</p>

Option du paiement multiple	
Option de paiement	<p>Ce module vous permet de créer autant de méthode de paiement en plusieurs fois que vous souhaitez.</p> <p>Chaque méthode aura un code différent qui pourra être affiché dans le tableau des commandes.</p> <p>Pour ajouter une option de paiement, cliquez sur le bouton Ajouter.</p> <p>Une fois terminé, n'oubliez pas de sauvegarder vos modifications.</p>
Libellé	<p>Texte décrivant l'option de paiement multiple telle qu'elle sera proposée.</p> <p>Exemple : Payer en 3 fois sans frais</p>
Montant minimum	<p>Permet de définir le montant minimum pour que l'option de paiement soit proposée.</p>
Montant maximum	<p>Permet de définir le montant maximum pour que l'option de paiement soit proposée.</p>
Contrat	<p>ID du contrat à utiliser avec l'option dans le cas où votre boutique possède plusieurs contrats.</p> <p>Laissez vide de préférence.</p>
Nombre	<p>Nombre d'échéances d'un paiement:</p> <p>3 pour du paiement en 3 fois 4 pour du paiement en 4 fois Etc...</p>
Période	<p>Période (en jours) entre chaque échéance.</p>
Première échéance	<p>Montant de la première échéance, en pourcentage du montant.</p> <p>Exemple :</p> <p>Pour un montant de 100 EUR en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 EUR et que les deux autres seront de 25 EUR.</p> <p>Pour 50% saisir 50.</p> <p>Si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéance, laissez le champ vide.</p>

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder la configuration**.

Paiement Carte cadeau

Options du module	
Activation	Afin d'activer la méthode de paiement carte cadeau sélectionnez Activé . Par défaut cette méthode est Désactivée . L'activation permet de rediriger l'acheteur directement sur le moyen de paiement Carte Cadeau. Toutefois, cette méthode de paiement peut également être affichée sur la page de paiement si l'acheteur choisi le paiement standard (Si pas de restrictions dans Configuration Générale > Types de Cartes).
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, une liste déroulante apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue.
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ Ordre d'affichage pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de Ordre d'affichage .
Logo	En cliquant sur le bouton Parcourir vous pourrez accéder à votre disque dur et sélectionner le logo de votre choix pour le modifier. L'acheteur verra alors ce logo lors du choix du moyen de paiement.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none"> • Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays. • Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale . Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.
Mode de validation	Configuration Back Office : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation) Automatique : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. Manuelle : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand.

Page de paiement	
	<p>Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration de la demande d'autorisation, la transaction ne sera jamais remise en banque.</p> <p>N'oubliez pas également de paramétrer l'URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur OpenMage.</p>
Option du paiement multiple	
Type de carte cadeaux	<p>Sélectionnez le visuel des cartes cadeau à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand.</p> <p>Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Sogecommerce</p>
Ajouter cartes	<p>Si vous avez demandé à Sogecommerce la création d'une carte cadeau spécifique à votre enseigne et qu'elle n'est pas présente dans la liste précédente, vous pouvez l'ajouter manuellement dans le module de paiement:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur le bouton Ajouter. 2. Renseignez le code technique fourni par Sogecommerce. 3. Renseignez le libellé de la carte cadeau à ajouter. 4. Utilisez le bouton Parcourir pour charger le logo de votre carte cadeau. Il sera affiché lors de la sélection du moyen de paiement.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder la configuration**.

Paiement en 3 ou 4 fois Oney

Côté marchand

- Souscrire à un contrat **3x 4x Oney** auprès de Oney.
- Activer l'option de paiement **3x 4x Oney** auprès du service client de votre plateforme de paiement.

Côté acheteur

- Souscrire à un crédit en ligne auprès de **Oney**, sans document papier ni justificatif papier à envoyer.

Option du module	
Activation	Afin d'activer la méthode de paiement Oney 3x 4x sélectionnez Activé . Par défaut cette méthode est Désactivée .
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, une liste déroulante apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue.
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ Ordre d'affichage pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de Ordre d'affichage .
Logo	En cliquant sur le bouton Parcourir vous pourrez accéder à votre disque dur et sélectionner le logo de votre choix pour le modifier. L'acheteur verra alors ce logo lors du choix du moyen de paiement.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none">• Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays.• Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche "Ctrl" enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale . Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement. Configuration Générale du module : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale . Configuration Back Office : Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). Automatique :

Page de paiement	
	<p>Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant.</p> <p>Manuelle : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand.</p> <p>Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .</p> <p>N'oubliez pas également de paramétrer l'URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur OpenMage.</p>

Options de paiement	
Ajouter	Cliquez sur le bouton Ajouter pour configurer les options de paiement. Cette configuration est obligatoire pour faire fonctionner le moyen de paiement Oney 3x 4x.
Libellé	Renseignez le libellé de l'option qui sera affiché durant le paiement.
Code	Renseignez le code technique fourni par Oney (exemple: PNF3P).
Montant minimum	Renseignez le montant minimum pour laquelle cette option est utilisable.
Montant maximum	Renseignez le montant maximum pour laquelle cette option est utilisable.
Nombre	Renseignez le nombre d'échéances (3 pour du paiement en 3 fois, etc..).
Taux d'intérêt	Indiquez le taux d'intérêt appliqué aux paiements. La valeur saisie n'est utilisée que pour personnaliser le libellé de l'option.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder la configuration**.

Remarques importantes

Pour que l'état de la commande soit mise à jour dans OpenMage, vous devez impérativement configurer la règle de notification **URL de notification sur modification par batch** (voir chapitre **Paramétrage de l'URL de notification**).

L'**URL de notification en cas d'abandon/annulation** doit également être paramétrée afin d'éviter que OpenMage génère deux fois le même numéro de commande.

ATTENTION: Si vous modifiez la configuration des transporteurs dans le CMS, vous devrez accéder au paramétrage du module de paiement et sauvegarder sa configuration afin que les nouvelles données soient prises en compte. Cette action permettra au module d'actualiser les changements effectués côté transporteur sur notre module. Dans le cas contraire, les paiements seront rejetés avec un des codes d'erreurs suivants: **94 – SHIP_TO_TYPE** ou **92 – CUST_STATUS**.

Paie ment Full CB

Pour utiliser ce moyen de paiement, **le marchand** doit :

- Faire la demande auprès de **BNPP PF**.
- Obtenir son N° d'agrément **Full CB**.
- Avoir le type de paiement autorisé. En fonction du type de contrat souscrit, le marchand sera autorisé à proposer :
 - Soit le paiement en 3 fois.
 - Soit le paiement en 3 fois et le paiement en 4 fois.

Le paiement **Full CB** n'est proposé à l'acheteur que si le montant de la commande se situe dans une fourchette définie par **BNPP PF**. Les montants minimum et maximum sont fixés par marchand et sont entre 100 et 1500 euros.

Pour utiliser ce moyen de paiement, **l'acheteur** doit :

- Souscrire à la solution en acceptant le paiement des frais de dossier auprès de **BNPP PF**, dans le parcours de paiement.
- Avoir en possession une carte d'identité en période de validité et accepter de fournir les informations personnelles requises au moment de l'achat.
- Faire un versement comptant obligatoire par carte bancaire:
 - de 1/3 du montant de l'achat et le solde en 2 mensualités égales sans intérêt pour du 3xCB.
 - de 25% du montant de l'achat et le solde en 3 mensualités égales sans intérêt pour du 4xCB.

Option du module	
Activation	Afin d'activer la méthode de paiement Full CB sélectionnez Activé . Par défaut cette méthode est Désactivée . L'activation permet de rediriger l'acheteur directement sur la page de paiement FullCB. Toutefois, cette méthode de paiement peut également être affichée sur la page de paiement si l'acheteur choisit le paiement standard (Si pas de restrictions dans Configuration générale > Types de Cartes).
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, une liste déroulante apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue.
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ Ordre d'affichage pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de Ordre d'affichage .
Logo	En cliquant sur le bouton Parcourir vous pourrez accéder à votre disque dur et sélectionner le logo de votre choix pour le modifier. L'acheteur verra alors ce logo lors du choix du moyen de paiement.

Restrictions	
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.

Restrictions	
	En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPE S, le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Options de paiement	
Activer la sélection des options	Sélectionnez Oui si vous souhaitez forcer l'utilisation des options disponible avec votre contrat Full CB. Par défaut ce mode est sur Non .
Libellé	Renseignez le libellé de l'option qui sera affiché durant le paiement. Les valeurs par défaut sont: <ul style="list-style-type: none"> • Paiement en 3 fois • Paiement en 4 fois
Montant minimum	Renseignez le montant minimum pour les différentes options.
Montant maximum	Renseignez le montant maximum pour les différentes options.
Taux d'intérêt	Indiquez le taux d'intérêt appliqué aux paiements. Les valeurs par défaut sont: <ul style="list-style-type: none"> • 1.4 pour le paiement en 3 fois. • 2.1 pour le paiement en 4 fois.
Plafond	Indiquez le plafond de l'option de paiement. Par défaut le plafond est renseigné à: <ul style="list-style-type: none"> • 9 pour le paiement en 3 fois. • 12 pour le paiement en 4 fois.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder la configuration**.

Paiement SEPA

Pour utiliser ce moyen de paiement, le marchand doit :

- Disposer d'un « **Identifiant Créancier SEPA** » (ICS). Si tel n'est pas le cas, le marchand en fait la demande à son acquéreur Société Générale (en qualité de créancier).
- Signer la **convention d'émission de prélèvements SEPA CORE** auprès de Société Générale,
- Souscrire à l'option **Paiement par Prélèvement SEPA** dans le contrat Sogecommerce et cocher, si elle n'est pas déjà active, l'option « **paiement par identifiant** »⁽¹⁾
- Souscrire à l'option « **Journaux de Rapprochement Bancaire** » dans Sogecommerce pour suivre le détail des transactions de prélèvements SEPA remises au crédit de son compte bancaire,
- Souscrire à l'option « **Journaux de Rapprochement des Impayés** » dans Sogecommerce afin de prendre connaissance des impayés de prélèvements SEPA qui seraient émis par les banques des internautes et qui apparaîtront au débit de son compte,
- Dans la mesure où le marchand souhaiterait transmettre par fichier ses ordres de paiements, disposer d'un compte FTP : si ce n'est pas le cas, procéder à l'ouverture de ce compte FTP via le formulaire « échange de fichiers » du contrat Sogecommerce⁽²⁾.

¹: L'option « paiement par identifiant », facultative pour les paiements par carte, est indispensable pour le bon fonctionnement de l'option Prélèvement SEPA en cas de paiements récurrents.

- Elle permet d'enregistrer les mandats de prélèvement SEPA dans un portefeuille électronique (wallet) et ainsi de les représenter lors de paiements ultérieurs.
- Elle permet également de mettre en place un abonnement afin d'émettre des ordres de prélèvement dès lors que le montant est fixe et l'échéancier défini.

² : Ce service « échange de fichiers » est notamment mis en œuvre pour procéder à l'émission d'ordre de prélèvements SEPA par formulaire de paiements en cas d'abonnement avec montants et/ou échéances variables.

Notes :

- Les remboursements de prélèvements SEPA peuvent être saisis depuis le Back Office Marchand et sont ensuite transmis par Sogecommerce à Société Générale, sous forme de virements SEPA : Société Générale exécute ces remises de virements SEPA qui apparaîtront comme tel au débit du compte bancaire du marchand.
- Société Générale transmet à Sogecommerce les impayés de prélèvements SEPA qu'elle aura préalablement reçu des banques des débiteurs (internautes). Les impayés de prélèvements SEPA seront ensuite restitués aux marchands via les journaux de rapprochement des impayés et seront visibles dans le back-office marchand.
- Le marchand n'a donc aucun outil de communication bancaire à activer auprès de Société Générale dans le cadre de l'émission de prélèvements SEPA via Sogecommerce.

Option du module	
Activation	Afin d'activer la méthode de paiement SEPA sélectionnez Activé . Par défaut cette méthode est Désactivée . L'activation permet de rediriger l'acheteur directement sur la page de paiement SEPA. Toutefois, cette méthode de paiement peut également être affichée sur la page de paiement si l'acheteur choisit le paiement standard (Si pas de restrictions dans Configuration générale > Types de Cartes).
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, une liste déroulante apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue.

Option du module	
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ Ordre d'affichage pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de Ordre d'affichage .
Logo	En cliquant sur le bouton Parcourir vous pourrez accéder à votre disque dur et sélectionner le logo de votre choix pour le modifier. L'acheteur verra alors ce logo lors du choix du moyen de paiement.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none"> • Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays. • Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale . Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement. Configuration Générale du module : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale . Configuration Back Office : Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). Automatique : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. Manuelle : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand. Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque . N'oubliez pas également de paramétrer l' URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur OpenMage.

Options de paiement	
Mode de prélèvement SEPA	Choisissez un mode de prélèvement SEPA: <ul style="list-style-type: none"> • Prélèvement SEPA ponctuel: Le mandat signé vaut pour un seul prélèvement. • Enregistrer un mandat SEPA récurrent avec prélèvement: Le mandat signé vaut pour une série de prélèvements, un paiement est créé lors de l'enregistrement du mandat.

Options de paiement

- **Enregistrer un mandat SEPA récurrent sans prélèvement:** Le mandat signé vaut pour une série de prélèvements, aucun paiement n'est créé lors de l'enregistrement du mandat.

Par défaut ce mode est sur **Prélèvement SEPA ponctuel**.

L'option paiement par identifiant doit être activée sur votre boutique si vous souhaitez utiliser le deuxième et troisième cas.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder la configuration**.

ATTENTION: Dans le Back Office OpenMage le paiement remontera avec le statut **En attente du transfert de fonds**. Contrairement au paiement par carte bancaire, pour le paiement SEPA l'état final d'une transaction est lorsque celui-ci est rapproché sur le compte bancaire du commerçant.

Le commerçant devra donc vérifier sur son compte qu'il a bien été crédité de ce paiement, il pourra alors ensuite modifier le statut de la commande dans le Back Office OpenMage en **Paiement accepté**.

Autres moyens de paiement

Il est conseillé d'activer cette option si vous avez paramétré le mode de saisie des données de la carte à "Champs de paiement embarqués", et si vous souhaitez proposer d'autres moyens de paiement que CB, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD, MAESTRO, AMEX et qui ne sont pas présents dans les autres sous modules.

Option du module	
Activation	Sélectionnez l'option Oui afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est Désactivé .
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, une liste déroulante apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue.
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ Ordre d'affichage pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de Ordre d'affichage .
Logo	En cliquant sur le bouton Parcourir vous pourrez accéder à votre disque dur et sélectionner le logo de votre choix pour le modifier. L'acheteur verra alors ce logo lors du choix du moyen de paiement.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none">• Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays.• Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Options de paiement	
Regrouper les moyens de paiement	En activant cette option, tous les moyens de paiement ajoutés dans cette section seront affichés dans le même sous-module. Dans le cas contraire, chaque moyen de paiement sera représenté dans un sous module différent. Par défaut ce paramètre est Désactivé .
Libellé	Texte décrivant l'option de paiement telle qu'elle sera proposée. Le libellé sera visible uniquement si l'option Regrouper les moyens de paiement est désactivé . Exemple : Payez avec Bancontact Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le libellé du moyen de paiement pour chaque langue.
Moyen de paiement	Choisissez le moyen de paiement que vous souhaitez proposer.
Pays autorisés	Sélectionnez les pays que vous souhaitez autoriser pour le moyen de paiement choisi.

Options de paiement	
	Si aucun pays n'est sélectionné dans la liste, tous les pays seront autorisés. Maintenez la touche Ctrl de votre clavier enfoncée pour sélectionner plusieurs pays ou pour les désélectionner.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale . Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement. Configuration Générale du module : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale . Configuration Back Office : Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). Automatique : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. Manuelle : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand. Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque . N'oubliez pas également de paramétrer l' URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur OpenMage.
Données panier	Sélectionnez Oui dans la liste déroulante si vous souhaitez envoyer le détail du panier sur la plateforme de paiement. Pour certains moyens de paiement comme Paypal, le détail du panier doit obligatoirement être envoyé.
Ajouter des moyens de paiement	Si vous souhaitez créer des moyens de paiement qui ne sont présents dans la liste Moyen de paiement , vous pouvez les ajouter manuellement dans le module de paiement: <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur le bouton Ajouter. 2. Renseignez le code technique fourni par Sogecommerce. Ce code doit être exactement le même que celui présent dans le <i>Dictionnaire des données</i> dans la colonne Type de cartes (vads_payment_cards). Si votre moyen de paiement n'est pas dans la liste, c'est que celui-ci n'est pas disponible sur Sogecommerce 3. Renseignez le Libellé du moyen de paiement à ajouter. 4. Enregistrez vos modifications. 5. Une fois le moyen de paiement créé, il faudra également l'ajouter et le configurer depuis la partie Moyens de paiement (paramètre précédent). Le nouveau moyen de paiement va apparaître en bas de la liste Moyen de paiement.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder la configuration**.

6. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION

Plusieurs types de notifications sont mises à disposition dans le Back Office Marchand. Elles permettent de gérer les événements qui généreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : <https://sogecommerce.societegenerale.eu/vads-merchant/>.
2. Allez dans le menu : **Paramétrage > Règles de notifications.**

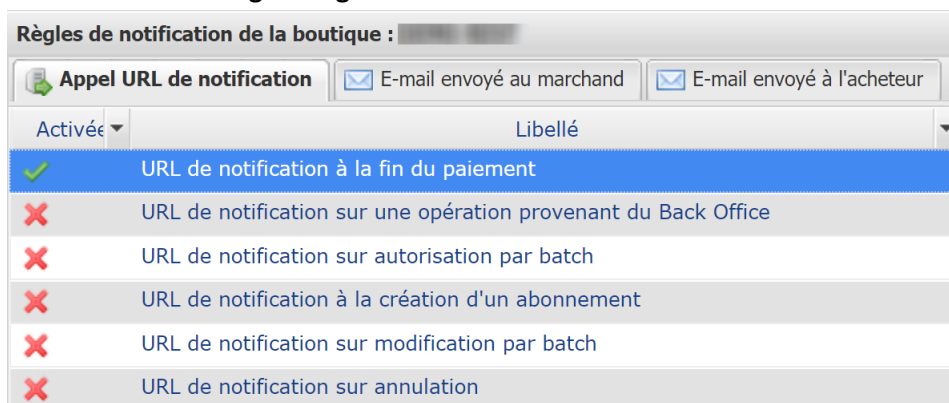


Image 1 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit > Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** des règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement
- URL de notification sur annulation
- URL de notification sur une opération provenant du Back Office
- URL de notification sur autorisation par batch
- URL de notification sur modification par batch

6.1. Configurer la notification à la fin du paiement

Cette notification est indispensable pour communiquer le résultat d'une demande de paiement.

Dans votre Back Office Marchand, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la fin du paiement.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement**.
2. Sélectionnez **Activer la règle**.
3. Effectuez à nouveau un clic droit sur **URL de notification à la fin du paiement**.
4. Sélectionnez **Gérer la règle**.
5. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
6. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
7. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

Une notification sera considérée en échec si le code retour HTTP renvoyé par le serveur marchand ne fait pas partie de la liste suivante: **200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 301, 302, 303, 307, 308**.

Le rejeu automatique ne s'applique pas aux notifications déclenchées manuellement depuis le Back Office Marchand.

Les tentatives d'appel sont programmées à heures fixes toutes les 15 minutes (00, 15, 30, 45). Après chaque tentative infructueuse, un e-mail d'alerte est envoyé à l'adresse saisie précédemment.

8. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1,V2**) l'URL :

<http://www.your-domain.com/index.php/sogecommerce/payment/check/>

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

9. Si vous avez activé l'option **Champs de paiement embarqués (API REST)** comme mode de saisie des données carte, renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API REST**) l'URL :

<http://www.your-domain.com/index.php/sogecommerce/payment/restCheck/>

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

10. Sauvegardez vos modifications.

6.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation

La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand :

- En cas d'abandon/annulation de la part de l'acheteur, via le bouton **Annuler et retourner à la boutique**.
- Lorsque l'acheteur n'a pas terminé son paiement avant l'expiration de sa session de paiement.
La durée maximale d'une session de paiement est de 10 minutes.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**.

2. Sélectionnez **Gérer la règle**.

3. Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.

4. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.

5. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

6. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1, V2**) l'URL :

<http://www.your-domain.com/index.php/sogecommerce/payment/check/>

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

7. Sauvegardez vos modifications.

8. Effectuez à nouveau un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**

9. Sélectionnez **Activer la règle**.

6.3. Configurer la notification sur une opération provenant du Back Office

Dans votre Back Office Marchand, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après une opération effectuée depuis le Back Office Marchand. La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand dans le cas où les opérations suivantes sont effectuées depuis le Back Office Marchand:

- Valider

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur une opération provenant du Back Office**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
4. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.
5. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

6. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1, V2**) l'URL :

<http://www.your-domain.com/index.php/sogecommerce/payment/check/>

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

7. Sauvegardez vos modifications.
8. Activez la règle, en effectuant un clic droit sur **URL de notification sur une opération provenant du Back Office** et sélectionnez **Activer la règle**.

6.4. Configurer la notification sur autorisation par batch

Ce paramétrage est indispensable pour communiquer le résultat d'un paiement différé :

- En cas de paiement accepté.
- En cas de paiement refusé.

Exemple :

Pour un paiement différé avec un délai de remise à 60 jours, la demande d'autorisation n'est pas faite lors du paiement. Le site marchand sera contacté lors de la demande d'autorisation par la règle **URL de notification sur autorisation par batch**.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur autorisation par batch**.

2. Sélectionnez **Gérer la règle**.

3. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.

4. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.

5. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

6. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1, V2**) l'URL :

http://www.your-domain.com/index.php/sogecommerce/payment/check/

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

7. Sauvegardez vos modifications.

8. Activez la règle, en effectuant un clic droit sur **URL de notification sur autorisation par batch** et sélectionnez **Activer la règle**.

6.5. Configurer la notification sur modification par batch

Il est recommandé d'activer cette notification pour les transactions **PayPal** afin de gérer le statut **UNDER_VERIFICATION**. Le site marchand sera ainsi prévenu de l'acceptation ou du refus de la part de PayPal.

Dans le cas où vous avez activé le moyen de paiement **Oney 3x 4x**, **vous devez activer cette règle** pour que votre site marchand soit averti de l'acceptation ou du refus des commandes de la part d'Oney.

Dans le cas où le paiement a été paramétré en **validation manuelle**, **vous devez activer cette règle** pour que votre site marchand soit informé lorsqu'une transaction expire.

Cette règle est **désactivée par défaut**.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur modification par batch**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1, V2**) l'URL :
`http://www.your-domain.com/index.php/sogecommerce/payment/check/`
Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.
4. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
5. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
6. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.
Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
7. Sauvegardez vos modifications.
8. Activez la règle, en effectuant un clic droit sur **URL de notification sur modification par batch** et sélectionnez **Activer la règle**.

6.6. Test de l'URL de notification

Pour valider le fonctionnement de l'URL de notification, suivez les étapes ci-dessous :

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance** ni protégée par un fichier .htaccess.
2. Vérifiez que votre URL de notification est joignable sans redirection.
 - a. Pour cela, collez votre URL de notification dans la barre d'adresse de votre navigateur et lancez la recherche.
 - b. Vérifiez que l'URL n'a pas changé.
Si l'URL a changé, par exemple "*http*" vers "*https*" ou "*http://abc.net*" vers "*http://www.abc.net*", cela signifie qu'une redirection est mise en place sur votre site web. Copiez alors l'URL qui apparaît alors dans la barre de navigation et modifiez l'URL déclarée dans la configuration des règles de notification.
3. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.
4. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office Marchand(cf. ci-dessus).
5. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.
6. A la fin du paiement **ne cliquez pas** sur le bouton "retour à la boutique" et fermez l'onglet de votre navigateur.
7. Vérifiez dans le Backend de Magento que le statut de la commande est **En cours de traitement** (processing) ou **En attente** (pending).

Si la commande reste dans un état **En attente de paiement** (pending_payment), l'appel a échoué.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Marchand pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

7. OPTION AJOUT DU CODE MAGASIN À L'URL

Si vous avez activé l'option '**Ajouter le code du magasin aux URLs**' dans la configuration par défaut, le module modifiera en conséquence l'url de retour à la boutique afin d'ajouter le code magasin ainsi que le code la vue magasin.

Url Options

Add Store Code to Urls [GLOBAL]
▲ **Warning!** When using Store Code in URLs, in some cases system may not work properly if URLs without Store Codes are specified in the third party services (e.g. PayPal etc.).

Auto-redirect to Base URL [GLOBAL]
▲ I.e. redirect from `http://example.com/store/` to `http://www.example.com/store/`

Attention

Si vous activez cette option **après** avoir installé le module de paiement, vous devrez **réinitialiser** la configuration du module afin qu'il vous donne la **nouvelle URL de notification** à paramétrer dans le Back Office Marchand.

Ex : `http://www.your-domain.com/index.php/sogecommerce/payment/check/`

Deviendra par exemple:

`http://www.your-domain.com/index.php/fr/sogecommerce/payment/check/`

8. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST

Maintenant que le module de paiement est configuré, et que vous avez convenablement renseigné les URL de notification, vous pouvez débiter la phase de test en vue de générer la clé de production.


Plusieurs cas de paiements peuvent être simulés en utilisant les numéros de carte de test précisés sur la page de paiement. Le marchand pourra notamment tester les différents résultats d'authentification 3D Secure (si ce dernier est enrôlé 3DS et si l'option 3DS n'est pas désactivée).

La liste des tests à réaliser pour générer la clé de production est donnée dans le Back Office Marchand, menu **Paramétrage > Boutique > Clés**.


Contrôle des tests

Voici le récapitulatif des tests effectués jusqu'à présent.
Vous devez réaliser un paiement valide pour chacune des lignes de la table ci-dessous.
* les paiements manuels ne sont pas pris en compte ;
* les paiements de test sont purgés au bout de 30 jours ;
* le paramètre vads_page_action doit être valorisé à PAYMENT ou REGISTER_PAY.

CB	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Date du paiement	Statut du test
4970100000000014	5970100300000018	5000550000000029	4917480000000008		✘
4970100000000055	5970100300000067	5000550000000052	4917480000000057		✘
4970100000000063	5970100300000075	5000550000000060	4917480000000065		✘
4970100000000071	5970100300000083	5000550000000078	4917480000000073		✘

 Rafraichir la table

Le bouton de génération de la clé de production ci-dessous deviendra opérationnel dès lors que vous aurez réalisé tous les tests requis avec succès.
Cliquez sur le bouton Rafraichir la table pour actualiser l'avancement des tests.

 Générer la clé de production

Si votre boutique ne possède pas le tableau de contrôle de tests, il n'est pas nécessaire d'effectuer de tests avant de passer en production, vous pouvez directement cliquer sur le bouton **Générer la clé de production** pour passer en production. Nous vous conseillons cependant d'effectuer quelques tests de paiement pour vous assurer que la solution de paiement a correctement été intégrée.

Chaque ligne de la liste regroupe les numéros de cartes associées au même scénario (soit 2 paiements acceptés et 2 paiements refusés).

Chaque colonne correspond à un type de carte différent : CB/VISA, MASTERCARD, MAESTRO, VISA ELECTRON).

Pour réaliser la phase de test :


1. Passez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement "**Paiement par carte bancaire**".
3. Une fois redirigé vers la page de paiement, sélectionnez le type de carte de votre choix
4. Reportez-vous à la liste des tests pour identifier le numéro de carte à utiliser.
5. Lorsque qu'un test est validé, son statut est mis à jour dans la liste. Utilisez le bouton **Rafraichir la table** si le statut ne s'est pas rafraichi automatiquement.
6. Une fois les 4 tests validés, le bouton **Générer la clé de production** devient accessible.

 **Contrôle des tests**

Voici le récapitulatif des tests effectués jusqu'à présent.
Vous devez réaliser un paiement valide pour chacune des lignes de la table ci-dessous.

- * les paiements manuels ne sont pas pris en compte ;
- * les paiements de test sont purgés au bout de 30 jours ;
- * le paramètre vads_page_action doit être valorisé à PAYMENT ou REGISTER_PAY.

CB	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Date du paiement	Statut du test
4970100000000014	5970100300000018	5000550000000029	4917480000000008	16/01/2020 14:08:51	✓
4970100000000055	5970100300000067	5000550000000052	4917480000000057	16/01/2020 14:09:30	✓
4970100000000063	5970100300000075	5000550000000060	4917480000000065	16/01/2020 14:08:24	✓
4970100000000071	5970100300000083	5000550000000078	4917480000000073	16/01/2020 14:08:41	✓

 [Rafraichir la table](#)

Tous les tests requis ont été réalisés avec succès. Vous pouvez à présent générer la clé de production en cliquant sur le bouton ci-dessous.

 [Générer la clé de production](#)

7. Cliquez sur le bouton **Générer la clé de production** et acceptez les différents messages d'avertissement.

La clé de production est maintenant disponible.

9. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre clé de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez la clé de production disponible dans le Back Office Marchand (**Paramétrage > Boutique > Clés**).
- Dans les paramètres de configuration du module :
 - Renseignez le champ **Clé en mode production**
 - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
 - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL de notification en mode production conformément au chapitre **Configurer la notification à la fin du paiement**.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel pour vous assurer que votre contrat bancaire est bien fonctionnel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement depuis le Back Office Marchand.

Remarque sur la clé de production :

Pour des raisons de sécurité, cette clé ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

Remarque sur le mode de TEST :

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST reste toujours disponible.

Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
- Assurez-vous que le champ **Clé en mode TEST** soit correctement renseigné.
- Sauvegardez les modifications.

10. OBTENIR DE L'AIDE

Vous cherchez de l'aide? Consultez notre FAQ sur notre site

<https://sogecommerce.societegenerale.eu/doc/fr-FR/faq/sitemap.html>

Pour toute question technique ou demande d'assistance, nos services sont disponibles du lundi au vendredi de 9h à 18h

par téléphone au :

0811900480

Service 0,06 € / min
+ prix appel

par e-mail :

support@sogecommerce.societegenerale.eu

et via votre Back Office Marchand, menu **Aide** > **Contacteur le support**

Pour faciliter le traitement de vos demandes, il vous sera demandé de communiquer votre identifiant de boutique (numéro à 8 chiffres) ou votre numéro de contrat VADS.

Cette information (identifiant de boutique) est disponible dans l'e-mail d'inscription de votre boutique ou dans le Back Office Marchand (menu **Paramétrage** > **Boutique** > **Configuration**).