Sog 🔁 commerce

Intégration du module de paiement pour la plateforme Magento 2

Version du document 2.7



DEVELOPPONS ENSEMBLE L'ESPRIT D'EQUIPE

Sommaire

1. NOTES DE VERSION	3
2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE	4
3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN	5
4. PRÉREQUIS	6
5. INSTALLATION DU MODULE DE PAIEMENT	7
5.1. Mise à jour via FTP	7
5.2. Installation par FTP	.7
5.2.1. Activation par lignes de commande	. 8
6. PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT	9
6.1. Configuration générale	. 9
6.2. Paiement standard	13
6.3. Paiement en plusieurs fois	16
6.4. Paiement Carte cadeau	18
6.5. Paiement en 3 ou 4 fois Oney	20
6.6. Paiement Full CB	22
6.7. Paiement Franfinance	24
6.8. Paiement SEPA	26
6.9. Paiement PayPal	29
6.10. Autres moyens de paiement	31
7. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION	3
7.1. Configurer la notification à la fin du paiement	34
7.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation	35
7.3. Configurer la notification sur une opération provenant du Back Office	36
7.4. Configurer la notification sur modification par batch	37
7.5. Test de l'URL de notification	38
8. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST	9
9. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION4	1
10. OBTENIR DE L'AIDE	2

1. NOTES DE VERSION

Version	Date	Commentaires
2.7	02/02/2023	Nouvelles fonctionnalités
		• Champs de paiement embarqué: Possibilité de mettre à jour le statut de commande pour chaque tentative de paiement.
		• Champs de paiement embarqué: Amélioration du traitement des commandes et des paiements.
		Mise à jour des traductions.
2.6.5	23/01/2023	Correction de bug
		Iframe: Compatibilité avec la minification Javascript Magento.
2.6.4	24/11/2022	Correction de bug
		Champs de paiement embarqués: Erreur au retour lorsque l'adresse de facturation est différente de l'adresse de livraison.
2.6.3	10/11/2022	Nouvelles fonctionnalités
		• Champs de paiement embarqués: Meilleure gestion du formToken afin d'éviter un chevauchement des paiements ou un fausse nouvelle tentative de paiement.
2.6.2	17/10/2022	Nouvelles fonctionnalités
		API REST: Compatibilité avec nouvelle version de CURLOPT_SSL_VERIFYHOST.
		Correction de bug
		• Le nombre d'utilisation d'un coupon ne se décrémente pas en cas d'annulation.
2.6.1	14/09/2022	Correction de bug
		 Champs de paiement embarqués: Les champs ne s'affichent pas lorsque le paiement par alias est désactivé.
		Paiement par alias activé via le formulaire embarqué.
2.6	07/09/2022	Nouvelles fonctionnalités
		Paiement par alias activé via le formulaire embarqué.
		Mise à jour de la liste des moyens de paiements.
		Ajout de traductions en portuguais.
2.0	11/03/2016	Version initiale.

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ ou distribution de tout ou partie de ce document ou de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Société Générale. Tous droits réservés.

2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

Le module de paiement propose les fonctionnalités suivantes :

- compatible avec Magento version 2.x,
- compatible multi magasin / multi vue,
- compatible multi langue,
- compatible multi devise,
- redirection automatique à la boutique lorsque le paiement est effectué,
- paramétrage d'un montant minimum/maximum par groupes de clients pour chaque type de paiement,
- champs de paiement embarqués (API REST),
- page de paiement intégrée dans le tunnel de commande (affichage dans une iframe),
- enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une URL silencieuse (URL de notification).

Possibilité de mettre en avant des modes de paiement suivants, via un sous module dédié:

- Paiement comptant,
- paiement en plusieurs fois, avec la possibilité de proposer plusieurs types de paiement en plusieurs fois (2fois, 3fois, 4 fois...). L'activation de la fonctionnalité est soumise à accord préalable de Société Générale,
- paiement SEPA (Prélèvement unique ou enregistrement de mandat),
- paiement par carte cadeau,
- paiement via PayPal,
- paiement Full CB,
- paiement Franfinance,
- paiement Oney 3x 4x,
- sous module personnalisable pour tous les moyens de paiement,

Fonctionnalités soumises à option :

- paiement par alias (requiert l'option paiement par alias),
- 3D-Secure personnalisé en fonction du montant de la commande,
- paiement depuis le Back Office de votre CMS (nécessite un contrat VAD),
- remboursement total ou partiel depuis votre CMS (requiert l'option Web Services REST),
- valider un paiement depuis votre CMS (requiert l'option Web Services),
- accepter ou refuser un paiement en cas de suspicion de fraude (requiert l'option Web Services),

3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

L'erreur la plus fréquente concerne l'URL de notification. L'URL de notification est le seul mécanisme permettant à la plateforme Sogecommerce de vous notifier de la fin du paiement. Le chapitre **Paramétrage de l'URL de notification** doit être lu avec attention et les indications données respectées.

Erreurs fréquentes:

- Si votre boutique Magento est en maintenance
- Si vous avez codé un .htaccess sur l'url de notification
- Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement
- Si vous n'avez pas codé l'url notification dans le Back Office Marchand

Comment vérifier que l'URL de notification est appelée:

Depuis le Back Office Marchand affichez le détail d'un paiement (double clic) puis allez dans l'onglet «Historique».

(1) Détail d'une transaction en cours : 547907 (Référence commande : 26)			
🕦 Informations 📾 3D Secure 🔕 Acheteur 🔗 Extras 🥎 Livraison 🌰 Panier 🚯 Gestion des risques 🔲 Historique			
Date 👻	Opération	Utilisateur	Info.
16/05/2019 15:13:24	E-mail de confirmation marchand en cours	BATCH	to: vinc
16/05/2019 15:13:24	E-mail de confirmation acheteur en cours	BATCH	to: sys
16/05/2019 15:13:24	Appel URL de notification	E_COMMERCE	SENT, r
🛃 Info. complémentaire : Appel URL de notification			
SENT, rule=URL de notification à la fin du paiement, duration=~1,4s, response= OK-Accepted payment, order has been updated. 			
			🗙 Fermer

IMPORTANT: D'autres sujets sont également présents dans notre FAQ, elle répertorie les questions les plus fréquentes et est mise à jour régulièrement. La FAQ du module est disponible depuis le lien ci dessous dans la partie **Modules de paiement > Magento 2.x**:

https://sogecommerce.societegenerale.eu/doc/fr-FR/faq/sitemap.html

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- Fichier du module de paiement : Sogecommerce_Magento_2.x_v2.7.x.zip
- Identifiant de votre boutique
- Clé de test ou de production

L'identifiant de la boutique ainsi que les clés sont disponibles sur le Back Office Marchand (Menu : Paramétrage > Boutique > Clés)

Configuration 🦻 🎸 Paramétrage paiement manuel	👷 Clés 📔 Journaux 🔲 Association contrats	
👷 Clés des API formulaire V1, V2 et WS toutes versions		
Identifiant boutique: 9 31	Clé de production: Masqué pour confidentialité	
Clé de test: 863542	Date de passage en production: 09/10/2009 16:56:58	
Regénérer une clé de test	Dernière génération de la clé de production: 04/12/2008 12:25:38	
	👷 Regénérer une clé de production	

Pour rappel, votre Back Office Marchand est disponible à cette adresse:

https://sogecommerce.societegenerale.eu/vads-merchant/

ATTENTION: Tous nos modules de paiements sont testés à partir d'une version minimale PHP, cette version est visible depuis notre site documentaire:

https://sogecommerce.societegenerale.eu/doc/fr-FR/plugins/#magento

Si vous possédez une version antérieure, nous vous invitons à contacter le responsable technique en charge de votre site afin que celui-ci mette à jour la version PHP du serveur. Ainsi, notre service support sera en mesure de vous accompagner si vous rencontrez un problème avec notre module.

5. INSTALLATION DU MODULE DE PAIEMENT

Le module de paiement Sogecommerce s'installe via le **Module Manager** (ou **Component Manager** selon la version) de Magento.

Comme pour les autres extensions, assurez-vous d'avoir configuré et activé la table de planification des taches (crontab) comme expliqué dans la documentation de Magento:

http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/config-guide/cli/config-cli-subcommands-cron.html

5.1. Mise à jour via FTP

- 1. Sauvegardez votre identifiant boutique ainsi que les clés présentes dans l'interface d'administration du module.
- Depuis votre client FTP, recherchez le répertoire d'installation du module Sogecommerce. Le module est installé soit dans /app/code/Lyranetwork/ soit dans /app/code/Lyra/ si vous aviez installé une version antérieure à 2.1.1.
- 3. Supprimez le répertoire d'installation et ses sous dossiers.
- 4. Reportez vous maintenant au chapitre suivant pour procéder à *l'installation de la nouvelle version*.

5.2. Installation par FTP

- 1. Créez un répertoire Lyranetwork dans app/code.
- 2. Créez un sous répertoire Sogecommerce dans app/code/Lyranetwork.
- **3.** Transférez les fichiers contenus dans l'archive Sogecommerce_Magento_2.x_v2.7.x.zip vers le répertoire app/code/Lyranetwork/Sogecommerce à l'aide d'un client FTP ou en ligne de commande.
- 4. Videz les caches de Magento depuis le panneau d'administration (System > Cache Management).
- 5. Procédez maintenant à l'activation du module.

5.2.1. Activation par lignes de commande

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir lu la documentation de Magento :

http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/config-guide/cli/config-cli.html

- 1. Démarrez l'interpréteur de commandes (BASH shell).
- 2. Naviguez jusqu'au répertoire d'installation de Magento

cd <your Magento install dir>

3. Activez le module:

php bin/magento module:enable --clear-static-content Lyranetwork_Sogecommerce

4. Démarrez la mise à jour la base de donnée:

php bin/magento setup:upgrade

5. Générez et pré-compilez les classes:

php bin/magento setup:di:compile

6. Déployez les fichiers statiques:

php bin/magento setup:static-content:deploy [locale]

[locale] doit être remplacé par les langues utilisées. Exemple: **fr_FR** pour le français, **en_GB** pour anglais.

7. Une fois le module activé, retournez dans le panneau d'administration pour procéder au *paramétrage du module*.

Depuis le panneau d'administration de Magento:

- 1. Naviguez dans le menu d'administration de Magento, et cliquez sur Système > Configuration
- 2. Cliquez ensuite sur VENTES > Modes de paiement
- **3.** Si votre installation de Magento possède plusieurs sites, magasins ou vues, réglez la **Portée de la configuration courante** pour la configuration souhaitée.
- 4. Cliquez pour étendre la section Sogecommerce.

6.1. Configuration générale

Paramètres de base	
Logs	Permet d'activer ou de désactiver les logs du module.
	Les logs seront ensuite disponibles dans le répertoire /var/log du serveur.
	Par défaut ce paramètre est activé .

Accès à la plateforme de paiement	
Identifiant boutique	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés). Si vous utilisez le mode multi site de Magento, vous devrez renseigner un identifiant boutique différent pour chaque boutique. Contactez votre conseiller clientèle Société Générale pour créer un nouvel identifiant boutique si besoin.
Clé en mode test	Indiquez la clé de test disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés).
Clé en mode production	Indiquez la clé de production disponible dans votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés). Attention cette clé de production n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test.
Mode	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module (TEST ou PRODUCTION) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
Algorithme de signature	Algorithme utilisé pour calculer la signature du formulaire de paiement. L'algorithme doit être le même que celui configuré dans le Back Office Marchand (Paramétrage > Boutique > Clés). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Marchand.
URL de notification	URL à copier dans votre Back Office Marchand (Menu Paramétrage > Règles de notification > URL de notification à la fin du paiement > URL de notification de l'API formulaire V1, V2). Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter le chapitre ainsi que les sous chapitres de Paramétrage de l'URL de notification.
URL de la page de paiement	Ce champ est pré rempli par défaut: https://sogecommerce.societegenerale.eu/ vads-payment/

Clés d'API REST	
Mot de passe de test	Mot de passe permettant l'utilisation des Web Services ou les champs de paiement embarqués en mode test. Le mot de passe est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
Mot de passe de production	Mot de passe permettant l'utilisation des Web Services ou du formulaire embarqué en mode réel (production).

Clés d'API REST	
	Le mot de passe est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
Clé publique de test	La clé publique de test doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme Mode de saisie des données de la carte . La clé publique est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
Clé publique de production	La clé publique de production doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme Mode de saisie des données de la carte . La clé publique est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
Clé HMAC-SHA-256 de test	La clé HMAC-SHA-256 de test doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme Mode de saisie des données de la carte . La clé HMAC-SHA-256 est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
Clé HMAC-SHA-256 de production	La clé HMAC-SHA-256 de production doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme Mode de saisie des données de la carte . La clé HMAC-SHA-256 est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
URL de notification de l'API REST	URL à copier dans votre Back Office Marchand (Menu Paramétrage > Règles de notification > URL de notification à la fin du paiement > URL de notification de l'API REST). Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter le chapitre ainsi que les sous chapitres de Paramétrage de l'URL de notification.
URL du serveur de l'API REST	Ce champ est pré rempli par défaut: https://api-sogecommerce.societegenerale.eu/api-payment/ Il est conseillé de laisser cette valeur par Défault
URL du client JavaScript	Ce champ est pré rempli par défaut: https://api-sogecommerce.societegenerale.eu/static/ Il est conseillé de laisser cette valeur par Défault

Page de paiement	
Langue par défaut	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de Magento ne serait pas connue par Sogecommerce.
	Si la langue/les langues utilisées par Magento sont disponibles dans Sogecommerce alors la page de paiement s'affichera dans la langue de Magento au moment où l'acheteur clique sur payer.
Langues disponibles	Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement.
	L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement.
	Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement.
	Pour effectuer une sélection maintenir la touche " Ctrl " puis cliquez sur les langues souhaitées.
	Langues disponibles :
	allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc.
Délai avant remise en banque	Indique le délai en nombre de jours avant remise en banque.
	Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : délai de remise)
	Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.
Mode de validation	Configuration Back Office : Valeur conseillée.
	Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation)
	<u>Automatique :</u>
	Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière
	automatique sans l'intervention du commerçant.
	<u>Manuelle :</u> Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand.
	Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration de la demande d'autorisation, la transaction ne sera jamais remise en banque.

Page de paiement	
	N'oubliez pas également de paramétrer l'URL de notification sur une opération
	provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur Magento.

Personnalisation de la page de paiement		
Configuration du thème	Permet de personnaliser la page de paiement en utilisant des mots clés spécifiques.	
	Si vous avez créé plusieurs modèles dans le Back Office Marchand, saisissez par	
	exemple: RESPONSIVE_MODEL=Model_2 si le libellé du modèle est	
	"Model_2".	
	Attention : L'utilisation de certains mots clés est conditionnée par la souscription à	
	l'option « Personnalisation avancée ».	
Nom de la boutique	Vous pouvez définir le nom de votre boutique qui s'affichera dans les e-mails de confirmation de commande.	
	Si le champ est vide alors le nom de la boutique qui apparaîtra sur l'e-mail sera celui enregistré dans le Back Office Marchand.	
URL de la boutique	Vous pouvez définir l'URL boutique qui s'affichera sur la page de paiement et dans l'e-mail de confirmation de commande.	
	Si le champ est vide alors l'URL de la boutique qui apparaîtra sur la page de	
	paiement et dans l'e-mail sera celui enregistré dans le Back Office Marchand.	

3DS Personnalisé	
Gérer le 3DS	Permet de demander une authentification sans interaction (frictionless). Nécessite l'option Frictionless 3DS2.
	 Pour les paiements réalisés en euro, si le montant est inférieur à 30€, une demande de frictionless est transmise au DS. Si la demande de frictionless est acceptée par l'émetteur, le marchand perd la garantie de paiement.
	 Pour les paiements réalisés en euro, si le montant est supérieur à 30€, la valeur transmise par le marchand est ignorée et la gestion de l'authentification du porteur est déléguée à la plateforme.
	 Pour les paiements réalisés dans une devise différente de l'euro, une demande de frictionless est transmise au DS.

Retour à la boutique	
Redirection automatique	Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit.
	Cette option est désactivée par défaut.
Temps avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
Message avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Temps avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.
Message avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Mode de retour	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode GET ou POST . Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'acheteur à cliquer sur "Accepter" pour retourner à la boutique.
Statut des commandes	Sélectionnez le statut des commandes payées avec succès. Il est conseillé de laisser la valeur par défaut .
Création de la facture	Sélectionnez Oui afin de créer une facture pour chaque paiement.

Options additionnelles	
Envoyer le détail du panier	Sélectionnez Activer si vous souhaitez envoyer le détail du panier sur la plateforme de paiement.
	Pour certains moyens de paiement comme Paypal, ces données sont obligatoires.
	Dans ce cas, le détail du panier sera quand même envoyé, même si le paramètre est désactivé.
Association des catégories	Associez un type à chaque catégorie de votre catalogue. Ce paramètre est nécessaire pour réaliser des contrôles sur la fraude (soumis à option). Vous pouvez:
	 associer rapidement un type de catégorie à l'ensemble des produits de votre catalogue.
	• associer un type catégorie à chaque catégorie de votre catalogue.
	Le choix s'effectue parmi la liste suivante:
	Alimentation et épicerie Automobile Loisirs Maison et jardin Électroménager Enchères et achats groupés Fleurs et cadeaux Informatique et Logiciels Santé et beauté Services à la personne Services aux entreprises Sports Habillement et accessoires Voyages Audio, photo, vidéo domestiques Téléphonie.
Туре	Permet de définir le type de transporteur parmi les choix suivants :
	Compagnie de livraison :
	Transporteurs (La Poste, Colissimo, UPS, DHL etc)
	Retrait en magasin :
	Retrait de marchandise chez le marchand.
	Point Relais :
	Utilisation d'un réseau de points-retrait tiers (kyala, alveol etc)
	Retrait en station :
	Retrait dans un aéroport, une gare, ou une agence de voyage.
Rapidité	Rapidité de livraison :
	Express (-de 24heures) ou standard.
	Standard
	Prioritaire (réservé Click & Collect)
Délai	Dans le cas d'un retrait en magasin (Click & Collect) avec livraison prioritaire, renseignez le délai de livraison parmi les choix suivants:
	≤ 1 heure
	> 1 heure
	Immediat
	24n/24, /j//

6.2. Paiement standard

Option du module	
Activation	Sélectionnez l'option Activé afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est Activé .
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, une liste déroulante apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue.
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ Ordre d'affichage pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de Ordre d'affichage .
Logo	En cliquant sur le bouton Parcourir vous pourrez accéder à votre disque dur et sélectionner le logo de votre choix pour le modifier. L'acheteur verra alors ce logo lors du choix du moyen de paiement.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible:
	• Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays.
	 Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche "Ctrl." enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.
	En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur.
	Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier
	avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale . Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement. <u>Configuration Générale du module :</u> Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale . <u>Configuration Back Office :</u> Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). <u>Automatique :</u> Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique de manière
	<u>Manuelle :</u> Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand.

Page de paiement	
	<u>Attention :</u> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque . N'oubliez pas également de paramétrer l' URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur Magento.
Types de cartes	Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand (cf. « entrée des données cartes »). Attention : Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Sogecommerce. Il est conseillé de sélectionner la valeur TOUTES .

Options avancées	
Mode de saisie des données de la carte	Le module vous propose les modes de fonctionnement :
	Acquisition des données sur la plateforme de paiement
	Le choix du type de carte et la saisie des données bancaires s'effectue depuis la
	page de paiement Sogecommerce.
	<u>Sélection du type de carte sur le site marchand</u>
	Le choix du type de carte est effectué depuis le site marchand, la liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte).
	Une fois le type de carte sélectionné, l'acheteur sera invité à saisir ses données bancaires depuis la page de paiement Sogecommerce.
	Page de paiement intégrée au tunnel de commande (mode iframe) Cette fonctionnalité permet d'intégrer la page de paiement Sogecommerce via un tunnel sur votre site marchand.
	L'agrément PCI DSS n'est pas nécessaire dans ce cas. ATTENTION
	Certains moyens de paiement ne sont pas compatibles avec une intégration par iframe, pour plus d'informations n'hésitez pas à consulter cette documentation: <i>Cliquez-ici pour accéder à la documentation</i>
	Champs de paiement embarqués sur le site marchand (API REST)
	Cette option permet d'intégrer les champs de paiement (numéro de carte, date d'expiration, cvv) depuis votre site marchand.
	Le paramétrage des clés d'API REST présent dans la partie Configuration Général > Clés d'API REST est obligatoire si vous activez cette fonctionnalité.
	L'agrément PCI DSS n'est pas nécessaire dans ce cas, cependant il est fortement
	conseillé que votre site marchand soit sécurisé afin de rassurer l'acheteur.
	Pour utiliser cette solution, le marchand doit souscrire à l'option API REST
	(Utilisation de l'API de paiement REST).
	<u>Champs de paiement embarques dans une pop-in (API REST)</u>
	devolution permet d'integrer les champs de palement (numero de carte, date
	Le paramétrage des clés d'API REST présent dans la partie Configuration Général >
	L'agrément PCI DSS n'est pas nécessaire dans ce cas cenendant il est fortement
	conseillé que votre site marchand soit sécurisé afin de rassurer l'acheteur.
	Pour utiliser cette solution, le marchand doit souscrire à l'option API REST (Utilisation de l'API de paiement REST).
Mode d'affichage	Choisissez le mode d'affichage qui vous convient:
	• Directement sur le site marchand : Pour afficher les zones de paiement directement depuis votre site marchand.
	• Dans une fenêtre pop-in : Afficher les champs de paiement dans un cadre qui s'affichera au dessus de votre site marchand.
Thème	Sélectionnez le thème que vous souhaitez utiliser pour afficher les champs de paiement embarqués.
Placeholders personnalisés des champs	Cette option vous permet de définir le libellé qui apparaîtra par défaut dans les champs de paiement embarqués.
	Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.

Options avancées	
Nombre de tentatives de paiement	Nombre maximum de tentatives de paiement après un paiement en échec, la valeur doit être comprise en 0 et 9. Si cette valeur n'est pas renseignée, la valeur par defaut sera de 3.
Toujours mettre à jour le statut de commande	En activant cette option, le statut de la commande sera mis à jour pour chaque tentative de paiement.
Paiement par alias	Le paiement par alias permet de régler une commande sans ressaisir les informations de la carte à chaque paiement. Lors du paiement, l'acheteur décide s'il souhaite enregistrer ses informations de carte en cochant la case prévue à cet effet sur la page de paiement. La case apparaîtra uniquement si l'acheteur est connecté sur le site marchand. Cette option est désactivée par défaut. ATTENTION : L'option 'paiement par alias' doit être activée sur votre boutique Sogecommerce.

6.3. Paiement en plusieurs fois

ATTENTION: L'activation de la fonctionnalité de paiement en Nfois est soumise à accord préalable de Société Générale.

Si vous activez cette fonctionnalité alors que vous ne disposez pas de cette option, une erreur 10000 – INSTALLMENTS_NOT_ALLOWED sera générée et l'acheteur sera dans l'incapacité de payer.

Option du module	
Activation	Sélectionnez l'option Activé afin d'activer la méthode de paiement.
	Par défaut ce mode est Désactivé .
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement.
	L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement.
	Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, une liste déroulante apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue.
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ Ordre d'affichage pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de Ordre d'affichage .
Logo	En cliquant sur le bouton Parcourir vous pourrez accéder à votre disque dur et sélectionner le logo de votre choix pour le modifier. L'acheteur verra alors ce logo lors du choix du moyen de paiement.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible:
	• Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays.
	 Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche "Ctrl." enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.
	En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur.
	Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.
	En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur.
	Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement.
	Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale .
	Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement.
	Configuration Générale du module : Valeur conseillée.
	Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale .
	Configuration Back Office :
	Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation).
	<u>Automatique :</u>

Page de paiement	
	Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant.
	<u>Manuelle :</u>
	Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand.
	<u>Attention :</u> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .
	N'oubliez pas également de paramétrer l' URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur Magento.
Types de cartes	Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand (cf. « entrée des données cartes »).
	Attention :
	Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Sogecommerce.
	Il est conseillé de sélectionner la valeur TOUTES .

Options avancées	
Sélection du type de carte	Le module vous propose 2 modes de fonctionnement :
	Sur la plateforme de paiement
	Le choix du type de carte se fera sur la page de paiement Sogecommerce.
	Sur le site marchand
	Le choix du type de carte se fera lorsque le client sélectionnera le moyen de paiement « Payer par carte bancaire en plusieurs fois»
	La liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte).

Option du paiement multiple	
Option de paiement	Ce module vous permet de créer autant de méthode de paiement en plusieurs fois que vous souhaitez.
	Chaque méthode aura un code différent qui pourra être affiché dans le tableau des
	commandes.
	Pour ajouter une option de paiement, cliquez sur le bouton Ajouter.
	Une fois terminé, n'oubliez pas de sauvegarder vos modifications.
Libellé	Texte décrivant l'option de paiement multiple telle qu'elle sera proposée. Exemple : Payer en 3 fois sans frais
Montant minimum	Permet de définir le montant minimum pour que l'option de paiement soit proposée.
Montant maximum	Permet de définir le montant maximum pour que l'option de paiement soit proposée.
Contrat	ID du contrat à utiliser avec l'option dans le cas où votre boutique possède plusieurs contrats.
	Laissez vide de préférence.
Nombre	Nombre d'échéances d'un paiement:
	3 pour du paiement en 3 fois
	4 pour du paiement en 4 fois
	Etc
Période	Période (en jours) entre chaque échéance.
Première échéance	Montant de la première échéance, en pourcentage du montant.
	Exemple :
	Pour un montant de 100 EUR en 3 fois, vous pouvez
	fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du
	montant. Cela signifie donc que le montant de la
	première échéance sera de 50 EUR et que les deux
	autres seront de 25 EUR.
	Pour 50% saisir 50 .
	Si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéance, laissez le champ vide.

6.4. Paiement Carte cadeau

Options du module	
Activation	Afin d'activer la méthode de paiement carte cadeau sélectionnez Activé.
	Par défaut cette méthode est Désactivée .
	L'activation permet de rediriger l'acheteur directement sur le moyen de paiement Carte Cadeau.
	Toutefois, cette méthode de paiement peut également être affichée sur la page
	de paiement si l'acheteur choisi le paiement standard (Si pas de restrictions dans
	Configuration Générale > Types de Cartes).
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement.
	L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement.
	Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, une liste
	déroulante apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à
	l'autre, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue.
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le
	champ Ordre d'affichage pour déterminer la position de cette méthode de
	parentent.
	Les methodes de palement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la
Logo	En cliquant sur le bouton Parcourir vous pourrez accéder à votre disque dur et sélectionner le logo de votre choix pour le modifier.
	L'acheteur verra alors ce logo lors du choix du moyen de paiement.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible:
	• Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays.
	 Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche "Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.
	En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES, le moyen de
	paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur.
	Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.
	En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES, le moyen de
	paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur.
	Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale . Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.
Mode de validation	<u>Configuration Back Office</u> : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation)
	<u>Automatique :</u> Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. <u>Manuelle :</u> Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand.

Page de paiement	
	<u>Attention :</u> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration de la demande d'autorisation, la transaction ne sera jamais remise en banque. N'oubliez pas également de paramétrer l' URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur Magento.
Ontion du paiement multiple	
Type de carte cadeaux	Sélectionnez le visuel des cartes cadeau à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand.
	Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Sogecommerce
Ajouter cartes	Si vous avez demandé à Sogecommerce la création d'une carte cadeau spécifique à votre enseigne et qu'elle n'est pas présente dans la liste précédente, vous pouvez l'ajouter manuellement dans le module de paiement:
	1. Cliquez sur le bouton Ajouter.
	2. Renseignez le code technique fourni par Sogecommerce.
	3. Renseignez le libellé de la carte cadeau à ajouter.
	 Utilisez le bouton Parcourir pour charger le logo de votre carte cadeau. Il sera affiché lors de la sélection du moyen de paiement.

6.5. Paiement en 3 ou 4 fois Oney

Côté marchand

- Souscrire à un contrat **3x 4x Oney** auprès de Oney.
- Activer l'option de paiement **3x 4x Oney** auprès du service client de votre plateforme de paiement.

Côté acheteur

• Souscrire à un crédit en ligne auprès de **Oney**, sans document papier ni justificatif papier à envoyer.

Option du module	
Activation	Afin d'activer la méthode de paiement Oney 3x 4x sélectionnez Activé.
	Par défaut cette méthode est Désactivée.
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement.
	Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, une liste déroulante apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue.
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ Ordre d'affichage pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de Ordre d'affichage .
Logo	En cliquant sur le bouton Parcourir vous pourrez accéder à votre disque dur et sélectionner le logo de votre choix pour le modifier. L'acheteur verra alors ce logo lors du choix du moyen de paiement.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible:
	• Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays.
	 Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche "Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Options de paiement	
Ajouter	Cliquez sur le bouton Ajouter pour configurer les options de paiement. Cette configuration est obligatoire pour faire fonctionner le moyen de paiement Oney 3x 4x.
Libellé	Renseignez le libellé de l'option qui sera affiché durant le paiement.
Code	Renseignez le code technique fourni par Oney (exemple: PNF3P).
Montant minimum	Renseignez le montant minimum pour laquelle cette option est utilisable.
Montant maximum	Renseignez le montant maximum pour laquelle cette option est utilisable.
Nombre	Renseignez le nombre d'échéances (3 pour du paiement en 3 fois, etc).

Options de paiement	
Taux d'intérêt	Indiquez le taux d'intérêt appliqué aux paiements. La valeur saisie n'est utilisée que pour personnaliser le libellé de l'option.

6.6. Paiement Full CB

Pour utiliser ce moyen de paiement, le marchand doit :

- Faire la demande auprès de BNPP PF.
- Obtenir son N° d'agrément Full CB.
- Avoir le type de paiement autorisé. En fonction du type de contrat souscrit, le marchand sera autorisé à proposer :
 - Soit le paiement en 3 fois.
 - Soit le paiement en 3 fois et le paiement en 4 fois.

Le paiement **Full CB** n'est proposé à l'acheteur que si le montant de la commande se situe dans une fourchette définie par **BNPP PF**. Les montants minimum et maximum sont fixés par marchand et sont entre 100 et 1500 euros.

Pour utiliser ce moyen de paiement, l'acheteur doit :

- Souscrire à la solution en acceptant le paiement des frais de dossier auprès de **BNPP PF**, dans le parcours de paiement.
- Avoir en possession une carte d'identité en période de validité et accepter de fournir les informations personnelles requises au moment de l'achat.
- Faire un versement comptant obligatoire par carte bancaire:
 - de 1/3 du montant de l'achat et le solde en 2 mensualités égales sans intérêt pour du 3xCB.
 - de 25% du montant de l'achat et le solde en 3 mensualités égales sans intérêt pour du 4xCB.

Option du module	
Activation	Afin d'activer la méthode de paiement Full CB sélectionnez Activé.
	Par défaut cette méthode est Désactivée.
	L'activation permet de rediriger l'acheteur directement sur la page de paiement FullCB.
	Toutefois, cette méthode de paiement peut également être affichée sur la page
	de paiement si l'acheteur choisit le paiement standard (Si pas de restrictions dans
	Configuration generale > Types de Cartes).
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement.
	L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement.
	Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, une liste déroulante apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue.
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ Ordre d'affichage pour déterminer la position de cette méthode de paiement.
	Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de Ordre d'affichage .
Logo	En cliquant sur le bouton Parcourir vous pourrez accéder à votre disque dur et sélectionner le logo de votre choix pour le modifier.
	L'acheteur verra alors ce logo lors du choix du moyen de paiement.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible:
	 Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.

Restrictions	
	En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Options de paiement	
Activer la sélection des options	Sélectionnez Oui si vous souhaitez forcer l'utilisation des options disponible avec votre contrat Full CB.
	Par défaut ce mode est sur Non .
Libellé	Renseignez le libellé de l'option qui sera affiché durant le paiement.
	Les valeurs par défaut sont:
	Paiement en 3 fois
	Paiement en 4 fois
Montant minimum	Renseignez le montant minimum pour les différentes options.
Montant maximum	Renseignez le montant maximum pour les différentes options.
Taux d'intérêt	Indiquez le taux d'intérêt appliqué aux paiements.
	Les valeurs par défaut sont:
	• 1.4 pour le paiement en 3 fois.
	• 2.1 pour le paiement en 4 fois.
Plafond	Indiquez le plafond de l'option de paiement.
	Par défaut le plafond est renseigné à:
	• 9 pour le paiement en 3 fois.
	• 12 pour le paiement en 4 fois.

6.7. Paiement Franfinance

Pour activer le moyen de paiement Franfinance :

1. Souscrivez un contrat d'acceptation auprès de Franfinance.

Vous recevrez par e-mail les éléments techniques (numéro de contrat et clés d'authentification pour le mode Sandbox).

2. Une fois en possession de ces éléments techniques, vous devez ajouter un contrat Franfinance Sandbox à votre boutique.

La procédure est détaillée dans la *documentation Franfinance*.

Option du module	
Activation	Afin d'activer la méthode de paiement Franfinance sélectionnez Activé.
	Par défaut cette méthode est Désactivée .
	L'activation permet de rediriger l'acheteur directement sur la page de paiement Franfinance.
	Toutefois, cette méthode de paiement peut également être affichée sur la page
	de paiement si l'acheteur choisit le paiement standard (Si pas de restrictions dans
	Configuration générale > Types de Cartes).
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement.
	L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement.
	Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, une liste déroulante apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue.
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ Ordre d'affichage pour déterminer la position de cette méthode de paiement.
	Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de Ordre d'affichage .
Logo	En cliquant sur le bouton Parcourir vous pourrez accéder à votre disque dur et sélectionner le logo de votre choix pour le modifier.
	L'acheteur verra alors ce logo lors du choix du moyen de paiement.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	 Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays. Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche "Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Options de paiement	
Libellé	Renseignez le libellé de l'option qui sera affiché durant le paiement.
	Les valeurs par défaut sont:

Options de paiement	
	Paiement en 3 fois
	Paiement en 4 fois
Nombre	Renseignez le nombre d'échéances (3 pour du paiement en 3 fois, etc).
Frais	Le module vous propose 3 modes de fonctionnement :
	Configuration Back Office Sogecommerce:
	Reprendra le paramétrage qui est configuré par défaut dans le Back Office Marchand.
	Ces valeurs sont consultables et modifiables depuis le menu: Paramétrage > Société > onglet Contrats.
	Sélectionnez votre contrat Franfinance > onglet Détails > partie Option de paiement par défaut.
	<u>Sans frais</u> :
	Forcera la désactivation de frais sur cette option.
	<u>Avec frais</u> :
	Forcera l'activation de frais sur cette option.
	ATTENTION: Assurez-vous d'avoir correctement renseigné les chaînes d'authentification correspondantes dans votre contrat Franfinance, avant de forcer l'application de frais sur une option de paiement.
Montant minimum	Renseignez le montant minimum pour les différentes options.
Montant maximum	Renseignez le montant maximum pour les différentes options.

6.8. Paiement SEPA

Pour utiliser ce moyen de paiement, le marchand doit :

- Disposer d'un « **Identifiant Créancier SEPA** » (ICS). Si tel n'est pas le cas, le marchand en fait la demande à son acquéreur Société Générale (en qualité de banque de créancier).
- Signer la convention d'émission de prélèvements SEPA CORE auprès de Société Générale,
- Souscrire à l'option Paiement par Prélèvement SEPA dans le contrat Sogecommerce et cocher, si elle n'est pas déjà active, l'option « paiement par identifiant»⁽¹⁾
- Souscrire à l'option « Journaux de Rapprochement Bancaire » dans Sogecommerce pour suivre le détail des transactions de prélèvements SEPA remisées au crédit de son compte bancaire,
- Souscrire à l'option « Journaux de Rapprochement des Impayés » dans Sogecommerce afin de prendre connaissance des impayés de prélèvements SEPA qui seraient émis par les banques des internautes et qui apparaîtront au débit de son compte,
- Dans la mesure où le marchand souhaiterait transmettre par fichier ses ordres de paiements, disposer d'un compte FTP : si ce n'est pas le cas, procéder à l'ouverture de ce compte FTP via le formulaire « échange de fichiers » du contrat Sogecommerce⁽²⁾.

¹: L'option « paiement par identifiant », facultative pour les paiements par carte, est indispensable pour le bon fonctionnement de l'option Prélèvement SEPA en cas de paiements récurrents.

- Elle permet d'enregistrer les mandats de prélèvement SEPA dans un portefeuille électronique (wallet) et ainsi de les représenter lors de paiements ultérieurs.
- Elle permet également de mettre en place un abonnement afin d'émettre des ordres de prélèvement dès lors que le montant est fixe et l'échéancier défini.

² : Ce service « échange de fichiers » est notamment mis en œuvre pour procéder à l'émission d'ordre de prélèvements SEPA par formulaire de paiements en cas d'abonnement avec montants et/ou échéances variables.

Notes :

- Les remboursements de prélèvements SEPA peuvent être saisis depuis le Back Office Marchand et sont ensuite transmis par Sogecommerce à Société Générale, sous forme de virements SEPA : Société Générale exécute ces remises de virements SEPA qui apparaîtront comme tel au débit du compte bancaire du marchand.
- Société Générale transmet à Sogecommerce les impayés de prélèvements SEPA qu'elle aura préalablement reçu des banques des débiteurs (internautes). Les impayés de prélèvements SEPA seront ensuite restitués aux marchands via les journaux de rapprochement des impayés et seront visibles dans le back-office marchand.
- Le marchand n'a donc aucun outil de communication bancaire à activer auprès de Société Générale dans le cadre de l'émission de prélèvements SEPA via Sogecommerce.

Option du module	
Activation	Afin d'activer la méthode de paiement SEPA sélectionnez Activé.
	Par défaut cette méthode est Désactivée.
	L'activation permet de rediriger l'acheteur directement sur la page de paiement
	SEPA.
	Toutefois, cette méthode de paiement peut également être affichée sur la page
	de paiement si l'acheteur choisit le paiement standard (Si pas de restrictions dans
	Configuration générale > Types de Cartes).
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement.
	L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement.

Option du module	
	Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, une liste déroulante apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue.
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ Ordre d'affichage pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de Ordre d'affichage .
Logo	En cliquant sur le bouton Parcourir vous pourrez accéder à votre disque dur et sélectionner le logo de votre choix pour le modifier. L'acheteur verra alors ce logo lors du choix du moyen de paiement.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible:
	• Tous les pays : méthode de paiement disponible pour tous les pays.
	 Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche "Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.
	En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur.
	Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.
	En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur.
	Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement.
	Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la
	rubrique Configuration générale .
	Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est
	également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement.
	Configuration Générale du module : Valeur conseillée.
	Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale .
	Configuration Back Office :
	Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu :
	Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation).
	<u>Automatique :</u>
	Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière
	automatique sans l'intervention du commerçant.
	Manuelle :
	Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation
	<u>Attention :</u> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .
	N'oubliez pas également de paramétrer l'URL de notification sur une opération
	provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur Magento.
Options de paiement	

Mode de prélèvement SEPA

Choisissez un mode de prélèvement SEPA:

• Prélèvement SEPA ponctuel: Le mandat signé vaut pour un seul prélèvement.

Options de paiement	
	 Enregistrer un mandat SEPA récurrent avec prélèvement: Le mandat signé vaut pour une série de prélèvements, un paiement est créé lors de l'enregistrement du mandat.
	 Enregistrer un mandat SEPA récurrent sans prélèvement: Le mandat signé vaut pour une série de prélèvements, aucun paiement n'est créé lors de l'enregistrement du mandat.
	Par défaut ce mode est sur Prélèvement SEPA ponctuel .
	L'option paiement par identifiant doit être activée sur votre boutique si vous
	souhaitez utiliser le deuxième et troisième cas.
Paiement par alias	Le paiement par alias permet de régler une commande sans ressaisir les informations de la carte à chaque paiement.
	Lors du paiement, l'acheteur décide s'il souhaite enregistrer ses informations de carte en cochant la case prévue à cet effet sur la page de paiement.
	La case apparaîtra uniquement si l'acheteur est connecté sur le site marchand.
	Cette option est désactivée par défaut.
	ATTENTION :
	L'option 'paiement par alias' doit être activée sur votre boutique Sogecommerce.

ATTENTION: Dans le Back Office Magento le paiement remontera avec le statut **En attente du transfert de fonds**. Contrairement au paiement par carte bancaire, pour le paiement SEPA l'état final d'une transaction est lorsque celui-ci est rapproché sur le compte bancaire du commerçant.

Le commerçant devra donc vérifier sur son compte qu'il a bien été crédité de ce paiement, il pourra alors ensuite modifier le statut de la commande dans le Back Office Magento en **Paiement accepté**.

6.9. Paiement PayPal

Côté marchand

L'ajout du moyen de paiement PayPal sur votre site marchand est très simple. Elle consiste en :

- La création d'un **contrat PayPal** si vous n'en possédez pas.
- L'utilisation d'un contrat PayPal si vous en possédez un.
- L'activation de l'option **Paiement via PayPal** auprès de votre contact commercial de votre plateforme de paiement.

Côté acheteur

L'adhésion à PayPal est gratuite et s'effectue depuis le site internet de PayPal. L'acheteur doit :

- créer un compte PayPal en enregistrant une adresse e-mail et un mot de passe.
- renseigner l'ensemble des informations propres à son identité, son adresse...
- renseigner l'ensemble des informations bancaires demandées.

Option du module	
Activation	Afin d'activer la méthode de paiement PayPal sélectionnez Activé.
	Par défaut cette méthode est Désactivée.
	L'activation permet de rediriger l'acheteur directement sur la page de paiement
	PayPal.
	Toutefois, cette méthode de paiement peut également être affichée sur la page
	de paiement si l'acheteur choisit le paiement standard (Si pas de restrictions dans
	Configuration générale > Types de Cartes).
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement.
	L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement.
	Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, une liste
	déroulante apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à
	l'autre, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue.
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le
	champ Ordre d'affichage pour déterminer la position de cette méthode de
	paiement.
	Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la
	valeur de Ordre d'affichage .
Logo	En cliquant sur le bouton Parcourir vous pourrez accéder à votre disque dur et
	sélectionner le logo de votre choix pour le modifier.
	L'acheteur verra alors ce logo lors du choix du moyen de paiement.

Restrictions			
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible:		
	• Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays.		
	 Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés. 		
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.		
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur.		

Restrictions	
	Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe

clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale . Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement. <u>Configuration Générale du module :</u> Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale . <u>Configuration Back Office :</u> Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). <u>Automatique :</u> Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière
	automatique sans l'intervention du commerçant. <u>Manuelle :</u> Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand. <u>Attention :</u> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque . N'oubliez pas également de paramétrer l' URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur Magento.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton Sauvegarder.

ATTENTION: Dans de rares cas, PayPal retient la transaction pour suspicion de fraude. Si ce cas de figure se présente nous remonterons la commande avec le statut "En attente de paiement PayPal" dans Magento.

Pour que l'état de la commande soit mise à jour dans Magento une fois que le paiement aura été validé par PayPal, vous devez impérativement configurer la règle de notification **URL de notification sur modification par batch** (voir chapitre **Paramétrage de l'URL de notification**).

6.10. Autres moyens de paiement

Il est conseillé d'activer cette option si vous avez paramétré le mode de saisie des données de la carte à "Champs de paiement embarqués", et si vous souhaitez proposer d'autres moyens de paiement que CB, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD, MAESTRO, AMEX et qui ne sont pas présents dans les autres sous modules.

Option du module			
Activation	Sélectionnez l'option Activé afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est Activé .		
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, une liste déroulante apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue.		
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ Ordre d'affichage pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de Ordre d'affichage .		
Logo	En cliquant sur le bouton Parcourir vous pourrez accéder à votre disque dur et sélectionner le logo de votre choix pour le modifier. L'acheteur verra alors ce logo lors du choix du moyen de paiement.		

Restrictions				
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible:			
	• Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays.			
	 Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche "Ctrl." enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés. 			
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.			
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.			

Options de paiement		
Regrouper les moyens de paiement	En activant cette option, tous les moyens de paiement ajoutés dans cette section seront affichés dans le même sous-module. Dans le cas contraire, chaque moyen de paiement sera représenté dans un sous module différent. Par défaut ce paramètre est Désactivé .	
Libellé	Texte décrivant l'option de paiement telle qu'elle sera proposée. Le libellé sera visible uniquement si l'option Regrouper les moyens de paiement est désactivé . Exemple : Payez avec Bancontact Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le libellé du moyen de paiement pour chaque langue.	
Moyen de paiement	Choisissez le moyen de paiement que vous souhaitez proposer.	

Options de paiement					
Pays autorisés	Sélectionnez les pays que vous souhaitez autoriser pour le moyen de paiement choisi.				
	Si aucun pays n'est sélectionné dans la liste, tous les pays seront autorisés. Maintenez la touche Ctrl de votre clavier enfoncée pour sélectionner plusieurs pays ou pour les désélectionner.				
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.				
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.				
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale . Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.				
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement.				
	Configuration Générale du module : Valeur conseillée				
	Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale .				
	Configuration Back Office :				
	Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation).				
	<u>Automatique :</u>				
	Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant.				
	<u>Manuelle :</u>				
	Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand.				
	Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la				
	transaction ne sera jamais remise en banque .				
	provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur Magento.				
Données panier	Cochez cette case si vous souhaitez envoyer le détail du panier sur la plateforme de				
	paiement.				
	obligatoirement être envoyé				
Ajouter des moyens de paiement	Si vous souhaitez créer des moyens de paiement qui ne sont présents dans la liste Moyen de paiement, vous pouvez les ajouter manuellement dans le module de paiement:				
	1. Cliquez sur le bouton Ajouter.				
	 Renseignez le code technique fourni par Sogecommerce. Ce code doit être exactement le même que celui présent dans le <i>Dictionnaire des données</i> dans la colonne Type de cartes (vads_payment_cards). Si votre moyen de paiement n'est pas dans la liste, c'est que celui-ci n'est pas disponible sur Sogecommerce 				
	3. Renseignez le Libellé du moyen de paiement à ajouter.				
	4. Enregistrez vos modifications.				
	 5. Une fois le moyen de paiement créé, il faudra également l'ajouter et le configurer depuis la partie Moyens de paiement (paramètre précédent). Le nouveau moyen de paiement va apparaître en bas de la liste Moyen de paiement. 				

7. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION

Plusieurs types de notifications sont mises à disposition dans le Back Office Marchand. Elles permettent de gérer les événements qui généreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

- 1. Connectez-vous à : https://sogecommerce.societegenerale.eu/vads-merchant/.
- 2. Allez dans le menu : Paramétrage > Règles de notifications.

Règles de notification de la boutique :					
🚯 Appel U	JRL de notification E-mail envoyé au marchand E-mail envoyé à l'acheteur				
Activé 🔻	Libellé	-			
1	URL de notification à la fin du paiement				
×	URL de notification sur une opération provenant du Back Office				
×	URL de notification sur autorisation par batch				
×	URL de notification à la création d'un abonnement				
×	URL de notification sur modification par batch				
×	URL de notification sur annulation				

Image 1 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit** > **Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** pour les règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement
- URL de notification sur annulation
- URL de notification sur une opération provenant du Back Office
- URL de notification sur modification par batch

7.1. Configurer la notification à la fin du paiement

Cette notification est indispensable pour communiquer le résultat d'une demande de paiement.

Dans votre Back Office Marchand, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la fin du paiement.

Pour paramétrer cette notification :

- 1. Effectuez un clic droit sur la ligne URL de notification à la fin du paiement.
- 2. Sélectionnez Activer la règle.
- 3. Effectuez à nouveau un clic droit sur URL de notification à la fin du paiement.
- 4. Sélectionnez Gérer la règle.
- 5. Renseignez le champ Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec.
- 6. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
- 7. Configurez le Rejeu automatique en cas d'échec.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

Une notification sera considérée en échec si le code retour HTTP renvoyé par le serveur marchand ne fait pas partie de la liste suivante: **200**, **201**, **202**, **203**, **204**, **205**, **206**, **301**, **302**, **303**, **307**, **308**.

Le rejeu automatique ne s'applique pas aux notifications déclenchées manuellement depuis le Back Office Marchand.

Les tentatives d'appel sont programmées à heures fixes toutes les 15 minutes (00, 15, 30, 45). Après chaque tentative infructueuse, un e-mail d'alerte est envoyé à l'adresse saisie précédemment.

 Renseignez dans les champs URL à appeler en mode TEST et URL à appeler en mode PRODUCTION (partie notification de l'API formulaire V1,V2). L'URL à copier est présente dans le paramétrage du module (URL de notification).

L'URL doit ressembler à celle présente ci-dessous:

https://www.your-domain.com/sogecommerce/payment/check/

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

 Si vous avez activé l'option Champs de paiement embarqués (API REST) comme mode de saisie des données carte, renseignez dans les champs URL à appeler en mode TEST et URL à appeler en mode PRODUCTION (partie notification de l'API REST). L'URL à copier est présente dans le paramétrage du module (URL de notification de l'API REST).

L'URL doit ressembler à celle présente ci-dessous:

https://www.your-domain.com/sogecommerce/payment_rest/check/

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

10.Sauvegardez vos modifications.

7.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation

La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand :

- En cas d'abandon/annulation de la part de l'acheteur, via le bouton **Annuler et retourner à la boutique**.
- Lorsque l'acheteur n'a pas terminé son paiement avant l'expiration de sa session de paiement.

La durée maximale d'une session de paiement est de 10 minutes.

Pour paramétrer cette notification :

- **1.** Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**.
- 2. Sélectionnez Gérer la règle.
- 3. Renseignez Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec.
- 4. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.
- 5. Configurez le Rejeu automatique en cas d'échec.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

6. Renseignez dans les champs URL à appeler en mode TEST et URL à appeler en mode PRODUCTION (partie notification de l'API formulaire V1,V2). L'URL à copier est présente dans le paramétrage du module (URL de notification).

L'URL doit ressembler à celle présente ci-dessous:

https://www.your-domain.com/sogecommerce/payment/check/

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

- 7. Sauvegardez vos modifications.
- 8. Effectuez à nouveau un clic droit sur la ligne URL de notification sur annulation
- 9. Sélectionnez Activer la règle.

7.3. Configurer la notification sur une opération provenant du Back Office

Dans votre Back Office Marchand, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après une opération effectuée depuis le Back Office Marchand. La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand dans le cas où les opérations suivantes sont effectuées depuis le Back Office Marchand:

- Annuler
- Rembourser
- Valider
- Modifier

Pour paramétrer cette notification :

- 1. Effectuez un clic droit sur la ligne URL de notification sur une opération provenant du Back Office.
- 2. Sélectionnez Gérer la règle.
- 3. Renseignez Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec.
- 4. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.
- 5. Configurez le Rejeu automatique en cas d'échec.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

6. Renseignez dans les champs URL à appeler en mode TEST et URL à appeler en mode PRODUCTION (partie notification de l'API formulaire V1,V2). L'URL à copier est présente dans le paramétrage du module (URL de notification).

L'URL doit ressembler à celle présente ci-dessous:

https://www.your-domain.com/sogecommerce/payment/check/

Remplacez your-domain.com par le nom de domaine de votre site.

- 7. Sauvegardez vos modifications.
- Activez la règle, en effectuant un clic droit sur URL de notification sur une opération provenant du Back Office et sélectionnez Activer la règle.

7.4. Configurer la notification sur modification par batch

Il est recommandé d'activer cette notification pour les transactions **PayPal** afin de gérer le statut **UNDER_VERIFICATION**. Le site marchand sera ainsi prévenu de l'acceptation ou du refus de la part de PayPal.

Dans le cas où vous avez activé le moyen de paiement **Oney 3x 4x**, **vous devez activer cette règle** pour que votre site marchand soit averti de l'acceptation ou du refus des commandes de la part d'Oney.

Dans le cas où le paiement a été paramétré en **validation manuelle**, **vous devez activer cette règle** pour que votre site marchand soit informé lorsqu'une transaction expire.

Cette règle est désactivée par défaut.

Pour paramétrer cette notification :

- 1. Effectuez un clic droit sur la ligne URL de notification sur modification par batch.
- 2. Sélectionnez Gérer la règle.
- Renseignez dans les champs URL à appeler en mode TEST et URL à appeler en mode PRODUCTION (partie notification de l'API formulaire V1,V2). L'URL à copier est présente dans le paramétrage du module (URL de notification).

L'URL doit ressembler à celle présente ci-dessous:

https://www.your-domain.com/sogecommerce/payment/check/

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

- 4. Renseignez le champ Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec.
- 5. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
- 6. Configurez le Rejeu automatique en cas d'échec.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

- 7. Sauvegardez vos modifications.
- Activez la règle, en effectuant un clic droit sur URL de notification sur modification par batch et sélectionnez Activer la règle.

7.5. Test de l'URL de notification

Pour valider le fonctionnement de l'URL de notification, suivez les étapes ci-dessous :

- 1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance** ni protégée par un fichier .htaccess.
- 2. Vérifiez que votre URL de notification est joignable sans redirection.
 - a. Pour cela, collez votre URL de notification dans la barre d'adresse de votre navigateur et lancez la recherche.
 - b. Vérifiez que l'URL n'a pas changé.

Si l'URL a changé, par exemple "*http*" vers "*https*" ou "*http://abc.net*" vers "*http://www.abc.net*", cela signifie qu'une redirection est mise en place sur votre site web. Copiez alors l'URL qui apparaît alors dans la barre de navigation et modifiez l'URL déclarée dans la configuration des règles de notification.

- 3. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.
- Vérifiez que l'URL de notification à la fin du paiement est bien renseignée dans le Back Office Marchand(cf. ci-dessus).
- 5. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.
- 6. A la fin du paiement **ne cliquez pas** sur le bouton "retour à la boutique" et fermez l'onglet de votre navigateur.
- 7. Vérifiez dans le Backend de Magento que le statut de la commande est **En cours de traitement** (processing) ou **En attente** (pending).

Si la commande reste dans un état En attente de paiement (pending_payment), l'appel a échoué.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Marchand pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

8. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST

Maintenant que le module de paiement est configuré, et que vous avez convenablement renseigné les URL de notification, vous pouvez débuter la phase de test en vue de générer la clé de production.

Plusieurs cas de paiements peuvent être simulés en utilisant les numéros de carte de test précisés sur la page de paiement. Le marchand pourra notamment tester les différents résultats d'authentification 3D Secure (si ce dernier est enrôlé 3DS et si l'option 3DS n'est pas désactivée).

La liste des tests à réaliser pour générer la clé de production est donnée dans le Back Office Marchand, menu **Paramétrage > Boutique > Clés**.

Contrôle des tests - Voici le récapitulatif des l Vous devez réaliser un p * les paiements manue * les paiements de test * le paramètre vads_pa	tests effectués jusqu'à pré aiement valide pour chacu Is ne sont pas pris en con sont purgés au bout de 3 age_action doit être valo	ésent. Ine des lignes de la table Ipte ; 10 jours ; risé à PAYMENT ou REGIS	ci-dessous. TER_PAY.		
СВ	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Date du paiement	Statut du test
497010000000014	597010030000018	500055000000029	491748000000008		×
497010000000055	597010030000067	500055000000052	491748000000057		×
497010000000063	597010030000075	500055000000060	491748000000065		×
497010000000071	597010030000083	500055000000078	491748000000073		×
afraichir la table					
Le bouton de génération Cliquez sur le bouton Raf	de la clé de production ci fraichir la table pour actua	-dessous deviendra opéra liser l'avancement des te	itionnel dès lors que vous a sts.	nurez réalisé tous les tests i	requis avec succès.

Générer la clé de production

Si votre boutique ne possède pas le tableau de contrôle de tests, il n'est pas nécessaire d'effectuer de tests avant de passer en production, vous pouvez directement cliquer sur le bouton **Générer la clé de production** pour passer en production. Nous vous conseillons cependant d'effectuer quelques tests de paiement pour vous assurer que la solution de paiement a correctement été intégrée.

Chaque ligne de la liste regroupe les numéros de cartes associées au même scénario (soit 2 paiements acceptés et 2 paiement refusés).

Chaque colonne correspond à un type de carte différent : CB/VISA, MASTERCARD, MAESTRO, VISA ELECTRON).

Pour réaliser la phase de test :

- **1.** Passez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
- 2. Sélectionnez le mode de paiement "Paiement par carte bancaire".
- 3. Une fois redirigé vers la page de paiement, sélectionnez le type de carte de votre choix
- 4. Reportez-vous à la liste des tests pour identifier le numéro de carte à utiliser.
- Lorsque qu'un test est validé, son statut est mis à jour dans la liste. Utilisez le bouton Rafraichir la table si le statut ne s'est pas rafraichi automatiquement.
- 6. Une fois les 4 tests validés, le bouton Générer la clé de production devient accessible.

oici le récapitulatif des ous devez réaliser un p * les paiements manue * les paiements de test * le paramètre vads_p.	tests effectués jusqu'à pré aiement valide pour chacu Is ne sont pas pris en con : sont purgés au bout de 3 age_action doit être valo	isent. ine des lignes de la table ipte ; 0 jours ; irisé à PAYMENT ou REGIS	ci-dessous. TER_PAY.		
СВ	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Date du paiement	Statut du test
4970100000000014	597010030000018	500055000000029	491748000000008	16/01/2020 14:08:51	×
4970100000000055	597010030000067	500055000000052	4917480000000057	16/01/2020 14:09:30	×
4970100000000063	5970100300000075	5000550000000060	4917480000000065	16/01/2020 14:08:24	×
4970100000000071	597010030000083	5000550000000078	4917480000000073	16/01/2020 14:08:41	v
🍣 Rafraichir la table					
ous les tests requis ont	été réalisés avec succès.	Vous pouvez à présent ge	énérer la clé de production	n en cliquant sur le bouton c	i-dessous.

7. Cliquez sur le bouton **Générer la clé de production** et acceptez les différents messages d'avertissement.

La clé de production est maintenant disponible.

9. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre clé de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez la clé de production disponible dans le Back Office Marchand (Paramétrage > Boutique > Clés).
- Dans les paramètres de configuration du module :
 - Renseignez le champ Clé en mode production
 - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
 - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL de notification en mode production conformément au chapitre Configurer la notification à la fin du paiement.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel pour vous assurer que votre contrat bancaire est bien fonctionnel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement depuis le Back Office Marchand.

Remarque sur la clé de production :

Pour des raisons de sécurité, cette clé ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

Remarque sur le mode de TEST :

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST reste toujours disponible.

Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
- Assurez-vous que le champ Clé en mode TEST soit correctement renseigné.
- Sauvegardez les modifications.

10. OBTENIR DE L'AIDE

Vous cherchez de l'aide? Consultez notre FAQ sur notre site

https://sogecommerce.societegenerale.eu/doc/fr-FR/faq/sitemap.html

Pour toute question technique ou demande d'assistance, contactez *le support technique*.

Pour faciliter le traitement de vos demandes, il vous sera demandé de communiquer votre identifiant de boutique (numéro à 8 chiffres).

Cette information est disponible dans l'e-mail d'inscription de votre boutique ou dans le Back Office Marchand (menu **Paramétrage > Boutique > Configuration**).