



Ajouter le bouton de paiement PayPal

Guide d'implémentation

Version du document 1.0

Sommaire

1. HISTORIQUE DU DOCUMENT.....	4
2. PRÉSENTATION.....	5
2.1. Paiement immédiat.....	6
2.2. Paiement différé.....	7
2.3. Paiement en BNPL avec PayLater.....	8
2.4. Paiements par alias et paiements récurrents.....	9
2.4.1. Gestion des paiements par alias.....	9
2.4.2. Gestion des paiements récurrents.....	9
2.4.3. Activer l'option PayPal Reference Transactions.....	10
2.4.4. Effectuer des paiements récurrents.....	10
2.5. Paiements en multi devises.....	10
2.5.1. Gérer les différentes devises souhaitées.....	11
2.5.2. Configurer vos préférences de réception de paiements.....	12
2.6. Rapprochement des transactions.....	12
2.7. Bénéficiaire du programme de protection des marchands.....	13
2.8. S'informer sur la garantie de paiement avec PayPal.....	13
3. INFORMATIONS TECHNIQUES.....	15
4. PRÉREQUIS.....	17
4.1. Créer un compte PayPal Professionnel (Test ou Production).....	17
4.2. Paramétrer votre Back Office Marchand.....	18
4.3. Gérer les habilitations.....	19
4.3.1. Donner les habilitations.....	19
4.3.2. Mettre à jour vos habilitations.....	20
4.4. Activer le bouton de paiement PayPal PayLater.....	21
4.5. Associer un contrat PayPal à une boutique.....	21
5. PARCOURS DE PAIEMENT.....	22
5.1. Intégration dans le parcours client.....	22
5.2. Cinématique de paiement.....	22
5.3. Cycle de vie de la transaction.....	23
6. CONFIGURER LES NOTIFICATIONS.....	25
6.1. Configurer la notification d'initiation d'une demande de paiement.....	25
6.2. Configurer la notification à la fin du paiement.....	27
6.3. Configurer la notification sur modification par batch.....	28
6.4. Configurer la notification sur autorisation par batch.....	29
6.5. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation.....	30
7. CONFIGURER LA NOTIFICATION DE MISE À JOUR DES ALIAS (ITN).....	31
8. INTÉGRATION EN MODE EMBARQUÉ.....	32
9. INTÉGRATION EN MODE REDIRECTION.....	33
9.1. Établir le dialogue avec la plateforme de paiement.....	33
9.2. Générer un formulaire de paiement.....	33
9.2.1. Créer un paiement immédiat PayPal.....	35
9.2.2. Créer un paiement différé PayPal.....	37
9.2.3. Créer un paiement par alias ou un paiement récurrent.....	39
9.2.4. Calculer la signature.....	39
9.2.5. Transmettre les données de l'acheteur.....	44
9.2.6. Transmettre les données de la commande.....	46
9.2.7. Transmettre les données de livraison.....	49

9.3. Contrôler la cohérence des champs.....	49
9.4. Liste des devises supportées.....	50
9.5. Envoyer la demande de paiement.....	50
9.5.1. Rediriger l'acheteur vers la page de paiement.....	50
9.5.2. Gérer les erreurs.....	52
9.6. Rediriger l'acheteur vers la page de paiement.....	53
9.7. Gérer les erreurs.....	54
9.8. Analyser le résultat du paiement.....	55
9.8.1. Traiter les données de la réponse.....	55
9.8.2. Analyser le résultat de la demande d'autorisation.....	58
9.9. Traiter les données de la réponse.....	58
9.10. Analyser le résultat de la demande d'autorisation.....	61
10. OBTENIR DE L'AIDE.....	62

1. HISTORIQUE DU DOCUMENT

Version	Auteur	Date	Commentaire
1.0	Société Générale	07/02/2024	Version initiale

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de tout ou partie de ce document ou de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Société Générale. Tous droits réservés.

2. PRÉSENTATION



Présent dans plus de 200 pays, PayPal est un moyen de paiement admettant 25 devises et permettant à vos clients de payer en ligne sans communiquer leurs données bancaires.

En tant que marchand, vous pouvez accepter des paiements immédiats, différés et récurrents aussi bien par carte bancaire que via un compte PayPal.

Pour régler leurs achats, vos clients s'identifient tout simplement sur leur compte PayPal sécurisé.

PayPal leur offre, à travers leur compte sécurisé, la possibilité régler leur achats en totalité ou en plusieurs fois.



Devises compatibles

- AUD
- BRL
- CAD
- CZK
- DKK
- EUR
- HKD
- HUF
- INR
- ILS
- JPY
- MYR
- MXN
- TWD
- NZD
- NOK
- PHP
- PLN
- GBP
- RUB
- SGD
- SEK
- CHF
- THB
- USD



Pays supportés

Plus de 200 pays (<https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/country-worldwide>).



Intégration en mode redirection

Acteur : intégrateur
Niveau : ★★★ | maîtriser un langage (php, python, etc.)



Intégration en mode embarqué

Acteur : intégrateur
Niveau : ★★★ | maîtriser un langage (javascript, curl, etc.)



Gestion des transactions (Web Services)

Acteur : intégrateur
Niveau : ★★★ | maîtriser un langage (javascript, curl, etc.)



Gestion des transactions (Back Office Marchand)

Acteur : marchand
Niveau : ★☆☆



Configuration des notifications

Acteur : marchand
Niveau : ★☆☆



Informations complémentaires

- Supporte la capture immédiate et différée (option du contrat PayPal).
- Supporte le paiement en BNPL ("Buy Now Pay Later") avec PayPal PayLater.
- Supporte les paiements récurrents (option du contrat PayPal).
- En cas de fraude suspectée, PayPal peut procéder à une vérification de la transaction.

2.1. Paiement immédiat

Lors d'un paiement immédiat, le montant du paiement est débité immédiatement du compte de l'acheteur. C'est le mode par défaut lorsque vous créez un contrat PayPal.

Ce mode ne permet pas :

- les paiements différés ;
- la validation manuelle des paiements ;
- la modification des paiements ;
- l'annulation des paiements.

Pour créer une demande de paiement immédiat, il suffit de transmettre un délai de remise à zéro (0).

Le mode de validation présent dans la demande de paiement sera alors ignoré.

Champs concernés :

Délai de remise	Mode redirection : vads_capture_delay
	Mode embarqué (Javascript) : transactionOptions.cardOptions.captureDelay
Mode de validation de la transaction	vads_validation_mode
	transactionOptions.cardOptions.manualValidation

2.2. Paiement différé



Le mode ORDER doit être activé sur votre contrat PayPal.
Pour vous en assurer, contactez votre chargé de compte PayPal.

Lors d'un paiement différé, le compte de l'acheteur n'est pas débité le jour du paiement.

Le marchand définit un délai (strictement supérieur à 0 jour) entre le jour de la commande et le jour effectif du débit.

Le délai peut être défini dans le formulaire de paiement ou dans le Back Office Marchand (Menu **Paramétrage > Boutique**, onglet **Configuration**).

Le comportement diffère si le délai de remise est supérieur à la durée de validité de l'autorisation. Cette durée est de trois jours sur le réseau PayPal.

- **Si le délai de remise est inférieur ou égal à trois jours :**

Une autorisation est effectuée le jour du paiement.

La remise est faite le jour de la date de présentation demandée.

- **Si le délai de remise est supérieur à trois jours :**

Le jour du paiement, une opération semblable à la prise d'empreinte est effectuée.

L'autorisation est réalisée trois jours avant la date de présentation demandée. La remise est toujours faite le jour de la date de présentation.

Notification du résultat final du paiement

Vous devez activer et configurer la règle de notification "URL de notification sur autorisation par batch".

Tant que la date de présentation demandée n'est pas atteinte, les opérations suivantes sont disponibles sur les transactions :

- modification du montant ;
- modification de la date de présentation ;
- annulation ;
- validation.

2.3. Paiement en BNPL avec PayLater

Le dispositif de BNPL ("Buy Now Pay Later") est une facilité de paiement qui permet d'acheter maintenant et de payer plus tard. L'acheteur bénéficie de son achat immédiatement et profite d'un règlement étalé dans le temps.

Proposer PayPal PayLater est un moyen pour le marchand d'augmenter ses ventes et d'attirer de nouveaux clients.

PayPal propose deux dispositifs selon le profil de l'acheteur et le contenu de son panier : le paiement en 4x ou le paiement par mois.

Conditions d'acceptation du paiement en 4x	
Coût pour l'acheteur	Gratuit
Coût pour le marchand	Aucun
Disponibilité	Indisponible pour certains marchands ou pour l'achat de certains biens et services
Montant de l'achat	Entre 30 et 2 000 EUR
Nombre de paiements	4 paiements sans intérêts
Périodicité des règlements	Mensuelle (1 échéance à la commande et 3 mensualités)

Pour plus d'informations sur le paiement en 4x ou le paiement par mois, voir : [Condition d'acceptation sur le site PayPal](#).

L'affichage du bouton PayPal PayLater est un moyen simple d'informer l'acheteur de cette fonctionnalité.

Pour activer PayPal PayLater sur la page de paiement, voir : [Activer le bouton de paiement PayPal PayLater](#) à la page 21.



Notez bien :

- PayPal se réserve le droit de présenter des facilités de paiement à tout acheteur éligible une fois connecté à son compte, même si la plateforme ne présente pas le bouton.
- Le marchand reçoit l'intégralité du montant de la commande même en cas de paiement par PayPal PayLater.

2.4. Paiements par alias et paiements récurrents



Les services **Gestion des paiements par alias** et **Gestion des paiements récurrents** sont optionnels et facultatifs.

Les marchands intéressés doivent souscrire à une offre incluant ces services. Contactez votre interlocuteur commercial.

Ces services requièrent en parallèle l'activation par le marchand de l'option *PayPal Reference Transactions* auprès de PayPal.

2.4.1. Gestion des paiements par alias

Le service permet d'associer un alias à un moyen de paiement pour faciliter les paiements ultérieurs.

Avantages :

- Effectuer des paiements rapides et sécurisés.

L'acheteur n'a plus à saisir ses données bancaires (paiement en 1 clic).

La plateforme de paiement enregistre l'adresse e-mail de l'acheteur et un identifiant commun pour communiquer avec PayPal. Les données bancaires sont hébergées par PayPal, conformément aux normes de sécurité PCI-DSS.

- Effectuer des paiements récurrents (abonnement).

- Identifier les cartes en fin de validité.

La plateforme vous alerte sur les alias dont la carte arrive à échéance.

- Mettre à jour les données bancaires associées à un alias depuis la page de paiement ou depuis le Back Office Marchand.
- Modifier les données de l'acheteur.



Durée de conservation :

- En respect des règles de sécurité et de protection des données bancaires exigées par PCI DSS, les données du moyen de paiement sont purgées au delà de quinze (15) mois de non utilisation de l'alias associé.
- La plateforme purge toutes les cartes expirées depuis plus d'un (1) an et tous les alias non utilisés depuis plus de deux (2) ans.

2.4.2. Gestion des paiements récurrents

Le service permet aux marchands de créer des abonnements avec montants et échéances fixes, appelés aussi "paiements récurrents", avec ou sans date de fin, dans la limite de la validité de la carte.

Fonctionnement :

- Lors de la création de l'abonnement, le marchand définit la date de début, le montant des échéances et la règle de récurrence à appliquer.
- Une fois la date d'effet atteinte, la plateforme de paiement procède automatiquement au traitement des échéances.
- Le marchand n'a alors plus la possibilité de modifier le montant des échéances.

Pour recevoir une notification, la règle "URL de notification à la création d'un abonnement" doit être activée et configurée depuis le Back Office Marchand (menu **Paramétrage** > **Règles de notifications**).

En mode test, la transaction de la première échéance est créée au plus tard une heure après l'abonnement, selon l'échéancier déterminé par la règle de l'abonnement.

En mode production, les transactions sont créées une fois par jour entre 00:00 et 05:00 CET.

2.4.3. Activer l'option PayPal Reference Transactions

La création de paiements par alias et de paiements récurrents via PayPal nécessite l'activation de l'option *PayPal Reference Transactions*.

L'activation est manuelle. Contactez le gestionnaire de votre compte PayPal ou le service client PayPal : <https://www.paypal.com/fr/selfhelp/contact/call>

Le délai d'activation peut prendre plusieurs jours voire plusieurs semaines.

2.4.4. Effectuer des paiements récurrents

Prérequis :

- Activer l'option *PayPal Reference Transactions*.
- Donner les habilitations à la plateforme de paiement. Voir : [Gérer les habilitations](#) à la page 19

Opérations réalisables :

- Création de l'alias sans paiement.
- Création de l'alias lors d'un paiement.
- Création de l'alias lors de la souscription à un abonnement.
- Création de l'alias lors de la souscription d'un abonnement accompagné d'un paiement.
- Mise à jour des informations associées à l'alias.
- Paiement par alias (1 clic).
- Utilisation d'un alias pour souscrire à un abonnement.
- Paiement avec proposition au porteur de créer un alias .

Pour plus d'informations, voir : [Paiements par token et abonnements](#).

2.5. Paiements en multi devises

PayPal permet d'accepter les paiements effectués dans une devise différente de celle votre contrat.

Pour cela :

- Le contrat associé à votre boutique doit disposer de l'option **Paiement en plusieurs devises**.
Par défaut, votre contrat Sogecommerce autorise une devise. Cette option vous autorise à configurer plusieurs devises sur votre contrat PayPal.
Pour vérifier si cette option est dans votre offre, contactez votre conseiller clientèle Société Générale.
- Vous devez configurer votre compte marchand PayPal pour accepter les paiements en multi devises :
 - Gérez les différentes devises souhaitées ;
 - Configurez vos préférences de réception de paiements.

2.5.1. Gérer les différentes devises souhaitées

1. Connectez-vous à votre compte marchand PayPal.
2. Accédez à la page de gestion de vos devises :
 - Menu **Préférences** > **Préférences du compte** > **Mon argent** > **Gestion des devises** ;
ou
 - Menu **Mon argent** à partir de la page d'accueil.La page de gestion des devises s'affiche.
3. Choisissez la ou les actions souhaitées :
 - Ajouter une nouvelle devise.
 - Désactiver une devise.
 - Calculer les taux de conversion sur vos devises.

Liste des devises disponibles	
Baht thaïlandais (THB)	Dollar néo-zélandais (NZD)
Couronne danoise (DKK)	Euro (EUR)
Couronne norvégienne (NOK)	Forint hongrois (HUF)
Couronne suédoise (SEK)	Franc suisse (CHF)
Couronne tchèque (CZK)	Livre Sterling (GBP)
Dollar australien (AUD)	Nouveau dollar de Taïwan (TWD)
Dollar canadien (CAD)	Nouveau Shequel Israélien (ILS)
Dollar de Hong Kong (HKD)	Rouble russe (RUB)
Dollar de Singapour (SGD)	Yen (JPY)
Dollar des États-Unis (USD)	Zloty polonais (PLN)

2.5.2. Configurer vos préférences de réception de paiements

Lorsque vous recevez un paiement dans une devise différente de celle de votre contrat, PayPal vous donne trois options :

- Option 1 : Accepter le paiement et convertir le montant dans la devise du contrat.
Exemple : convertir en euros un paiement en dollars.
- Option 2 : Rejeter le paiement.
- Option 3 : Mettre le paiement en attente d'instruction. Par défaut, PayPal propose cette option.

Depuis votre compte PayPal, vous pouvez :

- Accepter le paiement et convertir le montant dans la devise du contrat.
- Accepter le paiement et ouvrir un nouveau solde dans cette nouvelle devise.

Option disponible uniquement pour les devises admises. Voir : [Gérer les différentes devises souhaitées](#) à la page 11.



Pour choisir l'option "Accepter le paiement et ouvrir un nouveau solde dans cette nouvelle devise" votre compte ne doit pas être configuré sur l'option de mise en attente **Me demander d'accepter ou de rejeter chaque paiement individuellement**.

- Option 2 : Rejeter le paiement.

Configurer vos préférences :

1. Connectez-vous à votre compte marchand PayPal.

Votre espace marchand s'affiche.

2. Cliquez sur **Préférences > Préférences du compte**.

La page de configuration des préférences s'affiche.

3. Cliquez sur **Mes ventes**.

Les différentes options disponibles pour la vente en ligne s'affichent.

4. Sélectionnez la ligne **Bloquer des paiements**.

Cette option permet de configurer les limites de paiements, d'ajouter des instructions, etc.

5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

La page des **préférences de réception de paiements** s'affiche.

6. Dans **Autoriser les paiements qui me sont envoyés dans une devise dont je ne dispose pas**, activez l'option de paiement souhaitée parmi les 3 proposées.

L'option **Me demander d'accepter ou de rejeter chaque paiement** est activée par défaut. Elle permet d'analyser chaque paiement et de décider de la suite à donner

7. Cliquez sur **Enregistrer**.

2.6. Rapprochement des transactions

Les services suivants supportent les transactions PayPal :

- Rapprochement visuel des transactions.
- Journal de rapprochement bancaire.

Pour avoir les transactions PayPal dans nos journaux, vous devez demander à votre chargé de compte PayPal :

- l'activation de l'option **sftp reporting** ;
- la génération des fichiers **settlement report**.

Pour l'activation des services de rapprochement, une fois les options activées par PayPal, contactez votre conseiller clientèle Société Générale.

2.7. Bénéficiaire du programme de protection des marchands

PayPal propose un programme de protection des marchands dans les cas suivants :

- une opposition ou une annulation a été effectuée suite à un paiement non autorisé. Le paiement a eu lieu dans un environnement PayPal.
- une opposition ou une réclamation a été effectuée pour objet non reçu.

Dans les deux cas PayPal rembourse le montant total correspondant au préjudice subi si les conditions sont respectées.

Pour bénéficier du programme de protection, le marchand doit :

1. Accepter les exigences de PayPal sur son compte (droit de suspension du compte et/ou de l'éligibilité en cas de risque identifié).
2. Faire une réclamation sur une transaction désignée éligible ou partiellement éligible dans les détails de la transaction de son compte.

Le statut d'éligibilité d'une transaction à la protection des marchands est aussi présent dans le détail de la transaction du Back Office Marchand.

3. Être en mesure de fournir une preuve de dépôt s'il s'agit d'un article tangible ou une preuve de livraison s'il s'agit d'un article immatériel ou d'un service.
4. Avoir transmis les informations de livraison dans la demande de paiement. Voir : [Transmettre les données de livraison](#) à la page 49.
5. Avoir transmis le contenu du panier dans la demande de paiement. Voir : [Transmettre les données de la commande](#) à la page 46.
6. Avoir expédié la commande à l'adresse de livraison spécifiée dans les détails de la transaction.



La remise en main propre et l'expédition à une autre adresse sont exclues de la protection.

7. Avoir accepté un paiement unique depuis un compte PayPal.



Les paiements fractionnés ou échelonnés sont exclus de la protection.

8. Avoir la possibilité de fournir à PayPal toute information ou document demandé.

La protection n'est pas automatiquement attribuée à tous les marchands. Contactez PayPal ou rendez-vous sur leur site <https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/paypal-safety-and-security>.

La protection s'applique quelque soit le pays du marchand, mais des différences peuvent exister dans les exigences de PayPal. Voir : <https://www.paypal.com/tc/webapps/mpp/ua/useragreement-full#9>

2.8. S'informer sur la garantie de paiement avec PayPal

PayPal ne garantit aucun paiement.

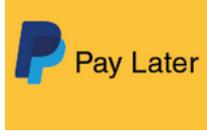
Un paiement accepté est un paiement transféré.

Si vous utilisez le mode Order (paiement différé), il est important de respecter les délais de remise.

Dès la remise effectuée, l'argent est transféré sans exception. Si PayPal retourne un statut de paiement accepté, l'argent est toujours transféré.

3. INFORMATIONS TECHNIQUES

Code technique du moyen de paiement	Devises supportées	Pays supportés	Durée de validité de l'autorisation	Cinématique de paiement
PAYPAL_SB PAYPAL_BNPL_SB PAYPAL PAYPAL_BNPL	25 devises dont : EUR, USD, CHF, GBP, BRL	Plus de 200 pays dont : FR, US, CH, UK, BR.	0 jour en paiement immédiat. 3 jours en paiement différé.	Capture immédiate. Capture différée.

Identification des moyens de paiement			
PAYPAL_SB	PAYPAL_BNPL_SB	PAYPAL	PAYPAL_BNPL
			
PayPal Sandbox	PayPal PayLater Sanbox	PayPal	PayPal PayLater

Canaux de vente	
e-commerce	✓
m-commerce	✓
Paieement manuel	✗
Serveur Vocal Interactif	✗
Ordre de paiement par e-mail/SMS	✓

Opération sur les transactions	
Annulation	✓
Remboursement	✓
Modification	✓
Validation	✓
Duplication	✓
Rapprochement manuel	✓

Type d'intégration	
Redirection	✓
Iframe	✗
Embarqué	✓
Formulaire de collecte de données	✓
API Web Services	✗
Back Office	✗

Typologie de paiement	
Paieement immédiat	✓
Paieement différé	✓
Paieement en plusieurs fois (via la plateforme)	✗
Paieement en plusieurs fois (via PayPal PayLater)	✓

Typologie de paiement	
Paie ment par abonnement /Paie ment recurrents	✓
Paie ment par fichier (alias ou par lot)	✓
Paie ment 1 clic	✓
Paie ment par wallet	✗
Divers	
Restitution dans les journaux	✓
Rapprochement des transactions	✓
Rapprochement des impayés	✗
Tentatives de paie ment supplémentaires	✓

4. PRÉREQUIS

Marchand

Vous devez :

- souscrire à l'option **Paiement via PayPal** auprès de votre contact commercial Sogecommerce ;
- créer un **contrat** chez PayPal si vous n'en possédez pas ;
- déclarer votre **contrat PayPal** dans votre Back Office Marchand.

Acheteur

L'adhésion à PayPal est gratuite.

L'acheteur doit créer un compte PayPal et renseigner ses informations bancaires.

4.1. Créer un compte PayPal Professionnel (Test ou Production)

1. Créez ou utilisez votre compte PayPal marchand.

<https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/merchant>

Pour le mode test (*Sandbox*) :

- Créez un compte PayPal professionnel en mode *Sandbox* pour accepter paiements de test.
- Créez un compte PayPal particulier en mode *Sandbox* pour réaliser des paiements de test.

Pour le mode production (*Live*) :

- Créez un compte PayPal professionnel en mode *Live* pour accepter les paiements réels.

2. Suivez la procédure sur le site de PayPal pour valider votre inscription.

Vous devez recevoir un e-mail de confirmation d'inscription de PayPal

3. Réalisez les étapes suivantes en mode test (facultatif) et/ou en mode production :

- a. [Paramétrer votre Back Office Marchand](#) à la page 18.
- b. [Gérer les habilitations](#) à la page 19
- c. [Associer un contrat PayPal à une boutique](#) à la page 21

4.2. Paramétrer votre Back Office Marchand

1. Connectez-vous à votre Back Office Marchand.
<https://sogecommerce.societegenerale.eu/vads-merchant/>
2. Cliquez sur **Paramétrage** > **Société** > onglet **Contrats**.
3. Cliquez sur **Créer un contrat**.
4. Sélectionnez le contrat PayPal souhaité.
5. Saisissez votre **Identifiant PayPal**.
Il s'agit de l'adresse e-mail utilisée lors de votre inscription sur PayPal.
6. Sélectionnez la devise.
7. Cliquez sur **Suivant**.
8. La case **e-commerce** est activée par défaut puisque c'est le seul type de paiement autorisé.
9. Le moyen de paiement est sélectionné par défaut.
10. Cliquez sur **Terminer**.

4.3. Gérer les habilitations

4.3.1. Donner les habilitations

Pour recevoir des paiements, vous devez donner des habilitations.

Pour cela :

1. Connectez-vous à votre Back Office Marchand :
<https://sogecommerce.societegenerale.eu/vads-merchant/>
2. Cliquez sur **Paramétrage** > **Société** > onglet **Contrats**.
3. Sélectionnez votre contrat PayPal.

Le détail du contrat PayPal s'affiche.



4. Cliquez sur **Donner l'habilitation**.

La page d'authentification PayPal s'affiche.

5. Connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe PayPal.

L'adresse e-mail est renseigné par défaut.

Vous êtes le seul détenteur des informations de connexion.

6. Suivez les instructions PayPal.

Selon votre contrat, vous n'aurez pas d'actions supplémentaires.

7. Cliquez sur le bouton de retour vers votre Back Office Marchand.

L'habilitation est donnée.



8. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Les permissions sont accordées pour :

- **les paiements,**

Ils correspondent aux permissions PayPal :

- *Utiliser PayPal pour traiter les paiement de mes clients.*
- *Procéder à l'autorisation et à la collecte des paiements de mes clients.*
- *Rechercher et accéder aux données des transactions correspondantes.*

- **les remboursements** si vous possédez le droit de rembourser dans votre profil.

Ils correspondent à la permission PayPal :

- *Effectuer un remboursement pour une transaction spécifique.*

- **les paiements par alias** si vous possédez l'option.

Ils correspondent à l'option PayPal :

- *Reference transaction*

Cette habilitation permet d'envoyer les paiements récurrents automatiquement vers votre compte PayPal.

Voir : [Activer l'option PayPal Reference Transactions](#) à la page 10.

Spécificités d'affichage dans le cas du paiement par alias

Pour une identification visuelle rapide, vous avez trois modes d'affichage sur le Back Office Marchand :



- Si l'option *Reference transaction* est activée sur PayPal et que l'option **Paiement par alias** n'est pas activée sur Sogecommerce, les termes **Paiement par alias** sont en grisés.
- Si l'option **Paiement par alias** est activée sur Sogecommerce et que l'option *Reference transaction* n'est pas activée sur PayPal, les termes **Paiement par alias** sont en texte barré.
- Si l'option *Reference transaction* n'est pas activée sur PayPal et que l'option **Paiement par alias** n'est pas activée sur Sogecommerce, les termes **Paiement par alias** ne sont pas affichés.

Une fois l'habilitation donnée, le bouton **Donner l'habilitation** devient **Mettre à jour l'habilitation**.

4.3.2. Mettre à jour vos habilitations

La mise à jour des habilitations se fait :

- Lorsque vous êtes informé de nouveautés ou de changements chez PayPal.
- Lorsque vous avez besoin d'activer ou désactiver une option, par exemple la fonction *Reference transaction*.

Pour cela :

1. Cliquez sur **Mettre à jour l'habilitation**.

La page d'authentification PayPal s'affiche.

2. Connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe PayPal.

L'adresse e-mail est renseigné par défaut.

Vous êtes le seul détenteur des informations de connexion.

3. Suivez les instructions PayPal.
4. Cliquez sur le bouton de retour vers votre Back Office Marchand.

La mise à jour est effectuée.

Suppression d'une habilitation



Cette action doit être réalisée depuis votre compte PayPal.

Le contrat se met à jour automatiquement et en temps réel. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur **Synchroniser l'habilitation**.

4.4. Activer le bouton de paiement PayPal PayLater

1. Affichez le menu **Paramétrage > Société > onglet Contrats**.
2. Sélectionnez votre contrat PayPal.
Le détail du contrat PayPal s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Moyens de paiement** (en bas de l'écran).
4. Activez le case à cocher **PayPal PayLater**.
5. Cliquez sur **Sauvegarder**.

4.5. Associer un contrat PayPal à une boutique

Vous avez deux possibilités pour associer un contrat PayPal à une boutique :

- Depuis le menu **Paramétrage > Société > onglet Contrats**
 1. Sélectionnez votre contrat PayPal.
Le détail du contrat PayPal s'affiche.
 2. Cliquez sur le bouton **Associer à une boutique** (en bas de l'écran).
 3. Cochez la/les boutique(s) souhaitée(s) dans la boîte de dialogue.
 4. Cliquez sur **Sauvegarder**.

ou
- Depuis le menu **Paramétrage > Boutique > onglet Association contrats**
 1. Sélectionnez votre contrat PayPal.
 2. Cliquez sur **Associer** ou bien glissez le contrat sélectionné vers la partie droite de l'écran **Contrats associés**.
 3. Cliquez sur **Sauvegarder**.

5. PARCOURS DE PAIEMENT

5.1. Intégration dans le parcours client

Afin de fluidifier le parcours acheteur et d'augmenter le taux de transformation marchand, il est recommandé :

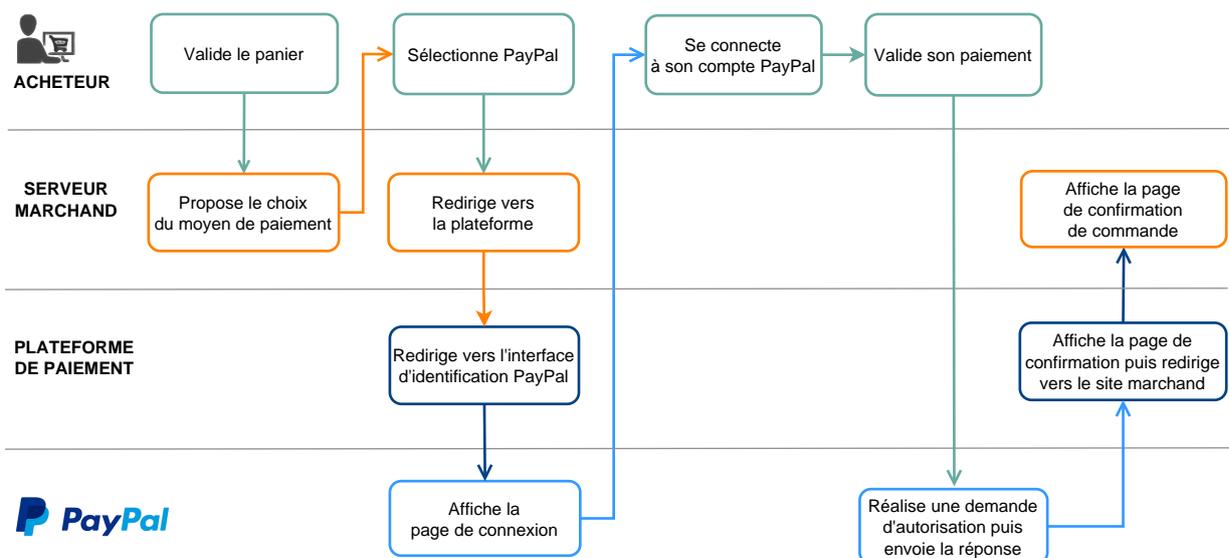
- de récupérer les informations de l'acheteur sur le site marchand pour les transmettre à PayPal (nom, prénom, adresse e-mail, etc.),
- de réaliser le choix du moyen de paiement sur le site marchand,
- de générer un bouton de paiement pour chaque type de moyen de paiement.

Notez bien :

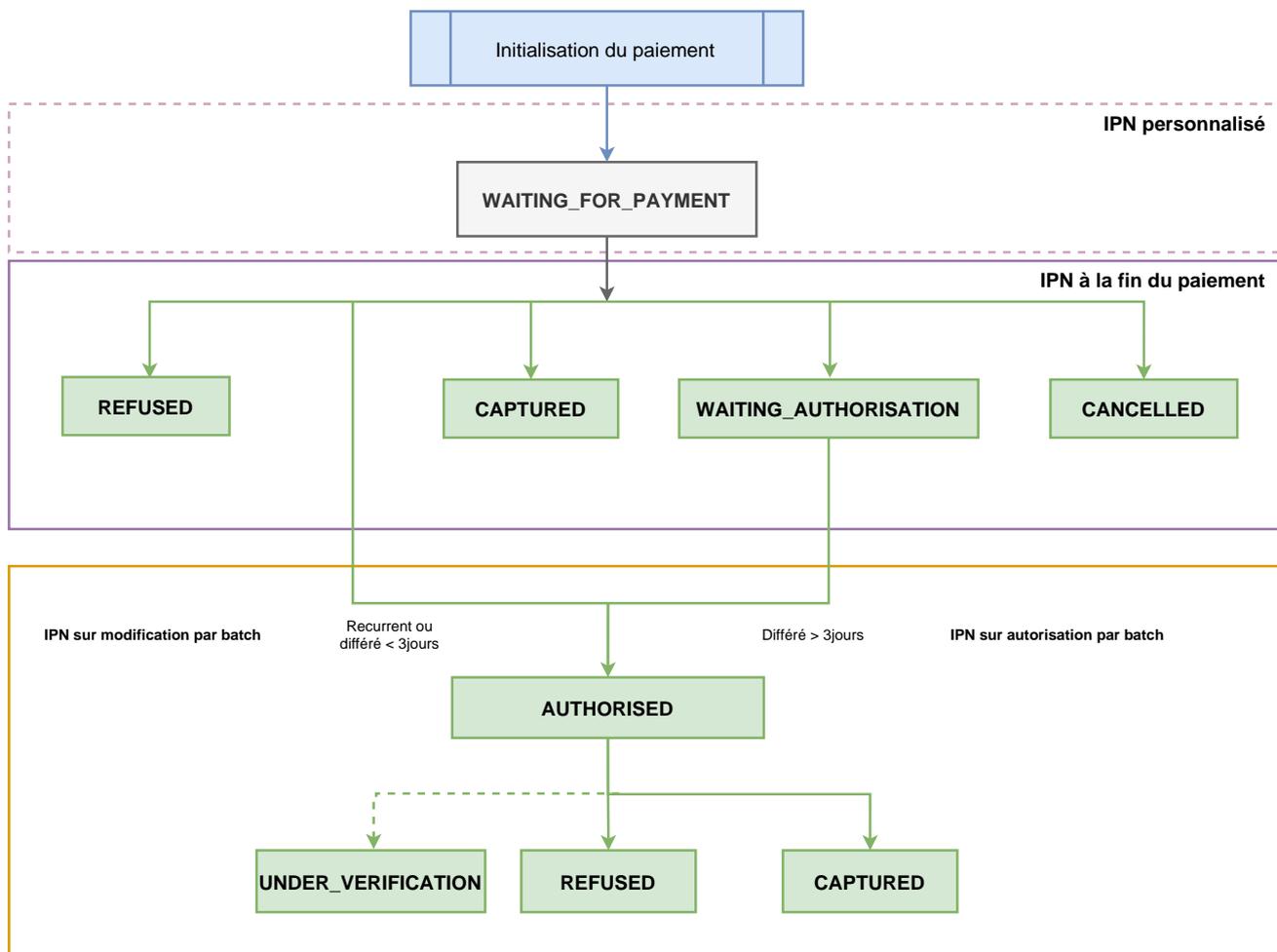


- PayPal se réserve le droit de présenter des facilités de paiement à tout acheteur éligible une fois connecté à son compte, même si la plateforme ne présente pas le bouton.
- Le marchand reçoit l'intégralité du montant de la commande même en cas de paiement par PayPal PayLater.

5.2. Cinématique de paiement



5.3. Cycle de vie de la transaction



1. Dès l'initialisation d'un paiement, une transaction est créée avec le statut "En attente de paiement" (**WAITING_FOR_PAYMENT**).

Aucune notification n'est envoyée au site marchand à ce niveau.

Activez une IPN (= Instant Payment Notification) personnalisée si vous le souhaitez. Voir : [Configurer la notification d'initiation d'une demande de paiement](#) à la page 25.

2. La transaction peut passer par un des statuts suivants selon le résultat du paiement :

- "Annulé" (**CANCELLED**) ;

L'activation de l'IPN en cas d'abandon/annulation permet d'être notifié.

Voir : [Configurer la notification en cas d'abandon/annulation](#) à la page 30

- "Refusé" (**REFUSED**) ;
- "Présenté" (**CAPTURED**).

L'activation de l'IPN à la fin du paiement permet d'être notifié du résultat de la transaction. Voir : [Configurer la notification à la fin du paiement](#) à la page 27.

3. Dans le cas d'un paiement récurrent, par alias ou différé inférieur à trois jours, le paiement passe par le statut "En attente de remise" (**AUTHORISED**). Il peut aboutir à un des résultats :

- "Refusé" (**REFUSED**) ;
- "Présenté" (**CAPTURED**) ;
- "Vérification en cours" (**UNDER_VERIFICATION**) en cas de suspicion de fraude.

L'activation de l'IPN sur modification par batch permet d'être notifié du résultat de la transaction. Voir : [Configurer la notification sur modification par batch](#) à la page 28.

4. Dans le cas d'un paiement différé supérieur à trois jours, le paiement passe par le statut "En attente d'autorisation" (WAITING_AUTHORISATION). Il peut aboutir à un des résultats :

- "En attente de remise" (AUTHORISED).
- "Refusé" (REFUSED) ;
- "Présenté" (CAPTURED) ;
- "Vérification en cours" (UNDER_VERIFICATION) en cas de suspicion de fraude.

L'activation de l'IPN sur autorisation par batch permet d'être notifié du résultat de la transaction. Voir : [Configurer la notification sur autorisation par batch](#) à la page 29.

Ce schéma ne traite pas le cas des validations manuelles.



PayPal ne nous retourne aucune information dans les notifications précisant que l'acheteur a payé ou a tenté de payer par PayPal PayLater.

6. CONFIGURER LES NOTIFICATIONS

Plusieurs types de notifications sont à disposition dans le Back Office Marchand :

- Appel URL de notification
- E-mail envoyé au marchand
- E-mail envoyé à l'acheteur
- SMS envoyé au marchand
- SMS envoyé à l'acheteur

La notification est envoyée en fonction de l'événement qui a lieu (paiement accepté, abandon par l'acheteur, annulation par le marchand, etc.).



Les notifications de type Appel URL de notification sont les plus importantes. Elles sont l'unique moyen fiable pour le site marchand d'obtenir le résultat d'un paiement.

Échec URL de notification

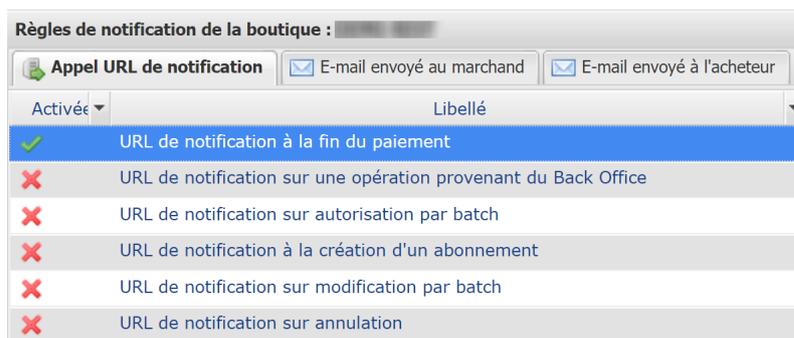
Si la plateforme n'arrive pas à joindre votre URL, elle envoie un e-mail à l'adresse spécifiée.

Cet e-mail contient :

- le code HTTP de l'erreur rencontrée ;
- des éléments d'analyse en fonction de l'erreur ;
- les conséquences de l'erreur ;
- la procédure à suivre depuis le Back Office Marchand pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie.

Accès à la gestion des règles de notification

Allez dans le menu **Paramétrage > Règles de notifications**.



6.1. Configurer la notification d'initiation d'une demande de paiement

À l'initiation du paiement, une transaction est créée avec le statut "En attente de paiement" (WAITING_FOR_PAYMENT).

Par défaut, aucune notification n'est envoyée au site marchand. Si vous souhaitez être notifié, créez une règle de notification spécifique.

Depuis le menu **Paramétrage > Règles de notifications**.

1. Cliquez sur le bouton **Créer une règle** situé en bas à gauche de l'écran.

2. Sélectionnez **Notification avancée**.
3. Sélectionnez le type de notification **Appel URL de notification**.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Sélectionnez l'événement déclencheur : **Paiement en attente de confirmation de la plateforme externe**.
6. Dans la section "Condition de la règle", ajoutez la condition suivante :
 - **Variable** : Moyen de paiement
 - **Opérateur** : est dans la liste
 - **Valeur** : PayPal.
7. Cliquez sur **Suivant**.
8. Dans la section **Paramétrage général**, renseignez les champs :
 - **Libellé de la règle**
 - **Adresse e-mail à avertir en cas d'échec**
 - **Rejeu automatique en cas d'échec**
9. Si vous souhaitez recevoir les notifications au format API Formulaire, renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** dans la section "URL de notification de l'API formulaire V1, V2".
10. Si vous utilisez le client JavaScript, renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL cible de l'IPN à appeler en mode TEST** et **URL cible de l'IPN à appeler en mode PRODUCTION** dans la section "URL de notification de l'API REST".
11. Cliquez sur le bouton **Créer**.

6.2. Configurer la notification à la fin du paiement

La plateforme de paiement notifie le site marchand dans les cas suivants :

- paiement accepté ;
- paiement refusé ;
- paiement annulé ou abandonné par l'acheteur.



Cette notification est indispensable pour communiquer le résultat d'une demande de paiement à votre site marchand.

Le site marchand reçoit le résultat du paiement même si l'acheteur ne clique pas sur le bouton **Retour à la boutique**.

Pour configurer votre notification :

1. Faites un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec** dans la section "Paramétrage général". Pour spécifier plusieurs adresses e-mail, séparez-les par un point-virgule (;).
4. Pour autoriser la plateforme à renvoyer automatiquement la notification en cas d'échec, cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec**. Ce mécanisme permet de faire jusqu'à 4 tentatives de renvoi automatique.
5. Si vous souhaitez recevoir les notifications au format API Formulaire, renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** dans la section "URL de notification de l'API formulaire V1, V2".
6. Si vous utilisez le client JavaScript, renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL cible de l'IPN à appeler en mode TEST** et **URL cible de l'IPN à appeler en mode PRODUCTION** dans la section "URL de notification de l'API REST".
7. Sauvegardez vos modifications.

6.3. Configurer la notification sur modification par batch

La plateforme de paiement notifie le site marchand dans les cas suivants :

- Transaction expirée.
Le statut du paiement passe de "À valider" (AUTHORISED_TO_VALIDATE) à "Expiré" (EXPIRED).
- Transaction bloquée pour suspicion de fraude et finalement acceptée ou refusée.
Le statut du paiement passe de "Vérification en cours" (UNDER_VERIFICATION) à "Présenté" (CAPTURED) ou "Refusé" (REFUSED).
- Transaction acceptée ou refusée suite à un paiement différé, paiement par alias ou récurrent.
Le statut du paiement passe de "En attente de remise" (AUTHORISED) à "Présenté" (CAPTURED) ou "Dysfonctionnement" (CAPTURE_FAILED).

Cette règle est **désactivée par défaut**.

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur modification par batch**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec** dans la section "Paramétrage général". Pour spécifier plusieurs adresses e-mail, séparez-les par un point-virgule (;).
4. Pour autoriser la plateforme à renvoyer automatiquement la notification en cas d'échec, cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec**. Ce mécanisme permet de faire jusqu'à 4 tentatives de renvoi automatique.
5. Si vous souhaitez recevoir les notifications au format API Formulaire, renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** dans la section "URL de notification de l'API formulaire V1, V2".
6. Si vous utilisez le client JavaScript, renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL cible de l'IPN à appeler en mode TEST** et **URL cible de l'IPN à appeler en mode PRODUCTION** dans la section "URL de notification de l'API REST".
7. Sauvegardez vos modifications.
8. Effectuez un clic droit sur **URL de notification sur modification par batch** et en sélectionnez **Activer la règle**.

6.4. Configurer la notification sur autorisation par batch

Lors d'un paiement différé, si le délai entre la date de la commande et la date de remise demandée est supérieur à la période de validité d'une autorisation, le paiement est créé avec un statut "En attente d'autorisation".

L'**URL de notification sur autorisation par batch** sert à récupérer le statut final et mettre à jour la transaction.

Cette règle est **désactivée par défaut**.

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur autorisation par batch**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec** dans la section "Paramétrage général". Pour spécifier plusieurs adresses e-mail, séparez-les par un point-virgule (;).
4. Pour autoriser la plateforme à renvoyer automatiquement la notification en cas d'échec, cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec**. Ce mécanisme permet de faire jusqu'à 4 tentatives de renvoi automatique.
5. Si vous souhaitez recevoir les notifications au format API Formulaire, renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** dans la section "URL de notification de l'API formulaire V1, V2".
6. Si vous utilisez le client JavaScript, renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL cible de l'IPN à appeler en mode TEST** et **URL cible de l'IPN à appeler en mode PRODUCTION** dans la section "URL de notification de l'API REST".
7. Sauvegardez vos modifications.
8. Effectuez un clic droit sur **URL de notification sur autorisation par batch** et en sélectionnez **Activer la règle**.

6.5. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation

La plateforme de paiement notifie le site marchand dans les cas suivants :

- Abandon/annulation, si l'acheteur clique sur **Annuler et retourner à la boutique**.
- L'acheteur n'a pas terminé son paiement avant l'expiration de sa session de paiement.

La durée d'une session de paiement est de 10 minutes.

Cette règle est **désactivée par défaut**.

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec** dans la section "Paramétrage général". Pour spécifier plusieurs adresses e-mail, séparez-les par un point-virgule (;).
4. Pour autoriser la plateforme à renvoyer automatiquement la notification en cas d'échec, cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec**. Ce mécanisme permet de faire jusqu'à 4 tentatives de renvoi automatique.
5. Si vous souhaitez recevoir les notifications au format API Formulaire, renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** dans la section "URL de notification de l'API formulaire V1, V2".
6. Si vous utilisez le client JavaScript, renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL cible de l'IPN à appeler en mode TEST** et **URL cible de l'IPN à appeler en mode PRODUCTION** dans la section "URL de notification de l'API REST".
7. Sauvegardez vos modifications.
8. Effectuez un clic droit sur **URL de notification sur annulation** et sélectionnez **Activer la règle**.

7. CONFIGURER LA NOTIFICATION DE MISE À JOUR DES ALIAS (ITN)

La notification de mise à jour des alias se configure dans le Back Office Marchand (menu **Société**). Elle est utilisable par toutes les boutiques d'une même société.

Cette notification appelée **ITN** (= Instant Token Notification) est le seul moyen d'informer le marchand lors de la mise à jour d'un alias.

En fonction du moyen de paiement du porteur, la mise à jour de l'alias d'une carte peut avoir lieu chez l'émetteur et/ou depuis la plateforme.



Les notifications sont envoyées depuis une adresse IP comprise dans la plage **194.50.38.0/24** en mode Test et en mode Production. Il faut autoriser cette plage d'adresses d'IP en cas de restriction mise en place du côté du site marchand.

1. Connectez-vous à votre Back Office Marchand :

<https://sogecommerce.societegenerale.eu/vads-merchant/>

2. Allez dans le menu **Paramétrage > Société > Abonnement, alias et wallet**

3. Dans le champ **Envoyer la notification de mise à jour d'un alias**, sélectionnez un facteur déclencheur.

Valeurs possibles :

- "Jamais" (par défaut)

Aucune notification ne sera envoyée en cas de mise à jour des alias.

- "Systématiquement (mise à jour chez l'émetteur ou mise à jour via la plateforme)"

Une notification est envoyée en cas de mise à jour des alias via la plateforme de paiement ou par l'émetteur de la carte.

- "En cas de mise à jour du moyen de paiement chez l'émetteur uniquement"

Une notification est envoyée en cas de mise à jour des alias par l'émetteur de la carte.

4. Renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION**.



Aucun e-mail d'alerte n'est envoyé en cas d'échec lors de l'envoi de la notification. Le rejeu automatique ne s'applique pas à cette notification.

5. Sauvegardez vos modifications.

8. INTÉGRATION EN MODE EMBARQUÉ

Consultez la [documentation de l'API](#).

9. INTÉGRATION EN MODE REDIRECTION

9.1. Établir le dialogue avec la plateforme de paiement

Le dialogue avec la plateforme de paiement est décrit dans le guide [API Formulaire](#).

Le dialogue entre le site marchand et la plateforme de paiement s'effectue par un échange de données.

Pour créer un paiement, ces données sont envoyées au moyen d'un formulaire HTML via le navigateur de l'acheteur.

À la fin du paiement, le résultat est transmis au site marchand de deux manières :

- automatiquement au moyen de notifications appelées URL de notification instantanée (également appelée IPN pour Instant Payment Notification) ;
- par le navigateur lorsque l'acheteur clique sur le bouton pour revenir au site marchand.

Pour assurer la sécurité des échanges, les données sont signées au moyen d'une clé connue uniquement du marchand et de la plateforme de paiement.

9.2. Générer un formulaire de paiement

Vous devez construire un formulaire HTML comme suit :

```
<form method="POST" action="https://sogecommerce.societegenerale.eu/vads-payment/">
  <input type="hidden" name="parametre1" value="valeur1" />
  <input type="hidden" name="parametre2" value="valeur2" />
  <input type="hidden" name="parametre3" value="valeur3" />
  <input type="hidden" name="signature" value="signature"/>
  <input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```

Il contient :

- Les éléments techniques
 - les balises `<form>` et `</form>` qui permettent de créer un formulaire HTML ;
 - l'attribut `method="POST"` qui spécifie la méthode utilisée pour envoyer les données ;
 - l'attribut `action="https://sogecommerce.societegenerale.eu/vads-payment/"` qui spécifie où envoyer les données du formulaire.
- Les données du formulaire
 - l'identifiant de la boutique ;
 - les caractéristiques du paiement en fonction du cas d'utilisation ;
 - les informations complémentaires en fonction de vos besoins ;
 - la signature qui assure l'intégrité du formulaire.

Ces données sont ajoutées au formulaire en utilisant la balise `<input>` :

```
<input type="hidden" name="parametre1" value="valeur1"/>
```

Pour valoriser les attributs `name` et `value`, référez-vous au [Dictionnaire de données](#).

Toutes les données du formulaire doivent être encodées en UTF-8.

Les caractères spéciaux (accents, ponctuation, etc.) seront ainsi correctement interprétés par la plateforme de paiement. Dans le cas contraire, le calcul de signature sera erroné et le formulaire sera rejeté.

- Le bouton **Payer** pour envoyer des données

```
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
```

Les cas d'utilisation présentés dans les chapitres suivants vous permettront de construire votre formulaire de paiement en fonction de vos besoins.

Indications sur les différents formats possibles lors de la construction de votre formulaire :

Notation	Description
a	Caractères alphabétiques (de 'A' à 'Z' et de 'a' à 'z')
n	Caractères numériques
s	Caractères spéciaux
an	Caractères alphanumériques
ans	Caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de < et >)
3	Longueur fixe de 3 caractères
..12	Longueur variable jusqu'à 12 caractères
json	<p>JavaScript Object Notation.</p> <p>Objet contenant des paires de clé/valeur séparées par une virgule , .</p> <p>Il commence par une accolade gauche { et se termine par une accolade droite } .</p> <p>Chaque paire clé/valeur contient le nom de la clé entre guillemets anglais suivi par deux-points, suivis par une valeur entre guillemets anglais "name" : "value" .</p> <p>Le nom de la clé doit être alphanumérique.</p> <p>La valeur peut être :</p> <ul style="list-style-type: none"> • une chaîne de caractères (dans ce cas elle doit être encadrée par des guillemets anglais) ; • un nombre ; • un objet ; • un tableau ; • un booléen ; • vide. <p>Exemple : {"name1":45,"name2":"value2", "name3":false}</p>
bool	Booléen. Peut prendre la valeur true ou false.
enum	Caractérise un champ possédant un nombre fini de valeurs. La liste des valeurs possibles est donnée dans la définition du champ.
liste d'enum	Liste de valeurs séparées par un " ; ". La liste des valeurs possibles est donnée dans la définition du champ. Exemple : vads_available_languages=fr;en
map	<p>Liste de paires clé/valeur séparées par un " ; ".</p> <p>Chaque paire clé/valeur contient le nom de la clé suivi par " = ", suivi par une valeur.</p> <p>La valeur peut être :</p> <ul style="list-style-type: none"> • une chaîne de caractères ; • un booléen ; • un objet json ; • un objet xml. <p>La liste des valeurs possibles pour chaque paire de clé/valeur est donnée dans la définition du champ.</p> <p>Exemple : vads_theme_config=SIMPLIFIED_DISPLAY=true;RESPONSIVE_MODEL=Model_1</p>

9.2.1. Créer un paiement immédiat PayPal

1. Utilisez les champs dans le tableau ci-après pour construire votre formulaire :

Nom du champ	Description	Format	Valeur
vads_site_id	Identifiant de la boutique	n8	Ex : 12345678
vads_ctx_mode	Mode de communication avec la plateforme de paiement	enum	TEST ou PRODUCTION
vads_trans_id	Numéro de la transaction. Doit être unique sur une même journée (de 00:00:00 UTC à 23:59:59 UTC). Attention : ce champ n'est pas sensible à la casse.	an6	Ex : xrT15p
vads_order_id	Numéro de commande Peut être composé de majuscules ou de minuscules, chiffres ou tiret ([A-Z] [a-z], 0-9, _ , -). <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; background-color: #fff9c4; display: inline-block;">  Il ne faut pas activer l'option "Bloquer les paiements accidentels" dans les paramètres de votre compte PayPal si votre site risque d'envoyer un même numéro de commande plusieurs fois dans les formulaires. </div>	ans..64	Ex : 2-XQ001
vads_trans_date	Date et heure du formulaire de paiement dans le fuseau horaire UTC	n14	Respectez le format AAAAMMJJHHMMSS Ex : 20200101130025
vads_amount	Montant du paiement dans sa plus petite unité monétaire (le centime pour l'euro)	n..12	Ex : 4525 pour 45,25 EUR
vads_currency	Code de la devise utilisée pour le paiement. Consultez la liste des devises supportées .	n3	Ex : 978 pour l'euro (EUR)
vads_action_mode	Mode d'acquisition des données du moyen de paiement	enum	INTERACTIVE
vads_page_action	Action à réaliser	enum	PAYMENT
vads_version	Version du protocole d'échange avec la plateforme de paiement	enum	V2
vads_payment_config	Type de paiement	enum	SINGLE
vads_capture_delay	Délai avant remise en banque	n..3	
vads_validation_mode	Mode de validation	n1	0 (Automatique)

2. Si vous souhaitez forcer le(s) moyen(s) de paiement à présenter à l'acheteur, valorisez le champ vads_payment_cards comme suit:

- PAYPAL_SB pour appeler directement le bouton de paiement en mode test.
- PAYPAL pour appeler directement le bouton de paiement en mode production.
- PAYPAL;PAYPAL_BNPL pour proposer le choix entre PayPal et PayPal PayLater. Voir : [Paiement en BNPL avec PayLater](#) à la page 8.

- VISA;PAYPAL;PAYPAL_BNPL pour proposer le choix entre VISA, PayPal et PayPal PayLater.



Si ce champ est vide ou absent, tous les moyens de paiement éligibles associés à la boutique seront proposés.

L'éligibilité d'un moyen de paiement peut dépendre de la devise, du montant minimum ou maximum autorisé, des contraintes techniques, etc.

3. Ajoutez les champs optionnels décrits dans les chapitres suivants en fonction de vos besoins.

9.2.2. Créer un paiement différé PayPal



Le mode ORDER doit être activé sur votre contrat PayPal.
Pour vous en assurer, contactez votre chargé de compte PayPal.

1. Utilisez l'ensemble des champs présents dans le tableau ci-dessous pour construire votre formulaire de paiement :

Nom du champ	Description	Format	Valeur
vads_site_id	Identifiant de la boutique	n8	Ex : 12345678
vads_ctx_mode	Mode de communication avec la plateforme de paiement	enum	TEST ou PRODUCTION
vads_trans_id	Numéro de la transaction. Doit être unique sur une même journée (de 00:00:00 UTC à 23:59:59 UTC). Attention : ce champ n'est pas sensible à la casse.	an6	Ex : xrT15p
vads_order_id	Numéro de commande Peut être composé de majuscules ou de minuscules, chiffres ou tiret ([A-Z] [a-z], 0-9, _ -). <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; background-color: #fff9c4;"> Il ne faut pas activer l'option "Bloquer les paiements accidentels" dans les paramètres de votre compte PayPal si votre site risque d'envoyer un même numéro de commande plusieurs fois dans les formulaires. </div>	ans..64	Ex : 2-XQ001
vads_trans_date	Date et heure du formulaire de paiement dans le fuseau horaire UTC	n14	Respectez le format AAAAMMJJHHMMSS Ex : 20200101130025
vads_amount	Montant du paiement dans sa plus petite unité monétaire (le centime pour l'euro)	n..12	Ex : 4525 pour 45,25 EUR
vads_currency	Code de la devise utilisée pour le paiement. Consultez la liste des devises supportées .	n3	Ex : 978 pour l'euro (EUR)
vads_action_mode	Mode d'acquisition des données du moyen de paiement	enum	INTERACTIVE
vads_page_action	Action à réaliser	enum	PAYMENT
vads_version	Version du protocole d'échange avec la plateforme de paiement	enum	V2
vads_payment_config	Type de paiement	enum	SINGLE
vads_capture_delay	Délai avant remise en banque dont la valeur doit être supérieure à 0	n..3	Ex : 3
vads_validation_mode	Précise le mode de validation de la transaction (manuellement par le marchand, ou automatiquement par la plateforme)	n1	0 ou 1 ou absent ou vide

2. Si vous souhaitez forcer le(s) moyen(s) de paiement à présenter à l'acheteur, valorisez le champ vads_payment_cards comme suit:

- PAYPAL_SB pour appeler directement le bouton de paiement en mode test.
- PAYPAL pour appeler directement le bouton de paiement en mode production.
- PAYPAL;PAYPAL_BNPL pour proposer le choix entre PayPal et PayPal PayLater. Voir : [Paiement en BNPL avec PayLater](#) à la page 8.

- `VISA;PAYPAL;PAYPAL_BNPL` pour proposer le choix entre VISA, PayPal et PayPal PayLater.



Si ce champ est vide ou absent, tous les moyens de paiement éligibles associés à la boutique seront proposés.

L'éligibilité d'un moyen de paiement peut dépendre de la devise, du montant minimum ou maximum autorisé, des contraintes techniques, etc.

3. Ajoutez les champs optionnels décrits dans les chapitres suivants en fonction de vos besoins.

9.2.3. Créer un paiement par alias ou un paiement récurrent

Tous les cas d'utilisation décrits dans le guide [Paiements par token et abonnements](#) sont applicables à PayPal.

Consultez la liste des paramètres à transmettre en fonction de votre cas d'utilisation.



Il ne faut pas activer l'option "*Bloquer les paiements accidentels*" dans les paramètres de votre compte PayPal si votre site risque d'envoyer un même numéro de commande plusieurs fois dans les formulaires.

Cas d'usage	Valorisation du champ vads_page_action
Création de l'alias sans paiement	REGISTER
Mise à jour des informations associées à l'alias	REGISTER_UPDATE
Création de l'alias lors d'un paiement	REGISTER_PAY
Création de l'alias lors de la souscription à un abonnement	REGISTER_SUBSCRIBE
Création de l'alias lors de la souscription d'un abonnement accompagné d'un paiement	REGISTER_PAY_SUBSCRIBE
Paiement par alias	PAYMENT
Utilisation d'un alias pour souscrire à un abonnement	SUBSCRIBE
Paiement avec proposition au porteur de créer un alias	ASK_REGISTER_PAY



Cas d'utilisation de ASK_REGISTER_PAY

1. Une page intermédiaire s'affiche dans le parcours d'achat de l'acheteur.
2. La plateforme de paiement pose la question : "Voulez-vous sauvegarder vos informations pour vos futurs achats ?"
3. L'acheteur doit décider avant la redirection sur PayPal s'il accepte ou non la création d'un alias.

9.2.4. Calculer la signature

Afin de pouvoir calculer la signature vous devez être en possession :

- de la totalité des champs dont le nom commence par **vads_**
- du type d'algorithme choisi dans la configuration de la boutique
- de la **clé**

La valeur de la clé est disponible dans votre Back Office Marchand depuis le menu **Paramétrage > Boutique > onglet Clés**.

Le type d'algorithme est défini dans votre Back Office Marchand depuis le menu **Paramétrage > Boutique > onglet Configuration**.



Pour un maximum de sécurité, il est recommandé d'utiliser l'algorithme HMAC-SHA-256 ainsi qu'une clé alphanumérique.

L'utilisation de l'algorithme SHA-1 est dépréciée mais maintenue pour des raisons de compatibilité.

Pour calculer la signature :

1. Triez les champs dont le nom commence par **vads_** par ordre alphabétique.

2. Assurez-vous que tous les champs soient encodés en UTF-8.
3. Concaténez les valeurs de ces champs en les séparant avec le caractère "+".
4. Concaténez le résultat avec la clé de test ou de production en les séparant avec le caractère "+".
5. Selon l'algorithme de signature défini dans la configuration de votre boutique:
 - a. si votre boutique est configurée pour utiliser "SHA-1", appliquez la fonction de hachage **SHA-1** sur la chaîne obtenue à l'étape précédente. **Déprécié.**
 - b. si votre boutique est configurée pour utiliser "HMAC-SHA-256", calculez et encodez au format Base64 la signature du message en utilisant l'algorithme **HMAC-SHA-256** avec les paramètres suivants:
 - la fonction de hachage SHA-256,
 - la clé de test ou de production (en fonction de la valeur du champ `vads_ctx_mode`) comme clé partagée,
 - le résultat de l'étape précédente comme message à authentifier.
6. Sauvegardez le résultat de l'étape précédente dans le champ `signature`.

Exemple de paramètres envoyés à la plateforme de paiement:

```
<form method="POST" action="https://sogecommerce.societegenerale.eu/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="5124" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20170129130025" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="123456" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="ycA5Do5tNvsnKdc/eP1bj2xa19z9q3iWPpy9/rpesfS0=" />

<input type="submit" name="payer" value="Payer" />
</form>
```

Cet exemple de formulaire s'analyse de la manière suivante:

1. On trie par ordre **alphabétique** les champs dont le nom commence par **vads_** :

- vads_action_mode
- vads_amount
- vads_ctx_mode
- vads_currency
- vads_page_action
- vads_payment_config
- vads_site_id
- vads_trans_date
- vads_trans_id
- vads_version

2. On concatène la valeur de ces champs avec le caractère "+" :

```
INTERACTIVE+5124+TEST+978+PAYMENT+SINGLE+12345678+20170129130025+123456+V2
```

3. On ajoute la valeur de la clé de test à la fin de la chaîne en la séparant par le caractère "+". Dans cet exemple, la clé de test est **1122334455667788**

```
INTERACTIVE+5124+TEST+978+PAYMENT+SINGLE+12345678+20170129130025+123456+V2+1122334455667788
```

4. Si vous utilisez l'algorithme SHA-1, appliquez-le à la chaîne obtenue.

Le résultat à transmettre dans le champ **signature** est :
59c96b34c74b9375c332b0b6a32e6deec87de2b

5. Si votre boutique est configurée pour utiliser "HMAC-SHA-256", calculez et encodez au format Base64 la signature du message en utilisant l'algorithme **HMAC-SHA-256** avec les paramètres suivants:

- la fonction de hachage SHA-256,
- la clé de test ou de production (en fonction de la valeur du champ **vads_ctx_mode**) comme clé partagée,
- le résultat de l'étape précédente comme message à authentifier.

Le résultat à transmettre dans le champ **signature** est :

ycA5Do5tNvsnKdc/eP1bj2xa19z9q3iWPpy9/rpesfS0=

Exemple d'implémentation en JAVA

Définition d'une classe utilitaire Sha utilisant l'algorithme HMAC-SHA-256 pour calculer la signature:

```
import javax.crypto.Mac;
import javax.crypto.spec.SecretKeySpec;
import java.io.UnsupportedEncodingException;
import java.security.InvalidKeyException;
import java.security.NoSuchAlgorithmException;
import java.util.Base64;
import java.util.TreeMap;

public class VadsSignatureExample {
    /**
     * Build signature (HMAC SHA-256 version) from provided parameters and secret key.
     * Parameters are provided as a TreeMap (with sorted keys).
     */
    public static String buildSignature(TreeMap<String, String> formParameters, String
secretKey) throws NoSuchAlgorithmException, InvalidKeyException, UnsupportedEncodingException
    {
        // Build message from parameters
        String message = String.join("+", formParameters.values());
        message += "+" + secretKey;
        // Sign
        return hmacSha256Base64(message, secretKey);
    }
    /**
     * Actual signing operation.
     */
    public static String hmacSha256Base64(String message, String secretKey) throws
NoSuchAlgorithmException, InvalidKeyException, UnsupportedEncodingException {
        // Prepare hmac sha256 cipher algorithm with provided secretKey
        Mac hmacSha256;
        try {
            hmacSha256 = Mac.getInstance("HmacSHA256");
        } catch (NoSuchAlgorithmException nsae) {
            hmacSha256 = Mac.getInstance("HMAC-SHA-256");
        }
        SecretKeySpec secretKeySpec = new SecretKeySpec(secretKey.getBytes("UTF-8"), "HmacSHA256");
        hmacSha256.init(secretKeySpec);
        // Build and return signature
        return Base64.getEncoder().encodeToString(hmacSha256.doFinal(message.getBytes("UTF-8")));
    }
}
```

Définition d'une classe utilitaire Sha utilisant l'algorithme SHA-1 pour calculer la signature:

```
import java.security.MessageDigest;
import java.security.SecureRandom;

public class Sha {
    static public final String SEPARATOR = "+" ;
    public static String encode(String src) {
        try {
            MessageDigest md;
            md = MessageDigest.getInstance( "SHA-1" );
            byte bytes[] = src.getBytes( "UTF-8" );
            md.update(bytes, 0, bytes.length );
            byte[] shalhash = md.digest();
            return convertToHex(shalhash);
        }
        catch(Exception e){
            throw new RuntimeException(e);
        }
    }
    private static String convertToHex(byte[] shalhash) {
        StringBuilder builder = new StringBuilder();
        for (int i = 0; i < shalhash.length ; i++) {
            byte c = shalhash[i];
            addHex(builder, (c >> 4) & 0xf);
            addHex(builder, c & 0xf);
        }
        return builder.toString();
    }
    private static void addHex(StringBuilder builder, int c) {
        if (c < 10)
            builder.append((char) (c + '0' ));
        else
            builder.append((char) (c + 'a' - 10));
    }
}
```

Fonction qui calcule la signature :

```
public ActionForward performCheck(ActionMapping actionMapping, BasicForm form,
    HttpServletRequest request, HttpServletResponse response){
    SortedSet<String> vadsFields = new TreeSet<String>();
    Enumeration<String> paramNames = request.getParameterNames();

    // Recupere et trie les noms des champs vads_* par ordre alphabétique
    while (paramNames.hasMoreElements()) {
        String paramName = paramNames.nextElement();
        if (paramName.startsWith( "vads_" )) {
            vadsFields.add(paramName);
        }
    }
    // Calcule la signature
    String sep = Sha.SEPARATOR;
    StringBuilder sb = new StringBuilder();
    for (String vadsParamName : vadsFields) {
        String vadsParamValue = request.getParameter(vadsParamName);
        if (vadsParamValue != null) {
            sb.append(vadsParamValue);
        }
        sb.append(sep);
    }
    sb.append( shaKey );
    String c_sign = Sha.encode(sb.toString());
    return c_sign;
}
```

Exemple d'implémentation en PHP

Exemple de calcul de signature utilisant l'algorithme HMAC-SHA-256:

```
function getSignature ($params,$key)
{
    /**
     *Function that computes the signature.
     * $params : table containing the fields to send in the payment form.
     * $key : TEST or PRODUCTION key
     */
    //Initialization of the variable that will contain the string to encrypt
    $signature_content = "";

    //sorting fields alphabetically
    ksort($params);
    foreach($params as $name=>$value){

        //Recovery of vads_ fields
        if (substr($name,0,5)=='vads_'){

            //Concatenation with "+"
            $signature_content .= $value."+";

        }

    }
    //Adding the key at the end
    $signature_content .= $key;

    //Encoding base64 encoded chain with SHA-256 algorithm
    $signature = base64_encode(hash_hmac('sha256',$signature_content, $key, true));
    return $signature;
}
```

Exemple de calcul de signature utilisant l'algorithme SHA-1:

```
function getSignature($params, $key)
{
    /**
     * Function that computes the signature.
     * $params : table containing the fields to send in the payment form.
     * $key : TEST or PRODUCTION key
     */
    //Initialization of the variable that will contain the string to encrypt
    $signature_content = "" ;

    // Sorting fields alphabetically
    ksort($params);
    foreach ($params as $name =>$value)
    {
        // Recovery of vads_ fields
        if (substr($name,0,5)=='vads_') {
            // Concatenation with "+"
            $signature_content .= $value."+";
        }
    }
    // Adding the key at the end
    $signature_content .= $key;

    // Applying SHA-1 algorithm
    $signature = shal($signature_content);
    return $signature ;
}
```

9.2.5. Transmettre les données de l'acheteur

Les informations de l'acheteur (adresse e-mail, civilité, numéro de téléphone, etc.) constituent les informations de facturation.

Toutes les données transmises sont affichées dans le détail de la transaction (onglet **Acheteur**) dans le Back Office Marchand.

Utilisez les champs facultatifs en fonction de vos besoins. Ces champs sont renvoyés dans la réponse avec la valeur transmise dans le formulaire :

Nom du champ	Description	Format	Valeur
vads_cust_email	Adresse e-mail de l'acheteur	ans..150	Ex : abc@example.com

Nom du champ	Description	Format	Valeur
vads_cust_id	Référence de l'acheteur sur le site marchand	an..63	Ex : C2383333540
vads_cust_title	Civilité de l'acheteur	an..63	Ex : M
vads_cust_status	Statut	enum	PRIVATE : pour un particulier COMPANY : pour une entreprise
vads_cust_first_name	Prénom	ans..63	Ex : Laurent
vads_cust_last_name	Nom	ans..63	Ex : Durant
vads_cust_legal_name	Raison sociale de l'acheteur	ans..100	Ex : D. & Cie
vads_cust_cell_phone	Numéro de téléphone mobile	an..32	Ex : 06 12 34 56 78
vads_cust_address_number	Numéro de voie	ans..64	Ex : 109
vads_cust_address	Adresse postale	ans..255	Ex : Rue de l'innovation
vads_cust_address2	Deuxième ligne d'adresse	ans..255	Ex :
vads_cust_district	Quartier	ans..127	Ex : Centre ville
vads_cust_zip	Code postal	an..64	Ex : 31670
vads_cust_city	Ville	an..128	Ex : Labège
vads_cust_state	Etat / Région	ans..127	Ex : Occitanie
vads_cust_country	Code pays suivant la norme ISO 3166 alpha-2	a2	Ex : "FR" pour la France, "PF" pour la Polynésie Française, "NC" pour la Nouvelle Calédonie, "US" pour les Etats-Unis.

9.2.6. Transmettre les données de la commande

Il est recommandé de transmettre le contenu du panier dans la demande de paiement. Les informations transmises sont nécessaires pour bénéficier du programme de protection des marchands.

Ces données seront affichées dans le Back Office Marchand en consultant le détail de la transaction (onglet **Panier**).

1. Utilisez les champs facultatifs ci-dessous en fonction de vos besoins. Ces champs seront renvoyés dans la réponse avec la valeur transmise dans le formulaire.

Nom du champ	Description	Format	Valeur
vads_order_id	Numéro de commande Peut être composé de majuscules ou de minuscules, chiffres ou tiret ([A-Z] [a-z], 0-9, _ , -).	ans..64	Ex : 2-XQ001
vads_order_info	Informations supplémentaires sur la commande	ans..255	Ex : Code interphone 3125
vads_order_info2	Informations supplémentaires sur la commande	ans..255	Ex : Sans ascenseur
vads_order_info3	Informations supplémentaires sur la commande	ans..255	Ex : Express
vads_nb_products	Nombre d'articles présents dans le panier	n..12	Ex : 2
vads_product_labelN	Libellé de l'article. N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...).	ans..255	Ex : vads_product_label0 = "tee-shirt" vads_product_label1 = "Biscuit" vads_product_label2 = "Sandwich"
vads_product_amountN	Prix TTC de l'article. N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...).	n..12	Ex : vads_product_amount0 = "1200" vads_product_amount1 = "800" vads_product_amount2 = "950"
vads_product_typeN	Type de l'article. N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...).	enum	Ex : vads_product_type0 = "CLOTHING_AND_ACCESSORIES" vads_product_type1 = "FOOD_AND_GROCERY" vads_product_type2 = "FOOD_AND_GROCERY"
vads_product_refN	Référence de l'article. N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...).	an..64	Ex : vads_product_ref0 = "CAA-25-006" vads_product_ref1 = "FAG-B5-112" vads_product_ref2 = "FAG-S9-650"
vads_product_qtyN	Quantité d'article. N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...).	n..12	Ex : vads_product_qty0 = "1" vads_product_qty1 = "2" vads_product_qty2 = "2"
vads_shipping_amount	Montant des frais de livraison	n..12	

Nom du champ	Description	Format	Valeur
vads_tax_amount	Montant des taxes pour l'ensemble de la commande	n..12	
vads_insurance_amount	Montant de l'assurance pour l'ensemble de la commande	n..12	

2. Valorisez le champ **vads_nb_products** avec le nombre d'articles contenu dans le panier.



Nous recommandons de rendre obligatoire la valorisation du champ pour prendre en compte le panier. Cela implique la valorisation des autres champs commençant par **vads_product_** pour avoir les détails du panier.

Les informations du panier sont affichées dans l'onglet **Panier** du détail de la transaction depuis le Back Office Marchand.

3. Valorisez le champ **vads_product_amountN** avec le montant des différents articles contenus dans le panier.

N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...).

Le montant est exprimé dans l'unité la plus petite de la devise. Ex : 4525 pour 45,25 EUR .

4. Valorisez le champ **vads_product_typeN** avec la valeur correspondant au type de l'article.

N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...).

Valeur	Description
FOOD_AND_GROCERY	Produits alimentaires et d'épicerie
AUTOMOTIVE	Automobile / Moto
ENTERTAINMENT	Divertissement / Culture
HOME_AND_GARDEN	Maison / Jardin
HOME_APPLIANCE	Equipement de la maison
AUCTION_AND_GROUP_BUYING	Ventes aux enchères / Achats groupés
FLOWERS_AND_GIFTS	Fleurs / Cadeaux
COMPUTER_AND_SOFTWARE	Ordinateurs / Logiciels
HEALTH_AND_BEAUTY	Santé / Beauté
SERVICE_FOR_INDIVIDUAL	Services à la personne
SERVICE_FOR_BUSINESS	Services aux entreprises
SPORTS	Sports
CLOTHING_AND_ACCESSORIES	Vêtements / Accessoires
TRAVEL	Voyage
HOME_AUDIO_PHOTO_VIDEO	Son / Image / Vidéo
TELEPHONY	Téléphonie

5. Valorisez le champ **vads_product_labelN** avec le libellé de chacun des articles contenus dans le panier.

N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...).

6. Valorisez le champ **vads_product_qtyN** avec la quantité de chacun des articles contenus dans le panier.

N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...).

7. Valorisez le champ **vads_product_refN** avec la référence de chacun des articles contenus dans le panier.

N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...).

8. Valorisez le champ **vads_shipping_amount** avec le montant des frais de livraison pour l'ensemble de la commande.

Le montant est exprimé dans l'unité la plus petite de la devise. Ex : 4525 pour 45,25 EUR .

9. Valorisez le champ `vads_tax_amount` avec le montant des taxes pour l'ensemble de la commande.
Le montant est exprimé dans l'unité la plus petite de la devise.Ex : 4525 pour 45,25 EUR .
10. Valorisez le champ `vads_insurance_amount` avec le montant de l'assurance pour l'ensemble de la commande.
Le montant est exprimé dans l'unité la plus petite de la devise.Ex : 4525 pour 45,25 EUR .
11. Contrôlez la valeur du champ `vads_amount`. Elle doit correspondre au montant total de la commande.

L'équation utilisée est la suivante :

Somme ($vads_product_qty(N) \times vads_product_amount(N)$) + $vads_shipping_amount$ + $vads_tax_amount$ + $vads_insurance_amount$ = $vads_amount$



Si la valeur renseignée dans le champ `vads_amount` est incorrecte, votre formulaire de paiement est rejeté pour une erreur de montant.

9.2.7. Transmettre les données de livraison

Les données de livraison de l'acheteur sont nécessaires pour bénéficier du programme de protection des marchands. La protection concerne uniquement les commandes donnant lieu à une expédition. L'adresse de livraison connue chez PayPal doit être exactement l'adresse où est envoyée le colis.

Ces données seront affichées dans le Back Office Marchand en consultant le détail de la transaction (onglet **Livraison**).

Utilisez les champs facultatifs ci-dessous en fonction de vos besoins.

Pour bénéficier de la protection des marchands, les champs listés ci-dessous doivent être correctement renseignés.



vads_ship_to_city, vads_ship_to_country, vads_ship_to_first_name,
vads_ship_to_last_name, vads_ship_to_legal_name, vads_ship_to_phone_num,
vads_ship_to_state, vads_ship_to_street, vads_ship_to_street2, vads_ship_to_zip

Cette liste est donnée à titre indicatif et peut évoluer chez PayPal. Lisez les [Conditions d'utilisation de PayPal](#) au sujet de la protection des marchands.

Nom du champ	Description	Format	Valeur
vads_ship_to_city	Ville	ans..128	Ex : Bordeaux
vads_ship_to_country	Code pays suivant la norme ISO 3166 (obligatoire pour déclencher une ou plusieurs actions si le profil Contrôle du pays de la livraison est activé).	a2	Ex : FR
vads_ship_to_district	Quartier	ans..127	Ex : La Bastide
vads_ship_to_first_name	Prénom	ans..63	Ex : Albert
vads_ship_to_last_name	Nom	ans..63	Ex : Durant
vads_ship_to_legal_name	Raison sociale	ans..100	Ex : D. & Cie
vads_ship_to_phone_num	Numéro de téléphone	ans..32	Ex : 0460030288
vads_ship_to_state	Etat / Région	ans..127	Ex : Nouvelle aquitaine
vads_ship_to_status	Définit le type d'adresse de livraison	enum	PRIVATE : pour une livraison chez un particulier COMPANY : pour une livraison en entreprise
vads_ship_to_street_number	Numéro de voie	ans..64	Ex : 2
vads_ship_to_street	Adresse postale	ans..255	Ex : Rue Sainte Catherine
vads_ship_to_street2	Deuxième ligne d'adresse	ans..255	
vads_ship_to_zip	Code postal	an..64	Ex : 33000

9.3. Contrôler la cohérence des champs

Votre formulaire contient le champ **vads_amount** correspondant au montant total de la commande.

La plateforme de paiement vérifie la valeur renseignée dans ce champ afin d'assurer la validité de votre formulaire.

L'équation utilisée est la suivante :

vads_amount = Somme (vads_product_qty(N) x vads_product_amount(N)) + vads_shipping_amount + vads_tax_amount + vads_insurance_amount

Si la valeur renseignée dans **vads_amount** est incorrecte, votre formulaire de paiement est rejeté pour une erreur de montant.

9.4. Liste des devises supportées

Devise	Codification ISO 4217	Nombre de chiffres après le séparateur décimal
Dollar australien (AUD)	036	2
Real du Brésil (BRL)	986	2
Couronne tchèque (CZK)	203	2
Couronne danoise (DKK)	208	2
Euro (EUR)	978	2
Dollar de Hong Kong (HKD)	344	2
Forint hongrois (HUF)	348	2
Roupie Indienne (INR)	356	2
Yen (JPY)	392	0
Ringgit malais (MYR)	458	2
Peso mexicain (MXN)	484	2
Nouveau dollar de Taiwan (TWD)	901	2
Dollar néo-zélandais (NZD)	554	2
Couronne norvégienne (NOK)	578	2
Peso philippin (PHP)	608	2
Zloty polonais (PLN)	985	2
Livre Sterling (GBP)	826	2
Rouble russe (RUB)	643	2
Dollar de Singapour (SGD)	702	2
Couronne suédoise (SEK)	752	2
Franc suisse (CHF)	756	2
Baht thaïlandais (THB)	764	2
Dollar des États-Unis (USD)	840	2

9.5. Envoyer la demande de paiement

Pour finaliser un achat, l'acheteur doit être redirigé vers la page de paiement.

Son navigateur doit transmettre les données du formulaire de paiement.

9.5.1. Rediriger l'acheteur vers la page de paiement

L'URL de la plateforme de paiement est la suivante :

<https://sogecommerce.societegenerale.eu/vads-payment/>

Exemple de paramètres envoyés à la plateforme de paiement lors de la demande de paiement :

```
<form method="POST" action="https://sogecommerce.societegenerale.eu/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="12500" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_cust_country" value="FR" />
<input type="hidden" name="vads_cust_email" value="me@example.com" />
<input type="hidden" name="vads_insurance_amount" value="500" />
<input type="hidden" name="vads_nb_products" value="2"/>
<input type="hidden" name="vads_order_id" value="CMD012859" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_cards" value="PAYPAL_SB;PAYPAL" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_product_amount0" value="5000" />
<input type="hidden" name="vads_product_label0" value="product1" />
<input type="hidden" name="vads_product_qty0" value="2" />
<input type="hidden" name="vads_product_ref0" value="ref1" />
<input type="hidden" name="vads_product_amount1" value="1000" />
```

```
<input type="hidden" name="vads_product_labell" value="product2" />
<input type="hidden" name="vads_product_qty1" value="1" />
<input type="hidden" name="vads_product_ref1" value="ref2" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_first_name" value="Albert" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_last_name" value="Durant" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_phone_num" value="0556123456" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_state" value="Nouvelle aquitaine" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_street_number" value="2" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_street" value="Rue Sainte Catherine" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_zip" value="33000" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_city" value="Bordeaux" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_country" value="FR" />
<input type="hidden" name="vads_shipping_amount" value="500" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190626101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="362812" />
<input type="hidden" name="vads_tax_amount" value="500" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="NM25DPLKEbtGEHCDHn8MBT4ki6aJI/ODaWhCzCnAfvY=" />
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```

9.5.2. Gérer les erreurs

Si la plateforme détecte une anomalie lors de la réception du formulaire, un message d'erreur est affiché et l'acheteur ne peut pas procéder au paiement.

En mode test :

Le message indique l'origine de l'erreur et propose un lien vers la description du code erreur pour vous aider à identifier les causes possibles.

En mode production :

Le message indique à l'acheteur qu'un problème technique est survenu.

Dans les deux cas, le marchand reçoit un e-mail d'avertissement contenant :

- l'origine de l'erreur ;
- un lien vers les causes possibles pour ce code d'erreur pour faciliter le diagnostic ;
- l'ensemble des champs contenus dans le formulaire.

Une description des codes d'erreur avec leurs causes possibles est disponible sur notre site :

<https://sogecommerce.societegenerale.eu/doc/fr-FR/error-code/error-00.html>

Codes d'erreur spécifiques à PayPal :

Code	Message	Description de l'erreur
10130	PAYPAL_TOKEN_NOT_SUPPORTED	Vous avez demandé la création d'un paiement par alias mais vous n'avez pas donné les habilitations nécessaires sur votre contrat. Le paiement par alias nécessite l'activation de l'option "Reference Transactions". Voir chapitre Gérer les habilitations .
10131	PAYPAL_PERMISSIONS_NOT_GRANTED	Vous devez autoriser la plateforme de paiement à réaliser les paiements. Voir chapitre Gérer les habilitations .
10132	PAYPAL_PERMISSIONS_REMOVED	Vous devez autoriser la plateforme de paiement à réaliser les paiements. Les habilitations ont été supprimées. Voir chapitre Gérer les habilitations .

Pour les alias :

Codes d'erreur spécifiques à PayPal :

Code	Message	Description de l'erreur
10201	Agreement was canceled	L'acheteur a volontairement suspendu la récurrence de paiement depuis son compte PayPal. PayPal a refusé la transaction. Contactez votre acheteur. Il est recommandé de résilier l'alias.
10204	User's account is closed or restricted	Le compte PayPal de l'acheteur est clos ou restreint. PayPal a refusé la transaction. Contactez votre acheteur. Il est recommandé de résilier l'alias.
10207	Transaction failed but user has alternate funding source	PayPal a fait une demande de prélèvement du moyen de paiement associé au compte et sa demande est rejeté. PayPal a refusé la transaction. Contactez votre acheteur. Il est recommandé de résilier l'alias.
10417	Instruct the customer to retry the transaction using an alternative payment method from the customers PayPal wallet	Le moyen de paiement associé au compte PayPal de l'acheteur n'est pas à jour (carte bancaire expirée par exemple). PayPal a refusé la transaction.

Code	Message	Description de l'erreur
		Contactez votre acheteur. Il est recommandé de résilier l'alias.

9.6. Rediriger l'acheteur vers la page de paiement

L'URL de la plateforme de paiement est la suivante :

<https://sogecommerce.societegenerale.eu/vads-payment/>

Exemple de paramètres envoyés à la plateforme de paiement lors de la demande de paiement :

```
<form method="POST" action="https://sogecommerce.societegenerale.eu/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="12500" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_cust_country" value="FR" />
<input type="hidden" name="vads_cust_email" value="me@example.com" />
<input type="hidden" name="vads_insurance_amount" value="500" />
<input type="hidden" name="vads_nb_products" value="2"/>
<input type="hidden" name="vads_order_id" value="CMD012859" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_cards" value="PAYPAL_SB;PAYPAL" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_product_amount0" value="5000" />
<input type="hidden" name="vads_product_label0" value="product1" />
<input type="hidden" name="vads_product_qty0" value="2" />
<input type="hidden" name="vads_product_ref0" value="ref1" />
<input type="hidden" name="vads_product_amount1" value="1000" />
<input type="hidden" name="vads_product_label1" value="product2" />
<input type="hidden" name="vads_product_qty1" value="1" />
<input type="hidden" name="vads_product_ref1" value="ref2" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_first_name" value="Albert" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_last_name" value="Durant" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_phone_num" value="0556123456" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_state" value="Nouvelle aquitaine" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_street_number" value="2" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_street" value="Rue Sainte Catherine" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_zip" value="33000" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_city" value="Bordeaux" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_country" value="FR" />
<input type="hidden" name="vads_shipping_amount" value="500" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190626101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="362812" />
<input type="hidden" name="vads_tax_amount" value="500" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="NM25DPLKEbtGEHCDHn8MBT4ki6aJI/ODaWhCzCnAfvy=" />
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```

9.7. Gérer les erreurs

Si la plateforme détecte une anomalie lors de la réception du formulaire, un message d'erreur est affiché et l'acheteur ne peut pas procéder au paiement.

En mode test :

Le message indique l'origine de l'erreur et propose un lien vers la description du code erreur pour vous aider à identifier les causes possibles.

En mode production :

Le message indique à l'acheteur qu'un problème technique est survenu.

Dans les deux cas, le marchand reçoit un e-mail d'avertissement contenant :

- l'origine de l'erreur ;
- un lien vers les causes possibles pour ce code d'erreur pour faciliter le diagnostic ;
- l'ensemble des champs contenus dans le formulaire.

Une description des codes d'erreur avec leurs causes possibles est disponible sur notre site :

<https://sogecommerce.societegenerale.eu/doc/fr-FR/error-code/error-00.html>

Codes d'erreur spécifiques à PayPal :

Code	Message	Description de l'erreur
10130	PAYPAL_TOKEN_NOT_SUPPORTED	Vous avez demandé la création d'un paiement par alias mais vous n'avez pas donné les habilitations nécessaires sur votre contrat. Le paiement par alias nécessite l'activation de l'option "Reference Transactions". Voir chapitre Gérer les habilitations .
10131	PAYPAL_PERMISSIONS_NOT_GRANTED	Vous devez autoriser la plateforme de paiement à réaliser les paiements. Voir chapitre Gérer les habilitations .
10132	PAYPAL_PERMISSIONS_REMOVED	Vous devez autoriser la plateforme de paiement à réaliser les paiements. Les habilitations ont été supprimées. Voir chapitre Gérer les habilitations .

Pour les alias :

Codes d'erreur spécifiques à PayPal :

Code	Message	Description de l'erreur
10201	Agreement was canceled	L'acheteur a volontairement suspendu la récurrence de paiement depuis son compte PayPal. PayPal a refusé la transaction. Contactez votre acheteur. Il est recommandé de résilier l'alias.
10204	User's account is closed or restricted	Le compte PayPal de l'acheteur est clos ou restreint. PayPal a refusé la transaction. Contactez votre acheteur. Il est recommandé de résilier l'alias.
10207	Transaction failed but user has alternate funding source	PayPal a fait une demande de prélèvement du moyen de paiement associé au compte et sa demande est rejeté. PayPal a refusé la transaction. Contactez votre acheteur. Il est recommandé de résilier l'alias.

Code	Message	Description de l'erreur
10417	Instruct the customer to retry the transaction using an alternative payment method from the customers PayPal wallet	Le moyen de paiement associé au compte PayPal de l'acheteur n'est pas à jour (carte bancaire expirée par exemple). PayPal a refusé la transaction. Contactez votre acheteur. Il est recommandé de résilier l'alias.

9.8. Analyser le résultat du paiement

L'analyse du résultat du paiement est décrite en détail dans le guide [API Formulaire](#).

Ce guide aborde le traitement des données spécifiques à la réponse d'un paiement PayPal uniquement.

9.8.1. Traiter les données de la réponse

Exemple d'analyse lors du traitement des données de la réponse.

1. Identifiez la commande en récupérant la valeur du champ `vads_order_id`.
Vérifiez que le statut de la commande n'a pas déjà été mis à jour.
2. Récupérez le résultat du paiement transmis dans le champ `vads_trans_status`.
Sa valeur permet de définir le statut de la commande.

VALEUR	DESCRIPTION
AUTHORISED	"En attente de remise" Le marchand a demandé la création d'un paiement (différé, récurrent ou par alias). le paiement est en cours de validation auprès de Paypal. Ce statut est temporaire et n'indique pas que la transaction sera acceptée. Si Paypal accepte la transaction, le statut final ("Présenté" / CAPTURED) sera visible dans l'onglet "Transactions remises" du Back Office Marchand à la date de remise. Si Paypal refuse la transaction, le statut final ("Refusé" / REFUSED) est visible dans l'onglet "Transactions en cours" du Back Office Marchand . Pour être notifié, le marchand doit configurer la règle de notification "URL de notification sur modification par batch" (voir chapitre Configurer la notification sur modification par batch).
AUTHORISED_TO_VALIDATE	"À valider" La transaction, créée en validation manuelle, est autorisée. Le marchand doit valider manuellement la transaction afin qu'elle soit remise en banque. La transaction peut être validée tant que la date d'expiration de la demande d'autorisation n'est pas dépassée. Si cette date est dépassée alors le paiement prend le statut Expiré . Ce statut est définitif.
CANCELLED	"Annulé" Le paiement a été annulé par le marchand.
CAPTURED	"Présenté" La transaction est remise en banque.
CAPTURE_FAILED	"Dysfonctionnement" La remise de la transaction a échoué.
EXPIRED	"Expiré" La date d'expiration de la demande d'autorisation est atteinte et le marchand n'a pas validé la transaction. Le porteur ne sera donc pas débité.
REFUSED	"Refusé" La transaction est refusée.

VALEUR	DESCRIPTION
	Consultez le chapitre Analyser le résultat de la demande d'autorisation à la page 58 pour obtenir plus de détail sur le motif du refus.
UNDER_VERIFICATION	"Vérification en cours" PayPal retient la transaction pour suspicion de fraude. Le paiement restera dans l'onglet Transactions en cours jusqu'à ce que les vérifications soient achevées. A l'issue de la vérification, la transaction prendra le statut "En attente de remise" ou "Refusé". Une notification sera envoyée au marchand pour l'avertir du changement de statut (voir : Configurer la notification sur modification par batch).
WAITING_AUTHORISATION	"En attente d'autorisation" Le marchand a demandé la création d'un paiement différé à plus de 3 jours.
WAITING_AUTHORISATION_TO_VALIDATE	"À valider et autoriser" Le paiement est en attente de validation de la part du marchand. A J-3 avant la date de remise, et sans validation de la part du marchand, le statut passe automatiquement à "À valider" ou "Refusé" (en fonction du résultat de la demande d'autorisation).

3. Dans le cas d'un paiement refusé, vous pouvez vérifier si le motif de l'erreur est détaillé dans le champ `vads_payment_error`.

Valeur	Description
75	L'opération a été refusée par PayPal.
88	Remboursement impossible : le remboursement total ou partiel est possible dans les 180 jours suivant la date de paiement initiale.
173	Erreur sur le service Express Checkout de PayPal. Cause possible : Restricted Account. Si votre compte PayPal est restreint, contactez votre gestionnaire de litiges chez PayPal.

4. Récupérez le champ `vads_trans_uuid` contenant la référence unique de la transaction générée par le serveur de paiement.
5. Récupérez la référence de la transaction PayPal transmise dans le champ `vads_ext_trans_id`.
6. Récupérez la valeur du champ `vads_trans_date` pour identifier la date du paiement.
7. Dans les champs suivants, récupérez le montant et la devise utilisée :

Nom du champ	Description
<code>vads_amount</code>	Montant du paiement dans sa plus petite unité monétaire.
<code>vads_currency</code>	Code numérique de la devise utilisée pour le paiement.
<code>vads_change_rate</code>	Taux de change utilisé pour calculer le montant réel du paiement disponible dans le champ <code>vads_effective_amount</code>).
<code>vads_effective_amount</code>	Montant du paiement dans la devise réellement utilisée pour effectuer la remise en banque.
<code>vads_effective_currency</code>	Code numérique de la devise dans laquelle la remise en banque sera effectuée.

8. Récupérez les données du moyen de paiement utilisé pour le paiement en analysant les champs suivants :

Nom du champ	Description
<code>vads_card_brand</code>	Moyen de paiement. Valorisé à PAYPAL .
<code>vads_acquirer_network</code>	Réseau acquéreur. Valorisé à : <ul style="list-style-type: none"> PAYPAL : pour un paiement de production

Nom du champ	Description
	<ul style="list-style-type: none">PAYPAL_SB : pour un paiement de test

9. Récupérez toutes les informations concernant le détail de la commande, le détail de l'acheteur et le détail de la livraison.

Ces données sont présentes dans la réponse que si elles ont été envoyées dans le formulaire de paiement. Leur valeur est identique à celle soumise dans le formulaire.

10. Sauvegardez la valeur du champ `vads_authent_paypal_protection_eligibility` pour connaître le type de protection en vigueur pour la transaction.

Trois valeurs possibles :

- ELIGIBLE

Le marchand est protégé par le règlement sur la Protection des Marchands PayPal pour les paiements non autorisés et les objets non reçus.

- PARTIALLY_ELIGIBLE

Le marchand est protégé par le règlement sur la Protection des Marchands PayPal pour les objets non reçus.

- INELIGIBLE

Le marchand n'est pas protégé par le règlement sur la Protection des Marchands PayPal.

11. Procédez à la mise à jour de la commande.

9.8.2. Analyser le résultat de la demande d'autorisation

Le résultat de l'autorisation est transmis dans le champ `vads_auth_result`.

Codes retournés sur le réseau **PayPal**

Code	Description
0	Transaction accepted
10001	Internal error
10002	Restricted Account
10009	Transaction refused for one of the following reasons: <ul style="list-style-type: none">• The partial refund amount must be less than or equal to the original transaction amount.• The partial refund must be the same currency as the original transaction.• This transaction has already been fully refunded.• You are over the time limit to perform a refund on this transaction (60 days).
10422	Customer must choose new funding sources. The customer must return to PayPal to select new funding sources.
10486	This transaction couldn't be completed. Please redirect your customer to PayPal.
13113	The Buyer cannot pay with PayPal for this transaction. Inform the buyer that PayPal declined the transaction and to contact PayPal Customer Service .

9.9. Traiter les données de la réponse

Exemple d'analyse lors du traitement des données de la réponse.

1. Identifiez la commande en récupérant la valeur du champ `vads_order_id`.
Vérifiez que le statut de la commande n'a pas déjà été mis à jour.
2. Récupérez le résultat du paiement transmis dans le champ `vads_trans_status`.
Sa valeur permet de définir le statut de la commande.

VALEUR	DESCRIPTION
AUTHORISED	"En attente de remise" Le marchand a demandé la création d'un paiement (différé, récurrent ou par alias). le paiement est en cours de validation auprès de Paypal. Ce statut est temporaire et n'indique pas que la transaction sera acceptée. Si Paypal accepte la transaction, le statut final ("Présenté" / CAPTURED) sera visible dans l'onglet "Transactions remises" du Back Office Marchand à la date de remise. Si Paypal refuse la transaction, le statut final ("Refusé" / REFUSED) est visible dans l'onglet "Transactions en cours" du Back Office Marchand . Pour être notifié, le marchand doit configurer la règle de notification "URL de notification sur modification par batch" (voir chapitre Configurer la notification sur modification par batch).
AUTHORISED_TO_VALIDATE	"À valider" La transaction, créée en validation manuelle, est autorisée. Le marchand doit valider manuellement la transaction afin qu'elle soit remise en banque. La transaction peut être validée tant que la date d'expiration de la demande d'autorisation n'est pas dépassée. Si cette date est dépassée alors le paiement prend le statut Expiré . Ce statut est définitif.
CANCELLED	"Annulé" Le paiement a été annulé par le marchand.

VALEUR	DESCRIPTION
CAPTURED	"Présenté" La transaction est remise en banque.
CAPTURE_FAILED	"Dysfonctionnement" La remise de la transaction a échoué.
EXPIRED	"Expiré" La date d'expiration de la demande d'autorisation est atteinte et le marchand n'a pas validé la transaction. Le porteur ne sera donc pas débité.
REFUSED	"Refusé" La transaction est refusée. Consultez le chapitre Analyser le résultat de la demande d'autorisation à la page 58 pour obtenir plus de détail sur le motif du refus.
UNDER_VERIFICATION	"Vérification en cours" PayPal retient la transaction pour suspicion de fraude. Le paiement restera dans l'onglet Transactions en cours jusqu'à ce que les vérifications soient achevées. A l'issue de la vérification, la transaction prendra le statut "En attente de remise" ou "Refusé". Une notification sera envoyée au marchand pour l'avertir du changement de statut (voir : Configurer la notification sur modification par batch).
WAITING_AUTHORISATION	"En attente d'autorisation" Le marchand a demandé la création d'un paiement différé à plus de 3 jours.
WAITING_AUTHORISATION_TO_VALIDATE	"À valider et autoriser" Le paiement est en attente de validation de la part du marchand. A J-3 avant la date de remise, et sans validation de la part du marchand, le statut passe automatiquement à "À valider" ou "Refusé" (en fonction du résultat de la demande d'autorisation).

3. Dans le cas d'un paiement refusé, vous pouvez vérifier si le motif de l'erreur est détaillé dans le champ `vads_payment_error`.

Valeur	Description
75	L'opération a été refusée par PayPal.
88	Remboursement impossible : le remboursement total ou partiel est possible dans les 180 jours suivant la date de paiement initiale.
173	Erreur sur le service Express Checkout de PayPal. Cause possible : Restricted Account. Si votre compte PayPal est restreint, contactez votre gestionnaire de litiges chez PayPal.

4. Récupérez le champ `vads_trans_uuid` contenant la référence unique de la transaction générée par le serveur de paiement.
5. Récupérez la référence de la transaction PayPal transmise dans le champ `vads_ext_trans_id`.
6. Récupérez la valeur du champ `vads_trans_date` pour identifier la date du paiement.
7. Dans les champs suivants, récupérez le montant et la devise utilisée :

Nom du champ	Description
<code>vads_amount</code>	Montant du paiement dans sa plus petite unité monétaire.
<code>vads_currency</code>	Code numérique de la devise utilisée pour le paiement.
<code>vads_change_rate</code>	Taux de change utilisé pour calculer le montant réel du paiement disponible dans le champ <code>vads_effective_amount</code>).
<code>vads_effective_amount</code>	Montant du paiement dans la devise réellement utilisée pour effectuer la remise en banque.

Nom du champ	Description
vads_effective_currency	Code numérique de la devise dans laquelle la remise en banque sera effectuée.

8. Récupérez les données du moyen de paiement utilisé pour le paiement en analysant les champs suivants :

Nom du champ	Description
vads_card_brand	Moyen de paiement. Valorisé à PAYPAL.
vads_acquirer_network	Réseau acquéreur. Valorisé à : <ul style="list-style-type: none"> PAYPAL : pour un paiement de production PAYPAL_SB : pour un paiement de test

9. Récupérez toutes les informations concernant le détail de la commande, le détail de l'acheteur et le détail de la livraison.

Ces données sont présentes dans la réponse que si elles ont été envoyées dans le formulaire de paiement. Leur valeur est identique à celle soumise dans le formulaire.

10. Sauvegardez la valeur du champ vads_authent_paypal_protection_eligibility pour connaître le type de protection en vigueur pour la transaction.

Trois valeurs possibles :

- ELIGIBLE
Le marchand est protégé par le règlement sur la Protection des Marchands PayPal pour les paiements non autorisés et les objets non reçus.
- PARTIALLY_ELIGIBLE
Le marchand est protégé par le règlement sur la Protection des Marchands PayPal pour les objets non reçus.
- INELIGIBLE
Le marchand n'est pas protégé par le règlement sur la Protection des Marchands PayPal.

11. Procédez à la mise à jour de la commande.

9.10. Analyser le résultat de la demande d'autorisation

Le résultat de l'autorisation est transmis dans le champ `vads_auth_result`.

Codes retournés sur le réseau **PayPal**

Code	Description
0	Transaction accepted
10001	Internal error
10002	Restricted Account
10009	Transaction refused for one of the following reasons: <ul style="list-style-type: none">• The partial refund amount must be less than or equal to the original transaction amount.• The partial refund must be the same currency as the original transaction.• This transaction has already been fully refunded.• You are over the time limit to perform a refund on this transaction (60 days).
10422	Customer must choose new funding sources. The customer must return to PayPal to select new funding sources.
10486	This transaction couldn't be completed. Please redirect your customer to PayPal.
13113	The Buyer cannot pay with PayPal for this transaction. Inform the buyer that PayPal declined the transaction and to contact PayPal Customer Service .

10. OBTENIR DE L'AIDE

Vous cherchez de l'aide ? Consultez notre FAQ :

<https://sogecommerce.societegenerale.eu/doc/fr-FR/faq/faq-homepage.html>

Pour toute question technique ou demande d'assistance, contactez [le support technique](#).

Pour faciliter le traitement de vos demandes, préparez votre identifiant de boutique (numéro à 8 chiffres).

Cette information est disponible dans l'e-mail d'inscription de votre boutique ou dans le Back Office Marchand (menu **Paramétrage** > **Boutique** > **Configuration**).