



## **Fichiers des cartes arrivant à expiration**

### **Guide d'implémentation - Échanges de fichiers**

Version du document 1.6

# Sommaire

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. HISTORIQUE DU DOCUMENT.....                                                             | 3  |
| 2. PRÉSENTATION DU SERVICE.....                                                            | 4  |
| 3. IDENTIFIER LES TYPES DE FICHIERS GÉNÉRÉS.....                                           | 5  |
| 4. CONNAÎTRE LES MODALITÉS DE GÉNÉRATION DES FICHIERS.....                                 | 6  |
| 5. VISUALISER LES DÉTAILS DU FICHIER DES CARTES ARRIVANT À<br>ÉCHÉANCE D'UNE ENSEIGNE..... | 7  |
| 6. VISUALISER LES DÉTAILS DU FICHIER DES CARTES ARRIVANT À<br>ÉCHÉANCE D'UNE BOUTIQUE..... | 9  |
| 7. OBTENIR DE L'AIDE.....                                                                  | 11 |

# 1. HISTORIQUE DU DOCUMENT

| Version | Auteur           | Date       | Commentaire                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------|------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.6     | Société Générale | 03/11/2022 | <ul style="list-style-type: none"><li>Mise à jour de l'adresse SFTP et des répertoires de traitement.</li></ul>                                                                                                                                                                                                  |
| 1.5     | Société Générale | 05/01/2021 | <ul style="list-style-type: none"><li>Mise à jour du chapitre <i>Connaître les modalités de génération des fichiers</i>.</li><li>Ajout de la procédure de réinitialisation du mot de passe de connexion au serveur de fichiers dans le chapitre <i>Présentation du service</i>.</li></ul>                        |
| 1.4     | Société Générale | 04/02/2020 | Chapitre <b>Présentation du service</b> : précision sur le délai de purge des répertoires FTP<br>Chapitre <b>Connaître les modalités de génération des fichiers</b> : précision sur la visibilité des alertes depuis le Back Office Marchand<br>Changement du nom du répertoire <i>site_id</i> par <i>shopId</i> |
| 1.3     | Société Générale | 25/04/2019 | <ul style="list-style-type: none"><li>"Identifiant" de carte renommé par "alias".</li><li>Correction d'une erreur dans la présentation du service: un alias ne peut être associé qu'à un seul moyen de paiement.</li></ul>                                                                                       |
| 1.2     | Société Générale | 25/06/2018 | Version initiale format DITA                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de tout ou partie de ce document ou de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Société Générale. Tous droits réservés.

## 2. PRÉSENTATION DU SERVICE

Le service de fichier des cartes arrivant à échéance permet aux sites marchands de consulter les alias dont le moyen de paiement associé va bientôt arriver à expiration. Le marchand peut ainsi mettre en place des mécanismes d'alerte pour les clients concernés.

Les fichiers sont générés automatiquement par la plateforme et mis à disposition sur un serveur de fichiers accessible en SFTP. Ils sont stockés dans un répertoire protégé.

Pour accéder au SFTP :

- Hôte : <sftp://vadftp-sogecommerce.sftp.lyra-network.com>
- port : 22

Les informations de connexion sont préalablement communiquées au marchand à l'ouverture du service.

Si vous ne possédez pas ces informations de connexion, vérifiez que vous avez bien souscrit aux services :

- Gestion des paiements par alias
- Échange de fichiers avec la plateforme de paiement via SFTP.

Si vous souhaitez réinitialiser le mot de passe de connexion (par mesure de sécurité ou en cas de perte), vous devez en faire la demande en contactant votre conseiller clientèle Société Générale.

Une fois votre demande traitée, les identifiants de connexion sont envoyés automatiquement à l'adresse e-mail utilisée pour créer le compte SFTP.

Pour plus d'informations sur la souscription, nous vous invitons à contacter votre conseiller clientèle Société Générale.



*Les fichiers mis à disposition sur le serveur de fichiers sont disponibles temporairement. Il faut penser à les télécharger car ils sont supprimés au bout de 21 jours.*

### 3. IDENTIFIER LES TYPES DE FICHIERS GÉNÉRÉS

---

La plateforme génère 2 types de fichiers de paiement :

- Un fichier commun à l'enseigne.

Il liste les alias (avec ou sans abonnements) non résiliés arrivant à échéance.

Le fichier exporté est déposé dans le répertoire **/common/expired**.

- Un fichier individuel par boutique.

Il liste les alias auxquels est rattaché au moins un abonnement pour cette boutique.

Le fichier exporté est déposé dans le répertoire **shopId/expired**.

Les fichiers seront constitués d'une série d'enregistrements. On appelle « enregistrement » une liste de paramètres séparés par le caractère « ; » et terminés par un retour chariot. On a donc un enregistrement par ligne.

Le format des fichiers est communément appelé « CSV » (pour Comma Separated Values).

Un fichier au format .csv est un fichier tableur contenant des données sur chaque ligne séparées par un caractère de séparation (généralement une virgule, un point-virgule ou une tabulation).

Il peut être lu avec un tableur tel que Microsoft Excel (payant), Excel Viewer (gratuit) ou OpenOffice.org (gratuit/libre).

## 4. CONNAÎTRE LES MODALITÉS DE GÉNÉRATION DES FICHIERS

Les fichiers des cartes arrivant à échéance sont générés tous les 1<sup>er</sup> de **chaque mois** à **4h00 UTC**.

Ils contiennent tous les identifiants associés à un moyen de paiement arrivant à échéance c'est-à-dire dont la date d'expiration est proche.

Un moyen de paiement est considéré comme proche de l'échéance si la différence entre la fin de validité du moyen de paiement et la date du jour est inférieure ou égale à X mois.

X représente un nombre configurable par le marchand dans le menu **Paramétrage > Société > Onglet [Paramètres abonnement et alias]** du Back Office Marchand.

La valeur par défaut est de 2 mois.

**Paramétrage de la société :** [Infos Société](#) [Historique](#) [Boutiques](#) **[Paramètres abonnement et alias](#)** [Gestion des abonnements](#) [Société](#)

**Paramètres abonnement**

Nombre maximum d'échéances affichées dans l'échéancier \*:

Délai d'alerte pour les abonnements proches d'une échéance \*:  jour(s)

Délai d'alerte pour les moyens de paiement proches de la date d'expiration \*:  mois

**Paramètre alias**

Vérifier l'unicité des alias: ☐ En cas de demande de création d'alias sur un moyen de paiement déjà enregistré, la plateforme réutilisera l'ancien alias.

Les dates d'expiration des moyens de paiement en alerte seront visibles grâce à un code couleur, depuis le Back Office Marchand (menu **Gestion > Abonnements**) :

- **Orange** si le délai d'alerte est entamé,
- **Rouge** si le délai d'alerte est dépassé.

| Alias Abonnements                                                                              |                 |                   |                 |                     |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|-----------------|---------------------|------------------|
| Liste des alias                                                                                |                 |                   |                 |                     |                  |
| Créer • Modifier • Réinitialiser • Réactiver • Aperçu transactions • Recherche transactions... |                 |                   |                 |                     |                  |
| Raison sociale                                                                                 | Numéro de carte | Moyen de paiement | Date expiration | Date création       | Date résiliation |
|                                                                                                | 3625XXXXXX0018  | MasterCard        | 01/2050         | 13/06/2012 15:08:36 |                  |
|                                                                                                | 564182XXXXX0005 | MasterCard        | 01/2050         | 12/06/2012 14:09:23 |                  |
|                                                                                                | 491748XXXXX7107 | MasterCard        | 01/2050         | 12/06/2012 14:05:45 |                  |
|                                                                                                | 545721XXXXX0002 | MasterCard        | 02/2020         | 27/01/2020 13:48:56 |                  |
|                                                                                                | 543267XXXXX5469 | MasterCard        | 01/2050         | 12/06/2012 14:02:25 |                  |
|                                                                                                | 454634XXXXX1119 | MasterCard        | 01/2050         | 12/06/2012 13:56:32 |                  |
|                                                                                                | 401200XXXXX1112 | MasterCard        | 02/2050         | 21/04/2011 18:46:48 |                  |
|                                                                                                | 497010XXXXX0000 | MasterCard        | 06/2013         | 21/04/2011 18:46:48 |                  |

Page 1 sur 1 | Export • Personnaliser

## 5. VISUALISER LES DÉTAILS DU FICHIER DES CARTES ARRIVANT À ÉCHÉANCE D'UNE ENSEIGNE

Les fichiers des cartes arrivant à échéance ont la structure suivante :

- Un enregistrement d'entête spécifiant des informations sur la tâche.
- Un nombre variable d'enregistrements contenant les informations sur les identifiants et éventuelles récurrences proches de l'échéance.
- Un enregistrement de fin, permettant de s'assurer de la cohérence du fichier transmis.

Pour les champs applicables, la codification du champ telle qu'utilisée dans l'interface vers la page de paiement est proposée.

### Le nommage des fichiers communs

Le nommage des fichiers générés respecte une nomenclature stricte et donne 4 informations séparées chacune par un point.

| Nomenclature | Description                                                                            |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| AAAAMM       | Représente la date de génération du fichier. <u>Exemple</u> : 201810                   |
| EXP_CARDS    | Nom générique indiquant les cartes exportées.                                          |
| ENS          | Le nom de l'enseigne (ENS = abréviation de l'enseigne).<br><u>Exemple</u> : Ma-Société |
| z            | La lettre "z" prend "T" comme valeur en mode Test ou bien "P" en mode Production.      |

Exemple de nom de fichier : 201810.EXP\_CARDS.MA-ENS.T.csv

### Enregistrement d'entête

| Pos. | Description         | Format | Valeurs possibles                                 | Équivalence |
|------|---------------------|--------|---------------------------------------------------|-------------|
| 01   | Code enregistrement | n2     | 00                                                |             |
| 02   | Type de fichier     |        | EXP_CARDS                                         |             |
| 03   | Environnement       | a1     | T ou P<br>Champ équivalent : <b>vads_ctx_mode</b> |             |
| 04   | Date de création    | n8     | Date de démarrage de la tâche                     |             |
| 05   | Heure de création   | n6     | Heure de démarrage de la tâche                    |             |

### Enregistrement de détails

| Pos. | Description                                                  | Format  | Valeurs possibles                                                                  |
|------|--------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 01   | Code enregistrement                                          | n2      | 02                                                                                 |
| 02   | Alias de carte                                               | ans..50 | Ex : 4766113933f945c88bab9324ca08d990<br>Champ équivalent : <b>vads_identifier</b> |
| 03   | Nom du porteur de carte                                      | an..127 | Ex : Axel Kant<br>Champ équivalent : <b>vads_cust_name</b>                         |
| 04   | L'email du porteur de carte                                  | an..127 | Ex : kant@e-mail.com<br>Champ équivalent : <b>vads_cust_email</b>                  |
| 05   | La date d'expiration de la carte                             | n8      | AAAAMMJJ                                                                           |
| 06   | Le nombre de récurrences non résiliées associées à cet alias | n..6    | Le détail des récurrences se trouve dans le fichier de la boutique correspondante  |

### Enregistrement de fin

| Pos. | Description                                    | Format | Valeurs possibles |
|------|------------------------------------------------|--------|-------------------|
| 01   | Code enregistrement                            | n2     | 01                |
| 02   | Nombre total d'enregistrements détail transmis | n..6   |                   |
| 03   | Date de fin de traitement                      | n8     | AAAAMMJJ          |
| 04   | Heure de fin de traitement                     | n6     | HHMMSS            |

### **Exemple de fichier**

```
00;EXP_CARDS;T;20180622;162639
02;0cbb70b8f9634f2ebdb10674a8e3af4f;Dupont Durant;Durant@e-mail.com;20180722;0
02;86d73ae99c38423fbbba535d04acd2314;Axel Kant;kant@e-mail.com;20180722;0
01;6;20180622;162639
```



## 6. VISUALISER LES DÉTAILS DU FICHIER DES CARTES ARRIVANT À ÉCHÉANCE D'UNE BOUTIQUE

Les fichiers des cartes arrivant à échéance ont la structure suivante :

- Un enregistrement d'entête spécifiant des informations sur la tâche.
- Un nombre variable d'enregistrements contenant les informations sur les identifiants et éventuelles récurrences proches de l'échéance.
- Un enregistrement de fin, permettant de s'assurer de la cohérence du fichier transmis.

Pour les champs applicables, la codification du champ telle qu'utilisée dans l'interface vers la page de paiement est proposée.

### Le nommage des fichiers spécifiques à une boutique

Le nommage des fichiers générés respecte une nomenclature stricte et donne 5 informations séparées chacune par un point.

| Nomenclature | Description                                                                                |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| AAAAMM       | Représente la date de génération du fichier. <i>Exemple : 201810</i>                       |
| SHOP_KEY     | Représente l'identifiant de la boutique, un numéro à 8 chiffres. <i>Exemple : 87654321</i> |
| EXP_CARDS    | Nom générique indiquant les cartes exportées.                                              |
| PDV          | Libellé de la boutique (PDV = point de vente). <i>Exemple : Ma-boutique</i>                |
| z            | La lettre "z" prend "T" comme valeur en mode Test ou bien "P" en mode Production.          |

Exemple de nom de fichier : 201810.87654321.EXP\_CARDS.PDV.T.csv

### Enregistrement d'entête

| Pos. | Description             | Format | Valeurs possibles                                                                                       |
|------|-------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01   | Code enregistrement     | n2     | 00                                                                                                      |
| 02   | Type de fichier         |        | EXP_CARDS                                                                                               |
| 03   | Identifiant de boutique | n8     | Identifiant de 8 chiffres fourni à la création de la boutique<br>Champ équivalent : <b>vads_site_id</b> |
| 04   | Environnement           | a1     | T ou P<br>Champ équivalent : <b>vads_ctx_mode</b>                                                       |
| 05   | Date de création        | n8     | Date de démarrage de la tâche                                                                           |
| 06   | Heure de création       | n6     | Heure de démarrage de la tâche                                                                          |

### Enregistrement de détails

| Pos. | Description                         | Format  | Valeurs possibles                                                                    |
|------|-------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 01   | Code enregistrement                 | n2      | 02                                                                                   |
| 02   | Alias de carte                      | ans..50 | Ex : 4766113933f945c88bab9324ca08d990<br>Champ équivalent : <b>vads_identifier</b>   |
| 03   | Nom du porteur de carte             | an..127 | Ex : Axel Kant<br>Champ équivalent : <b>vads_cust_name</b>                           |
| 04   | L'e-mail du porteur de carte        | an..127 | Ex : kant@e-mail.com<br>Champ équivalent : <b>vads_cust_email</b>                    |
| 05   | La date d'expiration de la carte    | n8      | AAAAMMJJ                                                                             |
| 06   | Identifiant unique de la récurrence | ans..50 | Ex : 6789113933f945c88bab9324ca08d990<br>Champ équivalent : <b>vads_subscription</b> |

| Pos. | Description                      | Format | Valeurs possibles                                                                                                                                                     |
|------|----------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 07   | Compteur de récurrence           | n3     | Indique le numéro de la récurrence courant. Par exemple, 1/3 pour la première des 3 récurrences de l'identifiant.<br>Champ équivalent : <b>vads_recurrence_number</b> |
| 08   | Description de la récurrence     |        | Champ équivalent : <b>vads_sub_desc</b>                                                                                                                               |
| 09   | Date d'effet de la récurrence    | n8     | AAAAMMJJ<br>Champ équivalent : <b>vads_sub_effect_date</b>                                                                                                            |
| 10   | Montant fixe de la récurrence    | n..12  | Montant exprimé dans la plus petite unité de la devise<br>Champ équivalent : <b>vads_sub_amount</b>                                                                   |
| 11   | Montant initial de la récurrence | n..12  | Montant exprimé dans la plus petite unité de la devise<br>Champ équivalent : <b>vads_sub_init_amount</b>                                                              |
| 12   | Nombre d'occurrences initiales   | n..3   | Ex : 2<br>Champ équivalent : <b>vads_sub_init_amount_number</b>                                                                                                       |

### **Enregistrement de fin**

| Pos. | Description                                                 | Format | Valeurs possibles                                                         |
|------|-------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------|
| 01   | Code enregistrement                                         | n2     | 01                                                                        |
| 02   | Nombre total d'enregistrements détail transmis              | n..6   |                                                                           |
| 03   | Nombre d'alias dont les cartes sont proches de l'expiration | n..6   | Le nombre total d'alias dont la carte arrive à échéance, pour la boutique |
| 04   | Date de fin de traitement                                   | n8     | AAAAMMJJ                                                                  |
| 05   | Heure de fin de traitement                                  | n6     | HHMMSS                                                                    |

### **Exemple de fichier**

```
"00";"EXP_CARDS";"P";"87654321";"20180622";"162416"
"02";"91ca494b80d338a67ef06f3450b845cf";"Dupont Durant";"Durant@e-
mail.com";"20180630";"REC_91ca494b80d338a67ef06f3450b845cf";"0/12";
"RRULE:FREQ=MONTHLY;COUNT=12;BYMONTHDAY=15";"20180501";"2000";"";"0"
"01";"1";"1";"20180622";"162416"
```

## 7. OBTENIR DE L'AIDE

---

Vous cherchez de l'aide? Consultez notre FAQ sur notre site

<https://sogecommerce.societegenerale.eu/doc/fr-FR/faq/sitemap.html>

Pour toute question technique ou demande d'assistance, contactez [le support technique](#).

Pour faciliter le traitement de vos demandes, il vous sera demandé de communiquer votre identifiant de boutique (numéro à 8 chiffres).

Cette information est disponible dans l'e-mail d'inscription de votre boutique ou dans le Back Office Marchand (menu **Paramétrage** > **Boutique** > **Configuration**).